

Formations

Partenaires



Facilitateur de formations



« Accompagner nos partenaires dans l'organisation de formations professionnelles de qualité à Bordeaux »

Par ce que l'organisation de formations professionnelles ne s'improvise pas, AlliaForm propose à ses partenaires **une offre de service modulaire couvrant tous les besoins des organismes de formation**, de la mise à disposition de salles équipées, à la commercialisation de leur offre.



Salles équipées



Logistique et
administratif



Accompagnement
commercial

Et c'est dans ce cadre que nous vous proposons cette **sélection de formations**, toutes animées par nos partenaires locaux et se déroulant au coeur de Bordeaux, dans nos locaux.

Bonne consultation et bonnes formations

L'équipe AlliaForm



Sommaire

Nos locaux	6
Location de salles équipées	7
Tarifs de nos salles	8
Formations partenaires	
Informatique	
Administration	
Mettre en oeuvre et administrer Citrix XenApp 6.5 pour Windows Server 2008 R2	9
Configurer, gérer et maintenir des serveurs Windows Server 2008 R2	10
Configurer et dépanner l'infrastructure réseau Windows Server 2008 R2	11
Planifier et implémenter des serveurs Windows Server 2008 R2	12
Assurer le support PC matériel	13
Assurer le support PC logiciel	14
VMware vSphere 5.1 : What's New	15
VMware vSphere 5.x : Install, Configure, Manage	16
VMware vSphere 5.1 : Optimize and Scale	17
Administration Linux niveau 1 - Installation et mise en oeuvre	18
Mettre à jour ses compétences Windows Server 2003 vers Windows Server 2008 R2	19
Installer et configurer Windows 7	20
Configurer et gérer Microsoft SharePoint 2010	21
Unix - Linux, les commandes	22
Implémentation d'un Data Warehouse avec Microsoft SQL Server 2012	23
Installer et configurer Windows Server 2012	24
Administrer Windows Server 2012	25
Configurer les services avancés de Windows Server 2012	26
Dépanner et assurer le support de Windows 7	27
Automatiser les tâches d'administration Windows avec PowerShell TM 2.0	28
Configurer, gérer et dépanner Exchange Server 2010	29
Actualiser ses compétences d'administrateur vers Exchange Server 2010	30
La conception orientée objet	31
Réseaux	
Introduction technique aux réseaux	32
Panorama des technologies réseaux	33



Pratique des réseaux	34
Mettre en oeuvre la sécurité réseaux	35
Soyez autonome avec TCP/IP	36
Voix et téléphonie sur IP	37
Configurer, gérer et dépanner les services de domaines Active Directory Windows Server 2008 R2	38
Configurer et dépanner l'infrastructure réseau Windows Server 2008 R2	11
L'essentiel pour administrer et configurer des routeurs Cisco	39
Bases de données	
Interroger des bases de données avec le langage SQL	40
Oracle 11g - Administration	41
Développer avec Oracle PL/SQL	42
Administrer et maintenir une base de données SQL Server 2012	43
Écrire des requêtes Transact SQL pour SQL Server 2012	44
Implémentation de modèles de données et de rapports avec Microsoft SQL Server 2012	45
Actualiser ses compétences d'administrateur de bases de données vers SQL Server 2012	46
Implémentation d'un Data Warehouse avec Microsoft SQL Server 2012	23
Pao	
Principes de mise en page	47
PAO Libre par la pratique	48
Exploiter une charte graphique pour des imprimés	49
Découvrir Gimp par la pratique	50
Gimp pour le web	51
Gimp perfectionnement	52
animations et bannières animées avec Gimp	53
Scribus les bases	54
PDF Interactifs et Formulaires avec Scribus	55
Inkscape niveau 1	56
Inkscape niveau 2	57
Design d'interface web ou android avec Inkscape	58
Photoshop Niveau 1	59
Photoshop pour le web	60
Photoshop avancé	61
Initiation à la 3D avec Blender	62
La 3D avec Blender	63
Illustrator Niveau 1	64
Graphisme d'interface web avec CSS3	65
Travailler avec le PDF	66
Microsoft	
Windows	



Mettre en oeuvre et administrer Citrix XenApp 6.5 pour Windows Server 2008 R2	9
Configurer, gérer et dépanner les services de domaines Active Directory Windows Server 2008 R2	38
Configurer et dépanner l'infrastructure réseau Windows Server 2008 R2	11
Les fondamentaux Windows Server 2008	67
Configurer, gérer et maintenir des serveurs Windows Server 2008 R2	10
Mettre à jour ses compétences Windows Server 2003 vers Windows Server 2008 R2	19
Installer et configurer Windows 7	20
Automatiser les tâches d'administration Windows avec PowerShell TM 2.0	28
Dépanner et assurer le support de Windows 7	27
Configurer Windows 8	68
Mise à jour des compétences vers le MCSA Windows Server 2012	69
Configurer les services avancés de Windows Server 2012	26
Administrer Windows Server 2012	25
Installer et configurer Windows Server 2012	24
Planifier et implémenter des serveurs Windows Server 2008 R2	12
Visual Studio	
Visual Studio 2012 - Programmation C# avec le .Net Framework 4.5	70
Visual Studio 2010 - Programmation C# avec Microsoft .Net Framework 4	71
Visual Studio 2010 - Développer des applications Web ASP .Net	72
L'essentiel du C# et de l'accès aux données avec Visual Studio 2010	73
Visual Studio 2010 - Développer une solution d'accès aux données avec ADO .Net 4	74
SQL Server	
Implémentation d'un Data Warehouse avec Microsoft SQL Server 2012	23
Implémentation de modèles de données et de rapports avec Microsoft SQL Server 2012	45
Actualiser ses compétences d'administrateur de bases de données vers SQL Server 2012	46
Écrire des requêtes Transact SQL pour SQL Server 2012	44
Administrer et maintenir une base de données SQL Server 2012	43
Exchange	
Configurer, gérer et dépanner Exchange Server 2010	29
Actualiser ses compétences d'administrateur vers Exchange Server 2010	30
Autres	
Gérer ses projets avec Microsoft Project 2010	75
Configurer et gérer Microsoft SharePoint 2010	21
Configurer et dépanner la virtualisation de serveurs R2 (Hyper-V et VMM)	76
Web	
Développement	
PHP - apprendre à développer avec PHP	77
PHP - utilisation avancée de PHP	78
Drupal 7 - Créer un site internet avec Drupal	79



PrestaShop par la pratique	80
Les bases de HTML5	81
Créer des sites et applications web avec HTML5 et CSS3	82
Jquery les bases	83
Graphisme d'interface web avec CSS3	65
La conception orientée objet	31
Visual Studio 2010 - Développer des applications Web ASP .Net	72
python niveau 1	84
Découvrir l'Objet et programmer en Java	85
Introduction au Test-Driven Development (TDD)	86
Initiation à la création de sites internet statique	87
Créer un site internet professionnel	88
PHP	
PHP - apprendre à développer avec PHP	77
PHP - utilisation avancée de PHP	78
PrestaShop par la pratique	80
Drupal 7 - Créer un site internet avec Drupal	79
Réseaux sociaux	
Twitter en entreprise	89
Outils numériques pour la recherche d'emploi	90
Design	
Gimp pour le web	51
animations et bannières animées avec Gimp	53
Design d'interface web ou android avec Inkscape	58
Photoshop pour le web	60
Entreprise	
Organisation	
Découvrir les fondements du Lean	91
Découvrir les approches agiles	92
Réussir vos projets avec les méthodes agiles	93
Introduction au Test-Driven Development (TDD)	86
Comptabilité	
Comptabilité pour les non comptables	94
Bureautique	
OpenOffice.org Impress	95
Perfectionnement OO.org, Calc, Statistiques	96
Prise en main de Word 2010	97
Prise en main d'Excel 2010	98
Améliorer l'attractivité des présentations	99



Efficacité professionnelle	
L'essentiel pour conduire un projet informatique	100
ITIL® - Foundation V3	101
Outils numériques pour la recherche d'emploi	90
Améliorez votre communication avec le modèle DISC de Success Insights	102
Expression orale & prise de parole en public	103
Gestion du Stress	104
Gestion des émotions	105
Estime de soi	106
Réussir ses Entretiens Annuels d'Evaluation	107
Les jeux psychologiques en entreprise	108
VMware	
VMware vSphere 5.1 : What's New	15
VMware vSphere 5.x : Install, Configure, Manage	16
VMware vSphere 5.1 : Optimize and Scale	17
TOEFL	
Préparation au TOEFL	109
bon de commande	110
conditions générales de vente	111



Nos locaux

Situés sur le parvis de la **Cité mondiale** en plein coeur de Bordeaux, nos locaux sont facilement accessibles en tram, en bus ou en voiture.



Adaptés aux personnes à mobilité réduite, nos locaux offrent 3 salles de formation climatisées de **12 places**, une de **25 places**, une salle de pause et un espace d'accueil des stagiaires.

Chacune de nos salles peut être équipée en **matériel informatique** (ordinateur portables dernière génération avec écran 17"). Notre équipe logistique s'occupera de préparer les postes selon vos besoins.





Location de salles équipées



« L'organisation de formations nécessite une infrastructure adaptée afin de permettre au formateur et aux stagiaires de se concentrer sur l'objectif de la formation. »

Une offre ALL INCLUSIVE

Chez AlliaForm, il n'y a pas d'option de dernière minute, pas de mauvaise surprise. **Tout est compris à un tarif fixe** vous permettant de planifier sereinement vos sessions en vous concentrant sur l'essentiel, la formation.

Inclus avec chaque salle :

vidéo-projecteur - connexion à internet (wifi) - écran blanc – paper-board - pause du matin pour les stagiaires (café, jus de fruit, gâteaux) - café après le repas – préparation des ordinateurs selon vos consignes

Personnalisation à vos couleurs

Par ce que vos clients doivent se sentir chez vous durant vos formations, **nos locaux s'adaptent à vos couleurs.**



- Votre logo à l'entrée de l'immeuble,
- votre logo sur la porte de nos locaux,
- adaptation de la salle de formation (vos catalogues de formation, poster).



Tarifs de nos salles



« Une solution où tout est compris avec des tarifs dégressifs fixés pour toute l'année afin de vous permettre de planifier sereinement. »

Configuration

Nous proposons nos salles dans **deux configurations** différentes, nues ou équipées en postes informatiques.

En configuration informatique, chaque stagiaire dispose d'un ordinateur portable de dernière génération avec écran 17 pouces, d'un clavier et d'une souris. Ces postes peuvent être préparés selon votre demande avant le début de la formation par notre équipe logistique*.

*les logiciels à installer doivent être fournis par le partenaire au moins 7 jours avant le début de la formation

Tarifs

	DURÉE <= 3 JOURS	DURÉE > 3 JOURS
SALLE 12 PLACES NON ÉQUIPÉE EN INFORMATIQUE	200 €*	170 €*
SALLE 12 PLACES AVEC 6 ORDINATEURS	250 €*	220 €*
SALLE 12 PLACES AVEC 12 ORDINATEURS	300 €*	260 €*
SALLE 25 PLACES NON ÉQUIPÉE EN INFORMATIQUE	370 €*	320 €*
SALLE 25 PLACES AVEC 25 ORDINATEURS	550 €*	500 €*

* tarifs Hors Taxes par jour

Nous proposons également **une formule « repas du midi » à 20 € H.T par personne**. Cette formule inclut une entrée, un plat et un dessert dans un des restaurants partenaires proche de nos locaux. Nous accompagnons le groupe jusqu'au restaurant et vérifions que le déjeuner se déroule dans de bonnes conditions tout en respectant le temps imparti par le formateur.

Pour connaître nos disponibilités ou réserver une salle contactez nous par téléphone au **05 35 54 21 27** ou par email à l'adresse **contact@alliaform.fr**

Mettre en oeuvre et administrer Citrix XenApp 6.5 pour Windows Server 2008 R2

Installer, administrer, configurer

Pour garantir la compatibilité de sa plate-forme de virtualisation d'applications avec Windows Server 2008 R2, Citrix lance XenApp 6.5 pour Windows Server 2008 R2 et innove en fournissant aux administrateurs de nouveaux outils encore plus performants tels que Desktop Director qui offre une gestion avancée des sessions (de leur état comme de leur historique), ou encore Dynamic Datacenter Provisioning qui permet d'automatiser encore davantage l'installation des serveurs Citrix XenApp. Les participants à cette formation découvriront comment mettre en oeuvre et administrer XenApp 6.5.



Objectifs

- Savoir installer Citrix XenApp 6.5 pour Windows Server 2008 R2 et les clients associés
- Apprendre à utiliser les consoles et les outils d'administration pour gérer les ressources, les stratégies et les paramètres d'une ferme de serveurs
- Savoir installer, configurer et déployer XenApp 6.5
- Maîtriser les consoles d'administration
- Apprendre à gérer le déploiement et la variété des plug-ins
- Savoir mettre en oeuvre les interfaces Web et le streaming d'applications

Public

administrateur système

pré-requis

- Une bonne connaissance de l'environnement Windows Server 2008 R2
- Connaissance des serveurs SQL ou des serveurs de bases de données

code :	CXA206
durée :	5 jours (35 heures)
tarif inter :	3340 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 14/10

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

- Introduction à XenApp 6.5
 - Gestion des licences
 - Installation de XenApp
 - Configuration de l'administration
 - Installation et configuration de l'interface Web
 - Publication d'applications et de contenu
 - Applications livrées en streaming
 - Stratégies
 - Répartition de la charge
 - Optimisation de l'expérience utilisateur
 - Applications en libre-service
 - Impressions
 - Sécurité de XenApp
 - Surveillance
 - Composants additionnels
- Programme détaillé des modules disponible sur la fiche de formation sur notre site web*

Configurer, gérer et maintenir des serveurs Windows Server 2008 R2

Installer, gérer et sécuriser les comptes, partages et imprimantes

Quel que soit notre équipement informatique : laptop, portable, ordinateur fixe nous savons combien nous dépendons chaque jour du bon fonctionnement de nos serveurs bureautiques pour partager nos fichiers, imprimer nos documents ou simplement ouvrir une session le matin. Les administrateurs systèmes qui participent à cette formation sauront piloter la production serveurs Windows Server 2008 et R2 afin qu'elle soit vraiment disponible. Au-delà des opérations organiques de gestion des comptes et des ressources, cette formation traite également des fonctions puissantes des stratégies de groupes.



Objectifs

- Comprendre la gestion des ressources et des comptes avec Active Directory et Windows Server 2008
- Être autonome pour démarrer et gérer un réseau bureautique : comptes, partage de fichiers, imprimantes
- Savoir tirer parti du système des stratégies de groupes (Gpo) pour simplifier la configuration automatique de plusieurs postes utilisateurs et du bureau de leurs utilisateurs
- Pouvoir mettre en oeuvre des outils simples pour configurer un bon niveau de sécurité sur les postes et les serveurs
- Être capable de mettre en oeuvre une stratégie de sauvegarde

Public

tout public

pré-requis

Connaissances de base en systèmes et réseaux

code : MS6419
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2390 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 10/06, 14/10, 16/12

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Vue d'ensemble de l'administration de Windows Server 2008

Gérer les rôles d'infrastructure de Windows Server 2008

Configurer les accès au service de fichiers

Configurer et gérer DFS

Gérer les ressources fichiers avec FSRM

Configurer et sécuriser les accès distants

Gérer les services de domaine Active Directory

Configurer l'accès aux objets Active Directory et les relations d'approbation

Créer et gérer les stratégies de groupes

Utiliser les stratégies de groupes pour configurer les paramètres utilisateurs et ordinateurs

Implémentation de la sécurité à l'aide des stratégies de groupes

Fournir un accès réseau performant aux bureaux distants

Surveiller et maintenir Windows Server 2008

Gérer la sauvegarde, la restauration et la récupération de Windows Server 2008

Programme détaillé des modules disponible sur la fiche de formation sur notre site web

Configurer et dépanner l'infrastructure réseau Windows Server 2008 R2

DNS, WINS, DHCP, IPv6, RRAS, NPS, Radius, NAP, IPSec, DFS, WSDS

En se généralisant, l'informatique a considérablement fait évoluer nos organisations, nos méthodes de travail, nos métiers, voire même notre relation à notre environnement. Revers de la médaille, ce phénomène a aussi créé une dépendance puisque la moindre défaillance du SI impacte immédiatement chacun des points précédemment cités. C'est pourquoi garantir la disponibilité du réseau et des données est devenu une priorité majeure des DSI. Avec la version 2008 de son OS, Microsoft a apporté de nouvelles solutions de stockage et a proposé une solution permettant de bâtir une infrastructure réseau à la fois robuste et évolutive. Les participants acquerront les compétences nécessaires à la mise en production et au dépannage d'une infrastructure réseau Windows Server 2008.



code : MS6421
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2390 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Objectifs

- Être capable de concevoir et implémenter une architecture réseau IPv4
- Connaître les mécanismes de transitions IPv4 / IPv6
- Savoir assurer la sécurité des données au niveau des systèmes et du réseau.

Public

administrateur système

pré-requis

- Bonne connaissance des systèmes d'exploitation Windows (serveur et client)
- Compréhension des mécanismes d'adressage et de résolution de noms ainsi que des méthodes d'accès réseau (VPN, Wifi, etc.)
- Connaissance des bonnes pratiques concernant la sécurisation des données et des systèmes.
- Avoir suivi la formation "Configurer, gérer et maintenir des serveurs Windows Server 2008 R2" (MS6419) ou connaissances équivalentes

Dates de début de session

Bordeaux : 10/06, 30/09

Le plus formation :

réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Planification et configuration d'un réseau IPv4

- Mise en oeuvre d'une infrastructure IPv4
- Services de résolution de noms dans une infrastructure IPv4
- Configuration et dépannage d'un réseau IPv4

Configuration et dépannage de DHCP

- Présentation du rôle de serveur DHCP
- Étendues DHCP
- Options DHCP
- Gestion de la base de données
- Surveillance et dépannage
- Sécurisation du service

Configuration et dépannage de DNS

- Installation du rôle de serveur DNS
- Configuration du serveur DNS
- Création de zones DNS
- Paramétrage des transferts de zones
- Gestion et dépannage du serveur DNS

Configuration et dépannage d'un réseau IPv6

- Présentation d'IPv6
- Adressage IPv6
- Coexistence IPv4 / IPv6
- Technologies de transition
- Migration d'IPv4 vers IPv6

Configuration et dépannage de Routing and Remote Access (RRAS)

- Configuration des accès externes
- Configuration d'un réseau privé virtuel
- Présentation des stratégies réseau

- Présentation du Connection Manager Administration Kit (CMAK)
- Dépannage de RRAS
- Mise en oeuvre de DirectAccess

Installation, configuration et dépannage du rôle de service NPS (Network Policy Server)

- Installation et configuration d'un serveur NPS
- Configuration des clients et des serveurs RADIUS
- Méthodes d'authentification
- Surveillance et dépannage

Mise en oeuvre de la protection d'accès réseau NAP (Network Access Protection)

- Introduction
- Principes de fonctionnement
- Configuration
- Surveillance et dépannage

Sécurisation des serveurs Windows

- Rappels sur la sécurité de Windows
- Pare-feu Windows avec fonctionnalités avancées de sécurité
- Déploiement des mises à jour avec Windows Server Update Services

Sécurisation des communications réseau

- Présentation du protocole IPSec
- Règles de sécurité de connexion
- Utilisation d'IPsec pour la mise en oeuvre de NAP
- Surveillance et dépannage du protocole IPsec

Configuration et dépannage des services de partage de fichiers et d'imprimantes

- Création et dépannage de dossiers partagés

- Chiffrement des fichiers avec EFS (Encrypting File System)
- Chiffrement de partitions avec BitLocker
- Configuration et dépannage des services d'impression réseau

Optimisation de l'accès aux données dans les sites déportés

- Problèmes spécifiques des réseaux d'agences
- Présentation de DFS
- Espaces de noms DFS
- Réplication DFS
- Optimisation des transferts avec BranchCache

Maîtrise du stockage réseau

- Surveillance du stockage réseau
- Contrôle de l'utilisation des disques
- Filtrage des types de fichiers autorisés sur les dossiers partagés

Récupération des données et des serveurs réseau

- Récupération des données au moyen de clichés instantanés
- Récupération des données et des serveurs à l'aide de Windows Server Backup

Surveillance des serveurs d'infrastructure

- Outils de surveillance
- Mesure des performances
- Surveillance des journaux d'événements

Planifier et implémenter des serveurs Windows Server 2008 R2

Les éléments à prendre en compte pour planifier le déploiement

L'adoption du système d'exploitation client Windows 7 a incité bon nombre d'entreprises à faire également évoluer leurs systèmes d'exploitation serveurs vers Windows Server 2008 R2. Cette approche permet effectivement de profiter pleinement d'innovations technologiques telles que DirectAccess qui autorise un accès sécurisé à des ressources internes à l'entreprise depuis Internet sans même avoir besoin d'une connexion VPN, ou encore BranchCache qui permet d'économiser la bande passante. Les administrateurs systèmes participant à cette formation disposeront de toutes les clés pour assurer la prise en charge des serveurs sous Windows Server 2008 R2 sur l'intégralité de leur cycle de vie, depuis la définition initiale de la configuration jusqu'à la mise en place et la surveillance des procédures d'exploitation.



code : MS6433
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2390 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Objectifs

Être en mesure d'assurer la mise en production et le suivi de serveurs Windows 2008 R2 et des services associés

Être capable de planifier le déploiement de serveurs Windows Server 2008

Être en mesure de dépanner les serveurs

Acquérir les compétences nécessaires pour planifier les mises à jour et la maintenance de serveurs Windows Server 2008

Public

administrateur système

pré-requis

Bonnes connaissances des services Active Directory et de l'infrastructure réseau Windows

Cette formation ne convient pas à des administrateurs débutants

Dates de début de session

Bordeaux : 18/11

Le plus formation :

réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Planification du déploiement et de la mise à jour des serveurs

Définition d'une stratégie de déploiement
Facteurs liés à la virtualisation
Choix d'une méthode d'automatisation
Mise en place d'un déploiement automatisé

Délégation de l'administration

Outils d'administration des serveurs
Décentralisation de l'administration

Adressage réseau et résolution de noms

Provisionnement d'adresses IPv4
Provisionnement d'adresses IPv6/Transition vers IPv6
Provisionnement des services DNS

Définition et déploiement d'Active Directory Domain Services (AD DS)

Déploiement des contrôleurs de domaine sur un réseau multi-site
Définition de la structure d'administration
Définition des procédures de maintenance
Définition des procédures de sauvegarde

Définition de la stratégie de groupe

Choix du paramétrage
Définition des périmètres d'applicabilité
Gestion des objets de stratégie de groupe

Mise en place d'Active Directory Certificate Services (AD CS)

Déploiement et administration d'une autorité de certification d'entreprise

Gestion des modèles de certificat
Procédures d'émission et de révocation des certificats

Provisionnement des serveurs d'applications

Serveurs Web
Virtualisation niveau présentation
Virtualisation d'applications

Serveurs de fichiers et d'impression

Provisionnement des serveurs de fichiers
Gestion du stockage
Provisionnement et gestion des services d'impression réseau
Migration des services fichiers et impression

Définition des accès externes

Sécurisation du réseau
Réseau privés virtuels (VPN)
Network Access Protection (NAP)
DirectAccess

Optimisation de l'accès aux données

Mise en place de DFS (Distributed File System)
Planification et configuration de BranchCache
Provisionnement du stockage

Planification du déploiement des mises à jour

Topologies WSUS (Windows Software Update Services)
Gestion des mises à jour

Optimisation de la disponibilité

Équilibrage de charge réseau (NLB ? Network Load Balancing)
Clusters de basculement
Disponibilité des services

Contrôle des performances et surveillance du système

Contrôle et analyse des performances
Surveillance des journaux d'événements

Sauvegarde et restauration

Reprise sur incident : concepts de base
Procédures de sauvegarde des serveurs Windows
Planification et administration des restaurations

Assurer le support PC matériel

Maintenance, installation, configuration des matériels

Comprendre le fonctionnement d'un ordinateur, reconnaître ses composants, réparer et diagnostiquer ses périphériques sont les fondements même d'une bonne gestion d'un parc informatique. Les participants à cette formation acquerront les connaissances permettant d'optimiser les délais d'intervention et de réparation et de diminuer les coûts de maintenance.



Objectifs

- Savoir installer et paramétrer mémoires, cartes et drivers en mode réel et en mode protégé
- Maîtriser les techniques d'installation et d'optimisation des disques, logiciels et sauvegardes
- Être en mesure d'installer et de configurer Windows XP, Vista ou 7
- Savoir diagnostiquer les pannes et réaliser un support de premier niveau

Public

tout public

pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

code : SR100
durée : 4 jours (28 heures)
tarif inter : 2140 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 30/09, 04/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Le micro-ordinateur

- Le matériel hors de l'unité centrale
- Les périphériques
- L'assemblage des différents éléments
- Le setup/le Bios
- Modifier les paramètres du Setup
- L'auto-test
- Les bips et messages d'erreur
- Les composants de l'unité centrale
- Les ordinateurs portables
- Les nouveaux modèles de PC

Les éléments de base

- Le boîtier et l'alimentation électrique
- La carte mère (ATX, NLX, BTX)
- Le processeur
- Le bus (Chipset)
- Les différents types de bus d'extension (ISA au PCIe et le SCSI)
- La mémoire (vive, morte, cache, readyBoost)
- Les ressources du système (IRQ, E/S, DMA)
- Gestion des conflits d'accès (Plug and Play)

Les unités de stockage

- Caractéristiques techniques des disques durs (structure physique et logique des disques)
- Les différentes interfaces (EIDE, SATA, SATAe, SCSI)
- L'intégration de plusieurs disques dans un PC : notion de disque Maître et Esclave
- Le lecteur de disquette
- Les unités de CD-Rom/DVD-Rom
- Les bandes de sauvegarde

Les nouveaux périphériques de sauvegarde (disque externe/optique/clé USB...)

Les périphériques d'entrées/sorties

- Les périphériques d'entrées/sorties
- Les ports de communication
- Les cartes d'extension
- Les ressources graphiques
- Les périphériques multimédias

Les imprimantes

- Les différents types d'imprimantes
- Les modes d'impression

Améliorer les performances d'un poste

- Mettre à jour le Bios pour compléter ses fonctionnalités
- Optimiser la carte mère par une bonne configuration du Setup
- L'overclocking : le principe et ses limites

Le système d'exploitation

- Le rôle du système d'exploitation
- Les avantages et inconvénients des différents systèmes d'exploitation du marché
- Mono/multi applications, mono/multitâches, préemptif/coopératif, monoposte/multipostes
- La préparation d'un disque dur
- Système FAT (16 et 32) et NTFS
- Comprendre le partitionnement et le formatage logique
- Remédier aux principaux incidents de démarrage
- Diagnostiquer une panne ou un mauvais paramétrage

Comprendre le DOS

Les commandes les plus courantes pour dépanner

Installer et configurer Windows XP Professionnel et/ou Vista et/ou Windows 7

- La présentation
- L'installation
- L'environnement de travail
- L'installation des périphériques et des applications
- Les réglages du système
- Les périphériques multimédias

Assurer la sécurité informatique

- Prévenir les pertes de données système et utilisateurs
- Les procédures de sauvegarde
- Les virus : prévenir, détecter et supprimer les virus
- La confidentialité
- La gestion des licences

Se connecter à Internet

- Récupérer de nouveaux pilotes
- Télécharger les "patches" des éditeurs
- Assurer une veille technologique en consultant les sites des constructeurs et des éditeurs

Assurer le support PC logiciel

Maintenance, installation, configuration des logiciels

Optimisation de l'utilisation d'un périphérique, d'une vitesse d'intervention, d'un diagnostic précis, d'une détection rapide de l'origine d'une panne... L'entreprise et les utilisateurs connaissent le coût de l'indisponibilité d'un équipement informatique. Le support technique de l'entreprise doit pouvoir répondre au mieux et dans les meilleurs délais aux attentes des utilisateurs. Cette formation fournira aux participants les connaissances et compétences nécessaires à l'atteinte de cet objectif.



Objectifs

- Acquérir les compétences techniques nécessaires à la mise en oeuvre d'un support technique de second niveau
- Comprendre comment optimiser les performances des systèmes d'exploitation
- Savoir répondre au mieux aux attentes de ses clients internes en termes d'efficacité et de délais
- Disposer des bases nécessaires à la mise en place et à la gestion d'un réseau local

Public

administrateur système

pré-requis

Avoir suivi la formation "Assurer le support PC de niveau 1" (SR100) ou connaissances équivalentes

code : SR110
durée : 4 jours (28 heures)
tarif inter : 2140 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 17/06, 09/09, 18/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Optimiser Windows XP Professionnel, Vista et Windows 7

- Les principales différences entre XP, Vista et Windows 7
- Gérer la mémoire sous Windows en mode réel et en mode protégé
- Le système multitâche et préemptif
- Les applications 16 bits et 32 bits
- La gestion des périphériques
- Installer et configurer une carte SCSI
- Utiliser le Moniteur Système
- Visualiser et configurer le fichier d'échange, les threads
- Le fonctionnement des périphériques en mode réel
- Les problèmes de désinstallation des applications
- Les options du menu de démarrage
- Les CD de dépannage pour Windows

Configurer les principales "clés" du registre

- Sauvegarder la base de registre
- Rechercher des informations dans la base de registre
- Créer des nouvelles entrées
- Changer des paramètres dans la base de registre
- Les utilitaires de "Nettoyage" de la base de registre
- Récupérer une base de registre

Mettre en place un réseau local

- Les topologies de réseaux
- Le protocole TCP/IP
- Les outils IP : PING, IPCONFIG, TRACERT...
- Le principe de fonctionnement d'un réseau poste à poste
- Les différents aspects à prendre en compte : les logiciels de télémaintenance, choix des produits réseaux (logiciel, carte, câblage)

- Les environnements réseaux hétérogènes : interconnexion réseaux, ponts, routeurs et passerelles
- Installer des cartes réseaux, configurer le TCP/IP, connecter un poste client à des serveurs, partager et sécuriser les ressources

Les accès distants

- L'accès distant sous Windows
- Mettre en place une connexion VPN client

Les outils de maintenance

- Les utilitaires d'analyse : les outils intégrés aux systèmes, les outils complémentaires
- Les logiciels de télémaintenance : l'administration distante des postes clients, la prise de contrôle à distance, l'installation et intervention à partir d'un serveur
- Les procédures de restauration à partir du réseau : la création de batch, les logiciels de création d'images disques
- Internet comme outil du support : la recherche d'informations sur le Web, les groupes de discussion, le téléchargement des pilotes
- Rechercher des informations avec Internet

Sécuriser les postes du réseau

- Virus : définir une stratégie
- Remise en état de la MBR
- Déploiement et mise à jour des logiciels anti-virus
- Les restrictions utilisateurs
- Les fichiers de stratégie de Windows

VMware vSphere 5.1 : What's New

Mise à jour des compétences d'administrateur Virtual infrastructure 4.x

La réduction des coûts de détention et d'exploitation informatique est une problématique d'actualité. La virtualisation d'un système d'information permet à la fois de réaliser des économies sur le matériel tout en garantissant un très haut niveau de disponibilité de service. L'arrivée d'une seconde version de VMware vSphere, qui capitalise sur les fonctionnalités apportées par la v4, offre de nouvelles opportunités quant à la taille des SI virtualisés. A l'issue de cette formation volontairement synthétique, les personnes expérimentées sur vSphere 4 sauront piloter une migration vers vSphere 5.1 et administrer cette nouvelle version de la solution phare du marché.



Objectifs

- Comprendre comment mettre à jour les déploiements vSphere 4 vers vSphere
- Savoir comment faciliter l'administration de l'environnement en utilisant le client Web vSphere
- Découvrir les améliorations réseaux, notamment sur le champ de la sécurité (vShield)
- Être à même de mettre en oeuvre VMFS 5 et Storage DRS
- Comprendre les apports de VMware vCenter Server Appliance et Auto Deploy et leur mise en oeuvre

Public

administrateur système

pré-requis

Avoir suivi une formation vSphere 4 : "Install, Configure, Manage v4.x"

code : SR328
durée : 2 jours (14 heures)
tarif inter : 1630 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 04/07, 19/09

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Introduction

Introduction à VMware vSphere 5.1

Les principales évolutions des composants de vSphere 5.1 que sont ESXi, vCenter Server et VMware vSphere Update Manager
Mise à jour de ces composants de vSphere 4.1 vers vSphere 5.1

Gestion des machines virtuelles

Caractéristiques matérielles d'une machine virtuelle en version 8
Mécanisme de consolidation des instantanés de machines virtuelles
Le module vCenter Solutions Manager
Installation, enregistrement et utilisation du client Web de vSphere

Administration du Réseau

Description du pare-feu dans ESXi
Nouveautés des switch distribués vNetwork : NetFlow, mirroring de ports et le protocole LLDP (Link Layer Discovery Protocol)
Améliorations apportées au contrôle d'E/S réseau y compris la gestion des priorités en 802.1p ainsi que les pool de machines virtuelles définies en fonction des utilisateurs
Configurer le pare-feu ESXi et le mirroring de port

Administration du stockage

Nouvelles fonctionnalités relatives au stockage : VMFS-5, drivers Fibre Channel over Ethernet, stratégies de gestion du stockage, l'API vStorage pour la détection des ressources de stockage et la nouvelle appliance vSphere Storage
Fonctionnalités avancées telles que le support des instantanés par vSphere Storage vMotion, le support des disques SSD et les nouvelles primitives dans l'API vStorage pour la prise en charge de baies
Mettre à jour VMFS-3 vers VMFS-5

Créer des capacités de stockage au niveau utilisateur et des profils de stockage des machines virtuelles

Evolutivité

Étude des améliorations dans le calcul de taille des pools de ressources et dans vSphere® vMotion®
Fonctionnement de Storage DRS
Créer un cluster de datastores
Configurer la fonction Storage DRS

Haute disponibilité

Améliorations apportées au service VMware Fault Tolerance et caractéristiques de la fonction Enhanced vMotion Compatibility
Architecture maître-esclave de vSphere HA
Les nouveaux modes de présentation pour la supervision d'un cluster vSphere HA

Nouvelles options pour le déploiement de vSphere

Configurer et mettre en oeuvre l'appliance vCenter Server basée sur Linux
Créer un profil d'image d'installation avec Image Builder
Réaliser une installation silencieuse d'un hôte ESXi à l'aide d'Auto Deploy

VMware vSphere 5.x : Install, Configure, Manage

Virtualiser les serveurs et se préparer au Cloud Computing

Avec Virtual Infrastructure, VMware avait su séduire le marché et répondre à une attente pragmatique des entreprises en termes de consolidation des infrastructures et de réduction des coûts. Tandis que les autres acteurs tentent de rattraper le leader, ce dernier lance vSphere 5.1, seconde version de sa nouvelle vision de la virtualisation des SI et enfonce le cloud...

Conçue pour aider les services informatiques à poursuivre leur démarche de mutualisation des ressources et de rationalisation de leur utilisation, cette nouvelle solution va permettre de bâtir un système toujours plus souple, mais aussi mieux adapté aux contraintes de volumétrie imposées par les SI des très grandes organisations. Les participants à cette formation comprendront pourquoi et comment mettre en oeuvre vSphere 5.1.



Objectifs

- Savoir réduire le nombre de serveurs par une solution de virtualisation
- Maîtriser l'installation et la configuration d'un serveur ESXi dans son environnement complet
- Être capable d'installer et configurer les composants de vCenter Server
- Comprendre comment mettre en oeuvre vCenter Server Appliance pour s'affranchir du système Windows hôte
- Être en mesure de déployer et gérer des machines virtuelles
- Savoir comment gérer les accès utilisateurs à l'infrastructure
- Comprendre comment utiliser vSphere pour optimiser la gestion des ressources
- Pouvoir appliquer automatiquement des patches à l'aide de VMware vCenter Updater Manager
- Préparer l'examen officiel menant à la certification VCP 5

Public

administrateur système

pré-requis

Pratique de l'administration de systèmes Microsoft Windows ou Linux

code : SR329
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 4095 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 10/06, 07/10, 02/12

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Introduction

Introduction à la virtualisation de VMware

- Les concepts de virtualisation, de machines virtuelles et les composantes de vSphere
- Les principes de virtualisation des serveurs, du réseau et du stockage
- La place de vSphere au sein d'une architecture de Cloud
- Installer et mettre en oeuvre les interfaces utilisateur
- Présentation d'ESXi

Création de machines virtuelles

- Les concepts relatifs aux machines virtuelles et en particulier les aspects matériels et les fichiers qui les contiennent
- Déployer une machine virtuelle simple et sous la forme d'une appliance

VMware vCenter Server

- Pré-requis pour vCenter Server et les bases de données associées
- Décrire une architecture vCenter Server
- Déployer une appliance vCenter Server
- Visualiser et créer des éléments d'inventaire pour vCenter Server

Configuration et administration de Réseaux Virtuels

- Définir, créer et administrer un switch virtuel standard
- Définir et éditer les propriétés d'un switch virtuel standard
- Configurer les algorithmes d'équilibrage de charge des switches virtuels

Configuration et administration du stockage avec vSphere

- Protocoles de stockage et nommage des équipements

- Prise en charge par ESXi de iSCSI, NFS et du Fibre Channel
- Créer et administrer les datastores de vSphere
- Déployer et administrer l'appliance VMware Virtual Storage

Gestion des machines virtuelles

- Déployer des machines virtuelles par clonage ou à l'aide de modèles
- Modifier et administrer les machines virtuelles
- Créer et gérer les instantanés de machines virtuelles (snapshots)
- Mettre en oeuvre VMware vMotion® et réaliser des migrations à l'aide de Storage vMotion
- Créer une vApp vSphere

Protection de données

- Stratégies de sauvegarde des hôtes ESXi et vCenter Server
- Présentation des APIs de sauvegarde et de restauration
- Comparaison des méthodes de sauvegarde de machines virtuelles

Contrôle d'accès et authentification

- Contrôle des accès utilisateurs à l'aide des paramètres de rôles et de droits
- Configurer et administrer le pare-feu dans ESXi
- Configurer le mode de confinement d'ESXi
- Intégrer ESXi à l'Active Directory
- Introduction au concept de zones vShield

Gestion des ressources et supervision

- Concepts de processeur et mémoire virtuels
- Méthodes d'optimisation de la consommation en ressources processeur et mémoire
- Configurer et administrer les pools de ressources

- Suivi de la consommation des ressources à l'aide des graphiques de performance et des alertes de vCenter Server

Haute disponibilité et tolérance de panne

- Nouvelle architecture de vSphere High availability
- Configurer et administrer un cluster VMware High availability
- VMware Fault Tolerance

Évolutivité

- Créer et administrer un cluster VMware DRS (Distributed Resource Scheduler)
- Configurer la compatibilité Enhanced vMotion
- Utiliser VMware HA et DRS ensemble

Gestion des correctifs

- Gérer l'application des correctifs à ESXi à l'aide de vCenter Update Manager
- Installer Update Manager et son plug-in
- Créer les correctifs de base
- Scruter et corriger les hôtes

Installation des composantes de VMware vSphere

- Installation d'ESXi
- Pré-requis du démarrage depuis un SAN
- Choix de déploiement de vCenter Server
- Pré-requis matériels, logiciels et en bases de données de vCenter Server
- Installer vCenter Server (en version Windows)

VMware vSphere 5.1 : Optimize and Scale

Assurer la disponibilité de la solution

Leader incontesté des solutions de virtualisation, VMware ne cesse d'enrichir ses outils, élargissant ainsi l'éventail des possibilités offertes. Si bon nombre d'administrateurs systèmes ont été formés à la gestion des environnements virtuels en général et à celle des outils VMware en particulier, certains d'entre eux doivent aujourd'hui faire face à des problématiques de performances liées à la volonté des DSI de pousser au plus loin leur démarche de virtualisation. Cette formation, particulièrement destinée à ces professionnels, vise précisément à fournir les compétences nécessaires à la maîtrise des outils d'optimisation et de dépannage propres à la version 5.1 de vSphere.



Objectifs

- Apprendre à configurer et gérer le stockage et le réseau pour des infrastructures à haute disponibilité
- Comprendre comment optimiser les performances des différents composants de vSphere
- Savoir identifier les principales causes de dysfonctionnement
- Être capable d'utiliser une interface en lignes de commandes et l'assistant de gestion pour assurer le fonctionnement de la solution
- Comprendre comment utiliser "vSphere Auto Deploy" pour provisionner des hôtes ESXi

Public

administrateur système

pré-requis

- Connaissance de l'installation, de la configuration et de l'administration de VMware vSphere (idéalement couverts par le stage SR329)
- Être familier de l'administration de systèmes en ligne de commandes

code : SR333
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 4295 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 30/09, 09/12

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Gestion des ressources

- Configurer de "vSphere Management Assistant" (vMA)
- Comprendre les commandes « esxcli » et « vicfg »
- Configurer le « Tech Support Mode » et l'accès SSH
- Configurer la journalisation sur ESXi et vCenter
- Centraliser les journaux des ESXi

Performances en environnement virtualisé

- Méthodologie de résolution des problèmes de performance de vSphere
- Revue des techniques de virtualisation matérielles et logicielles et leur impact sur les performances

Evolutivité du réseau

- Créer, configurer et gérer les vSwitches distribués
- Migrer depuis des vSwitches standards
- Utiliser des lignes de commande pour la configuration du réseau
- IPv6, SNMP, NetQueue, DirectPath I/O
- Utiliser les vLANs privés et le contrôle d'I/O

Résolution des problèmes de performance réseau

- Configurer et utiliser les outils d'écoute réseau
- Comprendre les fonctionnalités des contrôleurs réseau
- Surveiller les principaux indicateurs de performance du réseau
- Résoudre les problèmes de performance réseau

Evolutivité du stockage

- Configurer le "multipathing"
- Comprendre VAAI et VASA
- Comprendre les stratégies de stockage

- Ajouter une stratégie de stockage à un profil de machine virtuelle
- Comprendre « Storage DRS » Configurer « Storage DRS » et le contrôle d'I/O

Résolution des problèmes de connectivité et de performance du stockage

- Diagnostiquer un problème d'accès au stockage
- Comprendre l'impact du stockage sur les performances
- Surveiller les principaux indicateurs de performance du stockage
- Résoudre les problèmes de performance liés au stockage

Evolutivité des serveurs et de leur administration

- Utiliser les "Host profiles"
- Utiliser le "Linked mode"
- Configurer "Distributed Power Management"
- Comprendre "PowerCLI"
- Utiliser "Auto Deploy"
- Utiliser "Image builder" pour créer une image d'installation

Performances du processeur

- Comprendre la planification du processeur
- Surveiller les principaux indicateurs de performance du processeur
- Résoudre les problèmes de performance liés au processeur

Performances de la mémoire

- Techniques de recyclage de la mémoire et sur-allocation de la mémoire
- Surveiller les principaux indicateurs de performance de la mémoire
- Résoudre les problèmes de performance liés à la mémoire

Performance et dépannage des machines virtuelles et des « Clusters »

- Comprendre l'impact sur les performances des clusters DRS, des pools de ressource et de l'allocation
- Dépannage des problèmes de démarrage des machines virtuelles
- Dépannage des problèmes de clusters DRS et HA

Administration Linux niveau 1 - Installation et mise en oeuvre

Développer son autonomie sur Linux

De plus en plus fréquemment adopté par les entreprises, Linux devient incontournable comme l'a été Unix il y a quelques années. La gratuité du système, sa fiabilité et sa popularité spécialement sur le secteur des serveurs Web ont su convaincre bon nombre de responsables informatique. De grands constructeurs livrent aujourd'hui leurs machines équipées de Linux. Cette formation vous permettra d'acquérir les bases pour administrer au mieux des environnements Linux.



Objectifs

- Devenir autonome sur Linux afin de garantir la bonne disponibilité des serveurs
- Pouvoir prendre en charge la responsabilité de l'administration de systèmes Linux
- Savoir intégrer Linux avec les autres systèmes d'exploitation de l'entreprise

Public

tout public

pré-requis

Avoir suivi la formation "Linux, les commandes" (IXU01) est conseillé

code : XW302
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2445 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 10/06, 30/09, 25/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Présentation

- L'historique d'Unix et Linux
- Les caractéristiques de Linux, les Unix-Like, les distributions Linux
- Comment administrer le système : le mode texte et les outils d'administration
- La documentation : le man, les autres sources d'informations (Howto, ...)

Installer Linux

- Les éléments nécessaires à l'installation
- Les différentes méthodes d'installation
- Les plates-formes matérielles supportées
- Les solutions de partitionnement, le programme FDISK

Administrer le système avec les commandes du mode texte

- Les commandes de base du système
- Utilisation de l'éditeur VI
- L'arborescence des fichiers, les attributs des fichiers
- Quelques éléments de shell

Les scripts shell

- L'exécution de scripts shell
- La gestion des variables
- Les instructions de contrôle (if, while, for, ...)
- Les sous-programmes

Les utilisateurs et les droits

- La philosophie d'un système multi-utilisateur
- La gestion des comptes utilisateurs et groupes
- La gestion des droits sur les fichiers

Gérer le système de fichiers

- Gérer l'espace disque, créer une partition
- Création et formatage des systèmes de fichiers
- Monter et démonter des systèmes de fichiers
- Les outils de sauvegarde et de restauration, la commande tar

Gérer les applications

- La notion de processus, quelques commandes de gestion de processus
- Automatiser les traitements avec crontab
- Organiser les journaux de bords avec Syslog et Syslog-ng

Installer des applications

- L'installation à partir des sources
- Les paquetages RPM (RedHat) et DEB (Debian)
- Mise à jour et dépendances (yum, apt-get, rug, ...)

L'arrêt et le démarrage

- Les grandes étapes du démarrage
- L'application init, la notion de niveau d'init
- Les RC ou la gestion du démarrage des services
- L'arrêt du système avec la commande shutdown

Configurer TCP/IP en environnement Linux

- Ajouter un système dans un réseau TCP/IP
- Démarrer un service par inetd ou xinetd

Les utilitaires du client Linux

- Les utilitaires du client Linux : Telnet, ftp, ...
- Les commandes SSH : ssh, scp

L'impression

- L'architecture de l'impression sous Linux, notion de spool et de classe
- Le système CUPS, les commandes utilisateurs et administrateurs

L'ajout d'un pilote d'impression

L'environnement graphique

- Présentation du système client/serveur X-Window, notion de DISPLAY
- Les connexions en mode graphiques
- Présentation de KDE et de Gnome

Éléments de sécurité

- Les bonnes pratiques de sécurisation d'un serveur
- La sécurité des connexions

Mettre à jour ses compétences Windows Server 2003 vers Windows Server 2008 R2

ADDS, ADCS, Server Core, NAP, WDS, Cluster, WSRM

Windows Server 2008 se distingue par une intégration complète des composants systèmes et réseaux qui permet une prise en charge simplifiée de la solution, depuis l'installation jusqu'aux aspects de sécurité et de performances. Microsoft s'est ainsi efforcé de rendre plus simple le travail d'administration avec un objectif cible : gagner en productivité et en robustesse. Les solutions « Server Manager » ou « NAP » sont emblématiques de cette démarche de fond. Les participants mettront à jour leurs compétences afin de réaliser des gains de productivité immédiats et d'améliorer la sécurité de leurs infrastructures.



Objectifs

- Être en mesure d'installer et de configurer Windows Server 2008 R2 et ses outils
- Savoir comment mesurer et optimiser les performances
- Tirer pleinement parti des stratégies de réseaux
- Être en mesure d'assurer la conformité des postes de travail avec les exigences de sécurité de l'entreprise
- Améliorer la sécurité en réduisant l'exposition des serveurs

Public

administrateur système

pré-requis

- Expérience significative dans l'administration de Windows Server 2003
- Connaissances de TCP/IP et d'Active Directory et DNS
- Savoir installer, configurer et administrer Windows XP, Vista ou 7

code :	MS6416
durée :	5 jours (35 heures)
tarif inter :	2390 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session	
Bordeaux :	30/09

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Installation et configuration de Windows Server 2008

Gérer des serveurs avec Windows Server 2008

Paramétrage du réseau et services réseaux

Configuration et gestion des services de stratégies réseaux et d'accès

Configuration et gestion de l'accès distant (RAS)

Configuration et gestion des services de domaines Active Directory (ADDS)

Gestion des stratégies de groupe des services de domaines Active Directory (ADDS)

Installation et configuration des services de certificats Active Directory (ADCS)

Configuration des solutions d'identité et d'accès Active Directory

Installation et configuration des services de bureaux à distance (RDS)

Gestion des services de bureaux à distance (RDS)

Installation et configuration de serveurs web et applications avec les services d'informations Internet (IIS)

Maintenance de serveurs Web et applications avec les services d'informations Internet (IIS)

Configuration de la haute disponibilité et du stockage avancé

Programme détaillé des modules disponible sur la fiche de formation sur notre site web

Installer et configurer Windows 7

Assurer la mise en production de postes Windows 7 en environnement professionnel

Si la mise en production de Windows 7 est très impactante pour les utilisateurs tant cette solution a apporté des changements, elle l'est aussi pour les spécialistes de l'informatique en charge de son installation sur les postes clients puisque sa configuration s'avère assez "complexe". Cette formation, qui constitue un point d'entrée idéal pour les personnes en charge des installations de Windows 7, apportera aux participants les compétences et connaissances nécessaires à la mise en production de postes Windows 7 en environnement professionnel.



Objectifs

- Savoir installer Windows 7 dans des contextes variés : première installation, mise à jour, migration
- Apprendre à configurer les disques et les pilotes de périphériques sous Windows 7
- Pouvoir paramétrer les autorisations d'accès sur les fichiers et les imprimantes
- Optimiser les performances et la disponibilité du système
- Savoir comment tirer parti des fonctionnalités de mobilité de Windows 7

Public

administrateur système, tout public

pré-requis

- Connaissances du poste de travail Windows
- Connaissances de base sur TCP/IP

code : MS6292
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1595 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 16/09, 12/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Installer Windows 7 ? Installation simple, mise à jour et migration

- Préparation de l'installation
- Installation sur un PC neuf
- Mise à jour et migration
- Installation par application d'image
- Compatibilité applicative

Configurer les disques et les pilotes de périphériques

- Partitionnement des disques
- Gestion des volumes
- Maintenance des disques
- Installation et configuration des pilotes de périphériques

Configurer l'accès aux fichiers et aux imprimantes sur les clients Windows 7

- Authentification et autorisation
- Gestion de l'accès aux fichiers
- Dossiers partagés
- Fichiers compressés
- Gestion des impressions

Assurer la connectivité réseau

- Configuration IPv4
- Configuration IPv6
- Allocation automatique d'adresses IP
- Résolution de noms
- Dépannage

Configurer les connexions réseau sans-fil

- Présentation des réseaux sans-fil

Accès aux réseaux sans-fil

Assurer la sécurité des clients Windows 7

- Présentation de la sécurité sous Windows 7
- Paramétrage de la stratégie de sécurité locale
- Sécurisation des données avec EFS et BitLocker
- Configuration des restrictions d'applications
- Contrôle de compte utilisateur
- Paramétrage du pare-feu
- Paramètres de sécurité d'Internet Explorer 8
- Configuration de Windows Defender

Optimiser les clients Windows 7 et en assurer la maintenance

- Outils de mesure des performances
- Fiabilisation du système et outils de diagnostic
- Sauvegarde et restauration de données
- Utilisation des points de restauration système
- Configuration de Windows Update

Configurer Windows 7 pour l'utilisation nomade et l'accès distant

- Paramètres spécifiques pour les ordinateurs portables
- Bureau à distance et Assistance à distance
- Accès réseau distant avec DirectAccess
- Optimisation des accès aux données sur les réseaux d'agences avec BranchCache

Configurer et gérer Microsoft SharePoint 2010

Installer, configurer et administrer la solution en entreprise

Résolument orientée vers le partage de connaissances et la recherche sémantique, la nouvelle version de l'outil collaboratif de Microsoft affiche aussi des performances améliorées en matière d'intégration. Élément emblématique de cet aspect, le module Business Connectivity lui permet par exemple de se connecter aux autres sources de données de l'entreprise tels qu'un ERP, des services Web ou encore des bases de données. Nul doute donc qu'au regard des nouvelles possibilités offertes par la solution et des gains de productivité qu'elles induisent, SharePoint 2010 soit très largement et très rapidement adopté par les entreprises.



Objectifs

- Être capable de configurer et d'administrer la solution Microsoft SharePoint 2010
- Apprendre à configurer les composants logiques et les services fondamentaux d'une implémentation SharePoint
- Être en mesure d'administrer les identités et l'authentification
- Comprendre comment sécuriser les contenus dans les sites SharePoint
- Savoir comment assurer la surveillance et optimiser la performance SharePoint

Public

administrateur système

pré-requis

- Connaissances de l'administration d'Active Directory et de l'infrastructure réseau
- Avoir des connaissances en sécurité et sur l'authentification

code :	MS514
durée :	5 jours (35 heures)
tarif inter :	2575 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 16/09, 02/12

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Introduction à SharePoint 2010

- Évaluer les fonctionnalités de SharePoint 2010
- Se préparer à SharePoint 2010
- Installer SharePoint 2010
- Installation avancée de SharePoint 2010

Créer un Intranet avec SharePoint 2010

- Configuration initiale
- Configurer la structure logique SharePoint
- Explorer les applications Web et l'architecture physique SharePoint

Administrer et automatiser SharePoint

- Configurer l'administration centrale
- Administrer SharePoint à partir de la ligne de commande
- Automatiser les opérations SharePoint avec PowerShell

Configurer la gestion de contenu

- Optimiser le stockage de contenu et les accès
- Gérer les types de contenu et les colonnes des sites
- Configurer le service de Métadonnées gérées

Configurer l'authentification

- Les fournisseurs d'authentification SharePoint classiques
- Authentification fédérée

Sécuriser les contenus

- Administrer les utilisateurs et les groupes SharePoint
- Mettre en oeuvre les rôles SharePoint et l'assignation des rôles
- Sécuriser et auditer les contenus SharePoint

Gérer les personnalisations SharePoint

- Personnaliser SharePoint

- Déployer et gérer les fonctionnalités et solutions
- Configurer les solutions "Bac à sable"

Configurer et sécuriser les applications et services SharePoint

- Sécuriser les services d'entreprise SharePoint
- Sécuriser et isoler des applications Web
- Configurer les services applications

Gérer les applications et les services SharePoint

- Mettre en oeuvre les services de connectivité Métier
- Mettre en oeuvre les services Excel
- Mettre en oeuvre les services PerformancePoint
- Mettre en oeuvre les services InfoPath
- Mettre en oeuvre les services Visio
- Mettre en oeuvre les services d'accès
- Mettre en oeuvre les applications Web Office

Configurer les profils utilisateur et les réseaux sociaux

- Configurer les profils utilisateur
- Mettre en oeuvre les fonctionnalités de réseaux sociaux SharePoint 2010

Administrer la recherche SharePoint

- Configurer la recherche
- Affiner la recherche

Installer et mettre à jour SharePoint 2010

- Installer les fermes et les serveurs SharePoint
- Mettre à jour SharePoint 2010

- Surveiller et dépanner l'installation et la mise à jour SharePoint 2010
- Prendre en charge d'autres langues

Mettre en oeuvre la continuité

- Configurer la haute disponibilité
- Sauvegarde et restauration de SharePoint

Surveiller et optimiser la performance SharePoint

- Surveiller la performance
- SharePoint Health Analyzer
- Utiliser les analyses et les rapports
- Surveiller et optimiser la performance

Unix - Linux, les commandes

Les bases pour l'administration du système

Bien que très populaire, Linux rebute parfois les administrateurs système à cause de son interface d'administration en mode commande. Pourtant, l'investissement intellectuel à réaliser est abordable, à condition d'être bien accompagné. Cette formation offre précisément un chemin pédagogique efficace pour passer cette première étape indispensable à tout administrateur Linux. De plus, il présente les principales fonctions du système d'exploitation ainsi que la gestion des fichiers et des périphériques.



Objectifs

- Acquérir la connaissance des commandes fondamentales des systèmes d'exploitation Unix et Linux à travers des exercices modulaires de difficulté progressive
- Devenir autonome pour une première prise en main d'un système
- Passer l'étape importante de la maîtrise de l'éditeur "vi"

Public

tout public

pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis.

code :	IXU01
durée :	3 jours (21 heures)
tarif inter :	1590 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session	
Bordeaux :	16/09, 18/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Introduction

Une session

Les fichiers et les répertoires

Le Shell

Les droits

L'impression

Les filtres

La sauvegarde

Les outils de communication

Les liens

La gestion des processus

L'éditeur vi

Unix et les réseaux

*Programme détaillé des modules disponible
sur la fiche de formation sur notre site web*

Implémentation d'un Data Warehouse avec Microsoft SQL Server 2012

Extraire, transformer et charger des données dans un entrepôt

Toutes les organisations produisent des volumes de données toujours plus importants. Être capable de les exploiter et de les analyser afin de prendre les bonnes décisions représente aujourd'hui un enjeu stratégique. Fort de ce constat, Microsoft a beaucoup investi pour proposer une solution performante sur le marché du décisionnel. Ainsi, sa plate-forme SQL Server 2012 permet aujourd'hui d'organiser ces données afin de les explorer, de les analyser et de les charger vers différentes destinations comme par exemple des magasins de stockage de données pour alimenter des serveurs d'analyse. Les participants à cette formation acquerront les connaissances nécessaires à la mise en oeuvre d'une solution de BI avec SQL Server 2012.



Objectifs

- Comprendre les concepts d'entrepôts de données
- Découvrir comment concevoir et implémenter un entrepôt de données
- Apprendre à concevoir et implémenter des packages SSIS
- Être en mesure d'implémenter le chargement d'un entrepôt de données avec SSIS

Public

développeur, administrateur système, administrateur de base de données

pré-requis

- Avoir suivi la formation : "Écrire des requêtes Transact SQL pour SQL Server 2012" (M10774) ou connaissances équivalentes
- Disposer d'une bonne expérience de SQL Server ou avoir suivi la formation "Administrer et maintenir une base de données SQL 2012" (M10775)

code : M10777
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2495 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 24/06, 09/09, 02/12

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Introduction aux entrepôts de données

- Décrire les concepts et les considérations architecturales d'un entrepôt de données
- Considérations sur les solutions d'entrepôt de données

Considérations matérielles pour un entrepôt de données

- Le challenge de la construction d'un entrepôt de données
- Architectures de référence d'un entrepôt de données
- Data Warehouse Appliances

Concevoir et implémenter un entrepôt de données

- Concevoir l'architecture logique d'un entrepôt de données
- Concevoir l'architecture physique d'un entrepôt de données

Concevoir et implémenter le schéma d'un entrepôt de données

- Introduction aux ETL avec SSIS
- Explorer les sources de données
- Implémenter un flux de données

Implémenter un flux de contrôle dans un package SSIS

- Introduction au flux de contrôle
- Création de packages dynamiques
- Utilisation des containers
- Gérer la consistance

Déboguer et résoudre les problèmes des packages SSIS

- Déboguer un package SSIS

- Enregistrer les événements d'un package SSIS
- Gérer les erreurs dans un package SSIS

Implémenter un processus ETL incrémental

- Introduction aux processus ETL incrémentaux
- Extraire des données modifiées
- Charger des données modifiées

Incorporer des données du Cloud dans un entrepôt de données

- Vue d'ensemble des sources de données Cloud
- SQL Server Azure
- Azure Data Market

Assurer la qualité des données

- Introduction au nettoyage de données
- Utiliser DQS pour nettoyer les données
- Utiliser DQS pour la mise en correspondance de données

Utiliser les Master Data Services

- Concepts des Master Data Services
- Implémenter un modèle Master Data Services
- Utiliser le composant Excel pour les Master Data Services

Étendre SSIS

- Utiliser les composants personnalisés dans SSIS
- Utiliser des scripts dans SSIS

Déployer et configurer les packages SSIS

- Vue d'ensemble du déploiement
- Déployer des projets SSIS
- Planifier l'exécution d'un package SSIS

Consommer les données d'un entrepôt de données

- Utiliser Excel pour analyser les données de l'entrepôt de données
- Introduction à PowerPivot
- Introduction à Crescent

Installer et configurer Windows Server 2012

Installer, gérer et sécuriser les comptes, partages et imprimantes

Réussir la mise en production d'un nouveau système, donc son installation, sa configuration et son paramétrage, constitue toujours un challenge pour les équipes concernées. Cette formation très complète fournit toutes les informations nécessaires pour mener à bien l'installation de serveurs Windows Server 2012 et assurer leur intégration au sein du réseau de l'entreprise, en tirant pleinement parti du caractère modulaire du système et des possibilités d'automatisation offertes par PowerShell, désormais omniprésent.



Objectifs

- Découvrir comment installer et configurer Windows Server 2012
- Maîtriser le paramétrage d'un contrôleur de domaine
- Savoir configurer IPv4 et IPv6 pour intégrer les serveurs dans le réseau
- Etre en mesure d'utiliser PowerShell et l'interpréteur de commandes Windows pour créer et configurer des objets AD

Public

administrateur système, tout public

pré-requis

- Expérience significative de l'administration de Windows Server 2008
- Connaissance de l'administration des OS clients (Windows XP, Windows 7)

code : M20410
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2450 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 17/06, 23/09, 16/12

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Déploiement et configuration

- Présentation de Windows Server 2012
- L'administration de Windows Server 2012
- Installation de Windows Server 2012
- Configuration post-installation
- Introduction à PowerShell

L'infrastructure Active Directory Domain Services

- Introduction
- Rôle des contrôleurs de domaine
- Installation d'un contrôleur de domaine

Gestion des objets AD DS

- Comptes d'utilisateur
- Groupes
- Comptes d'ordinateur
- Délégation de l'administration

Automatisation de l'administration AD DS

- Outils en ligne de commande
- Commandes d'administration PowerShell
- Manipulation d'objets en nombre avec PowerShell

Mis en oeuvre de IPv4

- Introduction à TCP/IP
- Adressage IPv4
- Sous-réseaux et super-réseaux
- Configuration et dépannage

DHCP

- Installation d'un serveur Configuration d'étendues

- Gestion de la base de données
- Sécurisation et surveillance

DNS

- Résolution de noms sur les clients et les serveurs Windows
- Installation d'un serveur DNS
- Zones DNS intégrées à Active Directory

Mise en oeuvre de IPv6

- Introduction
- Adressage
- Coexistence avec IPv4
- Technologies de transition

Gestion du stockage local

- Introduction
- Disques et volumes
- Pools de stockage

Services fichiers et impression

- Sécurisation des fichiers et des dossiers
- Protection des fichiers partagés avec les clichés instantanés
- Impression réseau

Stratégie de groupe

- Introduction
- Mécanismes de traitement de la stratégie de groupe
- Création d'un référentiel centralisé pour les modèles de stratégie

Sécurisation des serveurs avec la stratégie de groupe

- La sécurité sous Windows
- Paramètres de sécurité

- Stratégies de restrictions logicielles
- Pare-feu et fonctionnalités de sécurité avancées

Virtualisation de serveurs avec Hyper-V

- Installation du rôle de serveur Hyper-V
- Réseaux virtuels
- Création et configuration des machines virtuelles
- Captures instantanées

Administrer Windows Server 2012

Installer, gérer et sécuriser l'environnement

En dépit du fait que l'administration de Windows Server 2012 s'avère simplifiée avec moins de tâches rébarbatives pour les administrateurs et un accès plus intuitif aux fonctions d'administration, l'abondance des outils et des fonctionnalités disponibles dans les serveurs Windows peut toujours paraître déroutante de prime abord. Débutants sous Windows ou bénéficiant d'une première expérience, les administrateurs système trouveront dans cette formation toutes les clés pour tirer pleinement parti de la flexibilité et de la polyvalence de cette nouvelle version, en particulier dans le domaine de la sécurisation des ressources.



Objectifs

- Être en mesure d'assurer les tâches d'administration courante de Windows Server 2012 telles que la gestion des utilisateurs et des groupes, ou l'accès réseau
- Savoir planifier le déploiement initial des services Windows Server 2012
- Comprendre comment utiliser efficacement les stratégies de groupe
- Découvrir comment déployer Windows Server 2012 par application d'images

Public

administrateur système

pré-requis

Professionnels de l'informatique disposant d'une première expérience de l'administration de systèmes informatiques

code : M20411
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2450 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 23/09, 18/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Mise en place d'une infrastructure pour la stratégie de groupe

- Concepts de base de la stratégie de groupe
- Création d'objets de stratégie de groupe (GPO)
- Définition du périmètre d'application des stratégies
- Mécanismes d'application des stratégies
- Dépannage

Stratégie de groupe et gestion des postes de travail

- Création de modèles de stratégies
- Configuration des préférences
- Déploiement d'applications

Comptes d'utilisateur et comptes de service

- Création et administration des comptes d'utilisateur
- Attributs des objets "user"
- Automatisation de la création des comptes
- Configuration des comptes de service gérés

Maintenance de Active Directory Domain Services (AD DS)

- Contrôleurs de domaine virtualisés
- Contrôleurs de domaine en lecture seule
- Administration de AD DS
- Gestion de la base de données AD DS

DNS

- Installation du rôle de serveur DNS
- Configuration du rôle de serveur DNS
- Zones
- Transferts de zone

Surveillance et dépannage

Accès distants

- Configuration des accès réseau
- Réseaux privés virtuels (VPN)
- Stratégies réseau
- Dépannage des services de routage et d'accès distant
- Configuration de Direct Access

Le rôle de serveur "Services de stratégie et d'accès réseau"

- Installation et configuration d'un serveur NPS (Network Policy Server)
- Clients et serveurs RADIUS
- Méthodes d'authentification
- Surveillance et dépannage

Network Access Protection

- Introduction
- Principe de fonctionnement
- Configuration
- Surveillance et dépannage

Optimisation des services fichiers

- Introduction à la gestion des ressources du serveur de fichiers (FSRM)
- Quotas, filtres de fichiers et rapports
- Classification des fichiers et automatisation des tâches de gestion
- Introduction à DFS (Distributed File System)
- Configuration d'espaces de noms DFS
- Surveillance et dépannage de la réplication DFS

Chiffrement des données et fonctionnalités d'audit avancées

Chiffrement des fichiers avec EFS (Encrypting File System)
Stratégies d'audit avancées

Surveillance de Windows Server 2012

- Outils de surveillance
- Analyseur de performances
- Surveillance des journaux d'événements

Déploiement et maintenance d'images de serveurs

- Présentation de Windows Deployment Services (WDS)
- Déploiement d'images système avec WDS
- Administration de WDS

Gestion des mises à jour

- Présentation de Windows Update Services (WSUS)
- Déploiement des mises à jour avec WSUS

Configurer les services avancés de Windows Server 2012

Mettre en oeuvre les services réseaux avancés

Comme les versions précédentes, Windows Server 2012 amène son lot de services complémentaires dépassant largement le cadre traditionnellement dévolu au système d'exploitation. Outre l'hyperviseur Hyper-V, fortement amélioré, on trouve entre autres un serveur DHCP pouvant fonctionner en mode redondant et un mécanisme de gestion centralisée des contrôles d'accès. Toutes ces fonctionnalités sont passées en revue dans cette formation, ainsi que les désormais classiques extensions de l'architecture Active Directory.



Objectifs

- Comprendre comment implémenter chaque service AD de Windows Server 2012
- Être capable d'assurer la mise en production, l'administration et la sécurisation des services de domaine Active Directory
- Être capable de gérer le déploiement des services en environnement Windows Server 2012
- Être en mesure d'implémenter, maintenir et dépanner des clusters dans un environnement d'entreprise

Public

administrateur système

pré-requis

- Connaissances de base des mécanismes réseau et des bonnes pratiques de sécurité
- Bonne connaissance des systèmes d'exploitation Windows
- Avoir une première expérience de l'administration d'Active Directory

code : M20412
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2450 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 10/06, 04/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Services réseau avancés

- Fonctionnalités avancées de DHCP
- Fonctionnalités avancées de DNS
- Gestion des adresses IP

Services fichiers avancés

- Stockage iSCSI
- BranchCache
- Optimisation de l'utilisation du stockage

Contrôles d'accès dynamiques

- Présentation
- Préparation à la mise en production
- Configuration

Équilibrage de charge réseau (NLB ? Network Load Balancing)

- Présentation
- Configuration d'un cluster NLB
- Définition de l'infrastructure NLB

Clusters de basculement

- Présentation
- Mise en oeuvre d'un cluster de basculement
- Configuration d'applications et de services haute disponibilité
- Maintenance du cluster
- Mise en oeuvre d'un cluster multi site

Intégration de Hyper-V avec les clusters de basculement

- Présentation
- Configuration de machines virtuelles Hyper-V dans un cluster

- Déplacement de machines virtuelles Hyper-V
- Gestion d'environnements virtualisés avec System Center Virtual Machine Manager

Gestion des incidents

- Introduction
- Mise en oeuvre de Windows Server Backup
- Restauration système et données

Déploiement de AD DS en environnement distribué

- Introduction
- Mise en oeuvre
- Relations d'approbation

Sites et réplication AD DS

- Généralités sur la réplication AD DS
- Configuration des sites
- Configuration et surveillance de la réplication

Active Directory Certificate Services (AD CS)

- Généralités sur les infrastructures à clé publique
- Déploiement des autorités de certification
- Déploiement et gestion des modèles de certificats
- Distribution et révocation des certificats
- Récupération de certificats archivés

Active Directory Rights Management Services (AD RMS)

- Présentation
- Déploiement et gestion d'une infrastructure AD RMS
- Protection des contenus

Configuration des accès extérieurs

Active Directory Federation Services (AD FS)

- Présentation
- Déploiement
- Mise en oeuvre en interne
- Scénario B2B

Dépanner et assurer le support de Windows 7

Les méthodes et techniques à connaître pour assurer efficacement le support des postes Windows 7 en entreprise

En raison de la stabilité et de la richesse de Windows 7, nombreuses ont été les entreprises à déployer ce système d'exploitation client proposé par Microsoft. Particulièrement impactées par ces adoptions, les équipes en charge du support doivent disposer des compétences nécessaires pour assurer au mieux leur mission. De par son exhaustivité et son pragmatisme, cette formation constitue un excellent « tour » technique et apporte aux participants les compétences nécessaires pour dépanner les éléments techniques de l'environnement. Elle offre également une vue synthétique des moyens réseau et entreprise permettant l'optimisation du support et du fonctionnement des postes équipés de Windows 7.



code : M6293
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1595 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Objectifs

- Savoir identifier et résoudre les problèmes liés aux applications
- Être capable d'identifier les causes et de résoudre les problèmes réseau
- Comprendre comment dépanner le système tournant de Windows 7
- Être en mesure d'identifier et de résoudre les problèmes de sécurité

Public

administrateur système

pré-requis

Avoir suivi la formation : "Installer et configurer Windows 7" (MS6292) ou connaissances équivalentes

Dates de début de session

Bordeaux : 07/10, 16/12

Le plus formation :

réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Résolution des problèmes de démarrage

- Environnement de récupération Windows 7
- Configuration et dépannage de l'environnement de démarrage
- Dépannage des services système

Gestion centralisée de la configuration et stratégie de groupe

- Généralités sur la stratégie de groupe
- Résolution des problèmes liés à l'application des stratégies

Dépannage des périphériques

- Généralités
- Problèmes matériels
- Dépannage des drivers

Résolution des problèmes réseau

- Examen des paramètres réseau
- Diagnostic des problèmes de connectivité

Accès distant

- Dépannage VPN
- Utilisation du Bureau à Distance
- Dépannage des problèmes utilisateur avec l'assistance à distance
- Dépannage de Network Access Protection (NAP)
- Dépannage de DirectAccess

Problèmes d'authentification et d'accès aux ressources

- Ouverture de session
- Profil utilisateur
- Accès aux fichiers
- Accès aux imprimantes

Problèmes liés à la sécurité

- Récupération de fichiers chiffrés EFS
- Récupération de disques chiffrés BitLocker
- Internet Explorer et contenus bloqués
- Permissions d'accès aux fichiers

Support des applications et du système

- Résolution des problèmes d'installation des applications
- Résolution des problèmes d'exécution des applications
- Installation de correctifs pour les applications et le système

Problèmes de performances

- Paramètres d'optimisation disponibles sous Windows 7
- Contrôle de la fiabilité et des performances système
- Utilisation de l'Observateur d'événements

Module complémentaire : Mise en oeuvre d'une méthodologie de dépannage

- Le métier de technicien support
- Le processus de dépannage

Automatiser les tâches d'administration Windows avec PowerShell TM 2.0

Utiliser la puissance des scripts PowerShell en environnement Windows

Plus récent que WSH, PowerShell offre des perspectives attrayantes en termes d'automatisation de tâches d'administration des systèmes Microsoft. Aussi les administrateurs rompus aux technologies Microsoft peuvent avoir besoin d'étendre leur domaine de compétences aux scripts de nouvelle génération. Les participants à cette formation sauront mettre en oeuvre et maintenir des solutions de scripts facilitant les tâches d'administration courantes à l'aide de PowerShell.



Objectifs

- Savoir utiliser PowerShell 2.0 en mode interactif
- Connaître les commandes de base de PowerShell 2.0 pour un usage quotidien
- Comprendre comment manipuler des objets Active Directory au moyen de cmdlets PowerShell
- Exécuter une séquence de commandes au moyen d'un script simple
- Être à même d'utiliser les fonctionnalités de traitement en arrière-plan et d'administration à distance fournies par PowerShell 2.0.
- Maîtriser le langage de scripting de PowerShell
- Automatiser l'administration de systèmes avec PowerShell

Public

administrateur système

pré-requis

- Aucune connaissance préalable n'est nécessaire en ce qui concerne les langages de scripting, PowerShell ou autres
- Posséder une expérience dans les technologies et la mise en oeuvre de Windows, l'administration, la maintenance et le dépannage de Windows Server et la mise en oeuvre des technologies Active Directory
- Posséder de bonnes connaissances sur les GPO (Stratégies de groupes d'objets)

code : MS292
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2595 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 14/10, 16/12

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Fondamentaux de PowerShell 2.0

- Présentation de PowerShell et des technologies sous-jacentes
- Windows PowerShell en tant qu'interpréteur de commandes
- Le pipeline de Windows PowerShell

Formatage des sorties

- Description du sous-système de formatage
- Personnalisation des sorties

Les bases du langage

- Cmdlets d'utilisation quotidienne
- Opérateurs de comparaison, filtrage, énumération d'objets
- Techniques de pipelining avancées

Windows Management Instrumentation (WMI)

- Introduction à WMI
- Accès à WMI depuis PowerShell

Automatisation de l'administration d'Active Directory

- Introduction
- Manipulation des utilisateurs et des groupes
- Accès aux comptes d'ordinateurs et aux autres objets de l'annuaire

Scripts PowerShell

- Contraintes de sécurité
- Scripts simples
- Passage de paramètres

Exécution en arrière-plan et administration à distance

- Exécution de scripts en arrière-plan
- Connexion à des systèmes distants

Trucs et astuces

Profil

- Réutilisation de scripts et de fonctions
- Aide en ligne personnalisée

Automatisation de l'administration de systèmes Windows Server 2008 R2

- Présentation des modules PowerShell disponibles
- Cmdlets du Gestionnaire de Serveur
- Cmdlets de la stratégie de groupe
- Interaction avec les packs de résolution des problèmes
- Cmdlets de l'analyseur de bonnes pratiques
- Cmdlets IIS

Analyse et réutilisation de scripts PowerShell

- Examen d'un script d'exemple
- Décryptage de scripts

Ecriture de scripts PowerShell

- Variables, tableaux, littéraux et opérateurs
- Portée des variables
- Constructions utilisées dans les scripts
- Interception et traitement des erreurs
- Techniques de débogage
- Modularisation

Configurer, gérer et dépanner Exchange Server 2010

Installer et mettre en oeuvre Exchange Server 2010

Microsoft Exchange Server 2010 constitue une solution de choix pour les entreprises car elle permet d'atteindre des niveaux inédits de fiabilité et de performance tout en offrant des fonctionnalités qui en simplifient l'administration et répondent aux nouvelles attentes des utilisateurs notamment sur le champ de la mobilité. Les participants à cette formation de 5 jours apprendront à installer et configurer Exchange Server 2010 puis à administrer et dépanner la solution.



Objectifs

- Être en mesure d'installer et déployer Exchange Server 2010
- Apprendre à configurer la sécurité du système de messagerie Exchange Server 2010
- Savoir planifier et mettre en oeuvre les sauvegardes et restaurations
- Être en mesure d'implémenter une messagerie unifiée dans Exchange Server 2010

Public

administrateur de base de données

pré-requis

- Connaissance de l'administration de Windows Server et Active Directory Services Domain Services (AD DS)
- Avoir une expérience dans l'administration d'Exchange Server 2003 ou 2007 est un plus

code : MS490
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2595 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 02/09, 04/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Déployer Microsoft Exchange Server 2010

- Vue d'ensemble des pré-requis d'Exchange Server 2010
- Installer les serveurs de rôles Exchange Server 2010
- Vérifier l'installation d'Exchange Server 2010

Configurer les serveurs de boîtes aux lettres

- Vue d'ensemble des outils d'administration d'Exchange Server 2010
- Configurer les serveurs de boîtes aux lettres Exchange Server 2010
- Configurer les dossiers publics

Gérer les destinataires

- Gérer les utilisateurs des boîtes aux lettres
- Gérer les autres types de destinataires
- Gérer les listes d'adresses

Gérer l'accès client

- Configurer le rôle du serveur d'accès client
- Configurer les services d'accès client pour les clients Outlook
- Configurer les applications Web Outlook
- Configurer la messagerie mobile

Mettre en oeuvre la sécurité de la messagerie

- Déployer les serveurs Edge
- Déployer une solution d'antivirus
- Configurer une solution anti-spam
- Configurer une messagerie SMTP sécurisée

Implémenter la haute disponibilité

- Vue d'ensemble des options de haute disponibilité
- Configurer la haute disponibilité des serveurs de boîtes aux lettres
- Déployer la haute disponibilité sur d'autres serveurs

Sauvegarde et restauration

- Planifier les sauvegardes et restaurations
- Sauvegarde d'Exchange Server 2010
- Restauration d'Exchange Server 2010

Configurer la conformité et la stratégie de messagerie

- Introduction
- Configurer les règles de routage
- Configurer la journalisation et la recherche dans plusieurs boîtes aux lettres
- Configurer la gestion des boîtes de réception
- Configurer l'archivage

Sécuriser Exchange Server 2010

- Configurer les rôles du contrôle d'accès
- Configurer la sécurité des serveurs d'Exchange Server 2010
- Configurer un accès Internet sécurisé

Maintenir Exchange Server 2010

- Surveillance d'Exchange Server 2010
- Maintenance d'Exchange Server 2010
- Dépannage d'Exchange Server 2010

Mettre à jour Exchange Server 2003 ou 2007 vers Exchange Server 2010

- Vue d'ensemble de la mise à jour vers Exchange Server 2010
- Mise à jour d'Exchange Server 2003 vers Exchange Server 2010
- Mise à jour d'Exchange Server 2007 vers Exchange Server 2010

Implémenter une messagerie unifiée

- Vue d'ensemble de la téléphonie
- Introduction à la messagerie unifiée

Configurer une messagerie unifiée

Fonctionnalités avancées d'Exchange Server 2010

- Déployer des solutions de haute disponibilité sur des sites multiples
- Implémenter le partage fédéré

Actualiser ses compétences d'administrateur vers Exchange Server 2010

Migrer en toute sécurité vers Exchange Server 2010

L'arrivée d'une nouvelle version d'une solution serveur de Microsoft est toujours un évènement tant elles sont généralement porteuses de progrès. Avec Exchange Server 2010, l'éditeur n'a pas dérogé à la règle puisque cet opus du système de messagerie star a fourni un lot de nouvelles fonctionnalités impressionnant. Si elles visaient bien sûr à améliorer le quotidien des utilisateurs, bon nombre d'entre elles étaient destinées aux équipes en charge du déploiement et de la maintenance de la solution. Cette formation de 5 jours permettra aux administrateurs Exchange de découvrir ces nouveautés et d'envisager la migration en toute sérénité.



Objectifs

- Apprendre à configurer la sécurité du système de messagerie Exchange Server 2010
- Savoir planifier et mettre en oeuvre les sauvegardes et restaurations
- Être en mesure d'implémenter une messagerie unifiée dans Exchange Server 2010
- Savoir mettre à jour Exchange Server 2003 ou 2007 vers Exchange Server 2010

Public

administrateur de base de données

pré-requis

Expérience dans l'administration Exchange Server 2003 ou 2007

code : MS493
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2595 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 21/10

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Introduction à Exchange Server 2010

- Les nouvelles fonctionnalités d'Exchange 2010 pour les administrateurs d'Exchange 2003
- Les nouvelles fonctionnalités d'Exchange 2010 pour les administrateurs d'Exchange 2007
- Mettre à jour les versions précédentes d'Exchange vers Exchange 2010

Déploiement de Microsoft Exchange Server 2010

- Installer Exchange Server 2010
- Vérifier l'installation d'Exchange Server 2010

Configurer le rôle serveur de boîte aux lettres

- Configurer les bases de données de boîte aux lettres
- Configurer les dossiers publics

Gérer les objets destinataires

- Gérer les boîtes aux lettres
- Gérer les autres types de destinataires
- Configurer les stratégies d'adresse de messagerie et les listes d'adresses
- Effectuer des tâches en lot sur les destinataires

Gérer le rôle serveur d'accès client

- Migrer le rôle serveur d'accès client
- Configurer le rôle serveur d'accès client
- Configurer les services d'accès pour les clients Outlook
- Configurer Outlook Web App
- Configurer la messagerie mobile

Gérer le transport des messages

- Présentation générale du transport des messages
- Configuration du transport des messages

Implémentation de la sécurité de la messagerie

- Déploiement des serveurs Edge Transport
- Déploiement d'une solution antivirus
- Configuration d'une solution anti-spam
- Configurer une messagerie SMTP sécurisée

Implémenter une solution de haute disponibilité

- Configurer la haute disponibilité des bases de données de boîtes aux lettres
- Déployer la haute disponibilité pour les autres rôles
- Déployer la haute disponibilité avec une redondance de site

Implémenter une solution de sauvegarde et de récupération d'Exchange Server

- Planifier la sauvegarde et la récupération
- Sauvegarder Exchange Server 2010
- Restaurer Exchange Server 2010

Configurer une stratégie de messagerie et de conformité

- Introduction à la stratégie de messagerie et de conformité
- Configurer les règles de transport
- Configurer la journalisation et la recherche multi-boîtes aux lettres
- Configurer les boîtes aux lettres d'archive en ligne
- Configurer les stratégies de rétention et d'archivage

Sécuriser Exchange Server 2010

- Configuration du contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC)
- Configurer la journalisation de l'audit
- Configurer l'accès Internet sécurisé

Surveiller et dépanner Exchange Server 2010

- Surveiller Exchange Server 2010
- Dépanner Exchange Server 2010

Mise à jour d'Exchange 2007 vers Exchange 2010

- Mise à jour d'Exchange 2007 vers Exchange 2010

La conception orientée objet

État de l'art des technologies objet

Par opposition à la programmation procédurale, la programmation Objet est une façon très différente de réfléchir, architecturer et développer son application. Une fois assimilée, la programmation orientée Objet permet à des développeurs d'être plus à l'aise dans des architectures complexes puisqu'elle permet de mettre en place une meilleure modélisation des idées de tous les acteurs d'un projet. Enfin, elle permet de mieux structurer son développement afin de permettre une meilleure maintenance ainsi qu'une meilleure réutilisabilité du code.



Objectifs

- Disposer des connaissances générales nécessaires à l'apprentissage du développement Objet
- Comprendre la notion d'Objet et les concepts associés
- Identifier les apports de la modélisation UML
- Disposer d'un premier point de vue sur les approches Java et .Net

Public

chef de projet, développeur

pré-requis

- Avoir une expérience en programmation, quel que soit le langage d'origine
- Avoir développé et livré une application, en autonomie ou au sein d'une équipe

code : OB100
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1750 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 17/06, 30/09

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

1ère partie : Du besoin utilisateur au programme

La chaîne globale

Nécessité de paliers entre la pensée humaine et les séquences binaires 01010001...

Les différentes phases : sources, compilation, binaire
Le cas particulier d'un interpréteur

Ne pas tout réécrire (bibliothèques, éditions de liens, et exécutables)

Algorithme

Les "atomes" pour s'exprimer
Apprendre à formuler un traitement (rien ne s'invente)
Utilisation d'un pseudo langage

Exemples d'algorithme bien conçu, "mal" conçu, et ... faux !

2ème partie : Les composants d'un programme

Variables et types de données

Pourquoi typer les variables ?
Exemples de type (entier, réel, caractères...)
Exemples de problèmes liés aux types
Les opérateurs disponibles (+, -, /, * % ...)
Le confort des tableaux et des structures

La "grammaire" d'un langage

Les blocs de programme (début ... fin)
Le test d'une expression (si ... alors ... sinon ...)
La boucle (tant que ...)
Les confort syntaxiques

Un premier programme

Présentation de l'environnement de développement
Un premier programme simple en Java
Compilation et exécution
Avantage d'une interface de développement (IDE)
Présentation des acteurs majeurs pour les langages objet

3ème partie : Bien écrire ses programmes

Structurer son programme

La nécessité d'utiliser des procédures ou des fonctions
Différences conceptuelles et syntaxiques entre les deux
Passer des arguments à une fonction (prototype, code retour)
Passage par valeur et par adresse dans une fonction

Les bibliothèques

Ne pas réécrire ce qui existe déjà (librairies)
Écrire ses propres librairies
Comment les utiliser dans d'autres programmes ?

L'importance de la présentation

Les bonnes habitudes pour anticiper les erreurs
Les commentaires utiles et efficaces
Les architectures de code (couches, séparation clients/serveur, etc.)

L'approche Objet

Rappel sur l'algorithmie
Les objectifs du monde Objet, les classes et les objets
Travailler avec les attributs et les méthodes (fonctions de classes, constructeurs, destructeurs et accesseurs)
Comprendre et savoir utiliser efficacement l'encapsulation, l'instanciation

Traduction des concepts Objet en langage : les packages et les espaces de noms, les classes, les méthodes et leur visibilité, les attributs et leur visibilité, l'instanciation, l'appel de méthodes et la référence aux variables
Mise en pratique

Analyse et conception

Comprendre le besoin du client
Savoir imaginer une architecture logicielle adaptée
Imaginer les acteurs de l'application

UML

Spécification
Dans quel cas utiliser UML
Diagrammes de cas d'utilisation : que fait notre application ?
Diagrammes de classe : adapter ses connaissances objets aux diagrammes
Diagramme de séquence : modéliser les interactions de nos applications
Utilisation d'UML dans le monde réel

Introduction technique aux réseaux

Les principes de base de la mise en oeuvre d'un réseau

Outil avant tout personnel il y a quelques années, le micro est aujourd'hui connecté à un réseau local pour la très grande majorité des entreprises. L'intranet, la messagerie, le travail de groupe, l'accès aux bases de données et l'accès à internet dépendent du bon fonctionnement de tous les éléments constitutifs du réseau. Son installation, ses connexions et interconnexions sont essentielles car elles conditionnent la performance du système informatique.



Objectifs

- Disposer de bases solides pour débiter dans le monde du réseau
- Comprendre l'importance du protocole TCP/IP dans l'élaboration d'un réseau
- Savoir bâtir un plan d'adressage IP
- Mesurer l'importance du routage IP pour l'élaboration d'un réseau évolutif et sécurisé

Public

tout public

pré-requis

Avoir une bonne connaissance de l'informatique et des systèmes Windows est nécessaire

code : SR190
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1690 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 16/06, 04/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Les réseaux locaux

- Les réseaux locaux
- Les principaux organismes
- Les réseaux usuels
- Classification des réseaux
- Le modèle OSI
- Les différents composants d'un réseau

- Présentation
- Couche Internet : ARP/RARP, IP et ICMP
- Adressage IP : nomenclature, classes d'adresses, sous-réseaux et sur-réseaux
- VLSM

Le réseau Ethernet

- Présentation
- Méthode d'accès CSMA/CD
- Les adresses MAC
- Les différentes topologies
- Connecteurs et câblage
- Le format des trames Ethernet II et 802.2, 802.3

La couche Transport

- Présentation
- Adressage de niveau 4
- UDP
- TCP

Pontage et commutation Ethernet

- Extensions Ethernet
- Pontage
- Spanning Tree
- Commutation de niveau 2
- VLANs 802.1q
- Commutations de niveaux 3 et 4

Le protocole TCP/IP

Panorama des technologies réseaux

Synthèse réseaux

Grâce à ce séminaire, vous acquerez de solides connaissances dans le domaine des réseaux. Son approche permet de se focaliser sur tous les points importants des réseaux d'aujourd'hui et de demain. Il vous apportera en un minimum de temps une vision globale, précise et complète des différentes technologies et des différents protocoles utilisés dans les réseaux. Son approche pédagogique vous permettra de rapidement appréhender les réseaux d'entreprise, les fournisseurs de services, la gestion des réseaux, leur sécurisation et leur évolution.



Objectifs

- Savoir hiérarchiser les points importants des réseaux d'aujourd'hui
- Comprendre les offres des différents opérateurs du marché
- Mesurer les enjeux relatifs aux aspects sécurité et disponibilité
- Être en mesure de préconiser des choix en matière de réseaux

Public

tout public

pré-requis

Ce séminaire une connaissance générale des réseaux et en particulier du protocole IP.

code :	RE110
durée :	4 jours (28 heures)
tarif inter :	2350 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session	
Bordeaux :	10/06, 07/10, 09/12

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Les réseaux locaux

Ethernet

La commutation

Les technologies ATM, XDSL et LRE

Les réseaux WiFi

Les réseaux étendus

Routage et MPLS

Les réseaux BGP

Voix sur IP (VOIP)

Téléphonie sur IP (TOIP)

Qualité de service (QoS)

Multicast

Gestion des réseaux

La sécurité des réseaux

*Programme détaillé des modules disponible
sur la fiche de formation sur notre site web*

Pratique des réseaux

Installer et configurer un réseau

Outil avant tout personnel il y a quelques années, le micro est aujourd'hui connecté à un réseau local pour la très grande majorité des entreprises. L'intranet, la messagerie, le travail de groupe, l'accès aux bases de données et l'accès à internet dépendent du bon fonctionnement de tous les éléments constitutifs du réseau. Son installation, ses connexions et interconnexions sont essentielles car elles conditionnent la performance du système informatique.



Objectifs

- Comprendre le rôle des différents matériels et logiciels dans un réseau local
- Acquérir les techniques d'installation et de configuration des composants d'un réseau local : câblages, cartes réseaux, protocoles, serveurs d'applications...
- Disposer d'une réelle expérience pratique sur les réseaux
- Appréhender des sujets tels que la mise en place de solutions WiFi, de la sécurité ou encore de la VOIP

Public

tout public

pré-requis

Avoir suivi la formation "Introduction technique aux réseaux" (SR190) ou connaissances équivalentes

code :	SR200
durée :	4 jours (28 heures)
tarif inter :	2160 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session

Bordeaux : 24/06, 09/09, 25/11

Le plus formation :

réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Pourquoi un réseau ?

Le réseau Ethernet

Pontage et commutation Ethernet

WiFi

TCP/IP

La couche Transport

DHCP et DNS

Partage de ressources

VoIP

Sécurité réseau

Administration

SNMP

Programme détaillé des modules disponible sur la fiche de formation sur notre site web

Mettre en oeuvre la sécurité réseaux

Protéger efficacement matériel et données

La protection des données de l'entreprise passe par une politique de sécurité capable de résister à toutes menaces extérieures. Loin d'être un domaine spécifique, la sécurité doit être prise en compte aussi bien pour les équipements réseaux que pour les systèmes. Même s'il n'est pas un expert, l'administrateur ne doit pas ignorer les risques encourus et doit être capable de mettre en oeuvre une architecture de sécurité répondant aux exigences de l'entreprise.



Objectifs

- Savoir concevoir et réaliser une architecture de sécurité adaptée
- Mettre en oeuvre les principaux moyens de sécurisation des réseaux
- Disposer d'une première approche sur la sécurisation des serveurs
- Découvrir les obligations légales inhérentes à la sécurité

Public

administrateur système

pré-requis

Utilisation courante de Windows et des équipements constitutifs d'un réseau, connaissances couvertes par les stages "Pratique des réseaux" (SR200) et "Soyez autonome avec TCP/IP" (SR230)

code : SR211
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2650 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 10/06, 21/10

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

L'environnement

- Le périmètre (réseaux, systèmes d'exploitation, applications)
- Les acteurs (hacker, responsable sécurité, auditeur, vendeur et éditeur, sites de sécurité)
- Les risques
- La protection
- La prévention
- La détection

Les attaques

- Les intrusions de niveau 2 : au niveau du commutateur d'accès ou du point d'accès sans-fil
- Les intrusions de niveau 3 (IP) : IP spoofing, déni de service, scanSniffer, man-in-the-middle, les applications stratégiques (DHCP, DNS, SMTP), les applications à risques (HTTP)
- Les attaques logiques : virus, ver, cheval de troie, spyware, phishing, le craquage de mot de passe

Les attaques applicatives : sur le système d'exploitation ou sur les applications (buffer overflow)

Les protections

- Au niveau des commutateurs d'accès : port sécurisé sur mac-adresse, utilisation du protocole 802.1x, VLAN Hopping, DHCP Snooping, IP source guard, ARP spoofing, filtre BPDU, root guard
- Au niveau sans-fil : mise en place d'une clé WEP, de WPA, de WPA 2 (802.11i)
- Au niveau IP : les pare-feux applicatifs, spécialisés, sur routeur, state full (inspection des couches au dessus de 3), les UTM, les proxys
- Protection des attaques logiques : les anti-virus, les anti spyware, le concept NAC
- Protection des attaques applicatives : hardening des plates-formes Microsoft et Unix, validations des applicatifs

La sécurisation des accès distants

Établissement d'un VPN

- Choix cryptographique
- VPN IPsec : serveur ou boîtier spécialisé ou UTM ?
- Client logiciel ou matériel ?
- VPN SSL : serveur - Appliance spécialisée ou UTM ?
- Principe du NAC

Monitoring et prévention

- Sondes IDS
- SysLog Serveur
- Exploitations des logs
- IPS : boîtiers dédiés, fonctionnalité du routeur

Exemples d'architectures

- Exemple d'une entreprise mono-site
- Connexion des nomades
- Exemple d'entreprise multi-site

Soyez autonome avec TCP/IP

Installer et configurer les services TCP/IP

Au moment où tous les éditeurs et constructeurs convergent vers IP, il est indispensable de connaître l'ensemble de ce protocole dont l'entreprise se sert pour ses applications métier mais également pour la téléphonie. Les nouvelles applications comme la diffusion de flux vidéo sur IP imposent, plus que jamais, la maîtrise de l'ensemble du protocole IP.

Les participants à cette formation découvriront l'essentiel du protocole TCP/IP.



Objectifs

- Comprendre et savoir mettre en oeuvre les mécanismes de base de connectivité IP
- Découvrir les protocoles de routage complexes permettant de répondre aux nouvelles attentes de l'entreprise (téléphonie, flux vidéo...)
- Découvrir les apports de l'évolution vers IPV6

Public

tout public

pré-requis

Avoir suivi la formation "Pratique des réseaux" (SR200) ou connaissances équivalentes

code :	SR230
durée :	4 jours (28 heures)
tarif inter :	2090 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session	
Bordeaux :	10/06, 26/08, 28/10

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

TCP/IP

Présentation de TCP/IP : modèle ARPA, organismes importants
La couche Internet : les protocoles ARP/RARP, IP et ICMP
Adressage IP : Nomenclature, règles d'adressage, classes d'adresses, RFC 1918, les sous-réseaux, les sur-réseaux, l'adressage variable VLSM

Routage IPv4

Présentation du routage : principes, contraintes et limitations
Définitions : routage statique et dynamique, la table de routage, les protocoles vecteur distance et à état de lien, métrique, distance administrative, AS, critères de décision...

RIP

Présentation de RIPv1 : mécanismes, topologies, limitations
Problèmes liés à RIP : boucles de routage, comptage à l'infini...
Améliorations apportées par RIPv2 : Split Horizon, Triggered Updates, Hold-down Timers, Reverse Poisoning, multicasting

OSPF

Présentation d'OSPF : Principes, terminologie, métrique
Topologie d'OSPF : les areas, les différents types de routeurs
Mécanismes d'OSPF : Structure des paquets OSPF, les mécanismes HELLO, les mises à jour des informations de routage, les DR et les BDR, la synchronisation de la LSDB
Optimisation d'OSPF : les différents types d'areas, les résumés de route, la convergence

IPv6

Pourquoi IPv6 : limitations de IPv4, solutions apportées par IPv6

Les améliorations et les nouvelles fonctionnalités : Adressage, usage étendu, sécurité, mobilité IP et routage
L'adressage IPv6 : types d'adresses, adresses réservées, lien-local, IEEE EUI-64, auto-configuration, nomenclature
L'en-tête IPv6 : description et améliorations
La migration de IPv4 vers IPv6 : Dual Stack, Overlay Tunnels, Tunnel 6to4, NAT-PT

Routage IPv6

Les principes du routage IPv6
Les améliorations par rapport à IPv4
Les protocoles de routage IPv6 : RIPng, OSPFv3 et MBGP

Multicasting

Pourquoi le multicasting : présentation et principes
L'adressage multicast, mappage MAC/IP
Le protocole IGMP (v1, v2 et v3)
Le routage multicast : Principes, RPF, Shortest-Path Tree, Shared Tree
Le protocole de routage PIM en Dense Mode (Flooding, Pruning et Final) et en Sparse Mode

Transport et applications

Présentation : modes supportés et l'adressage de niveau 4
Le protocole UDP : fonctionnement et format d'en-tête
Le protocole TCP : format d'en-tête, établissement et fin d'une connexion TCP, les fenêtres glissantes
Les applications standards : DNS, http, FTP, la messagerie Internet (SMTP/MIME/POP/IMAP), DHCP et SNMP

Sécurité

Les bases de la sécurité réseau

Les éléments de la sécurité réseau : les firewalls, les UTM, les proxies, les sondes de détection et de prévention d'intrusion, les outils de corrélation...

La traduction d'adresses : NAT, PAT, SAT, double NAT et redirection
Les VPNs : principes, topologies, VPN vs VPN, les principaux protocoles (GRE, IPSec, PPTP et L2TP)

VoIP

Présentation
Numérisation de la voix (codecs) et contraintes de la VoIP
Le protocole de transport de la voix : RTP / RTCP
Les protocoles de signalisation : H323, SIP et MGCP

Voix et téléphonie sur IP

Protocoles et mise en oeuvre, évolution et analyse du marché

Longtemps rangée dans la catégorie des technologies d'avant garde, la voix sur IP est aujourd'hui accessible grâce aux offres des grands acteurs. Elle permet de réduire les coûts, de mutualiser les réseaux voix et données et surtout de proposer une intégration à valeur ajoutée avec les applications métiers. Les participants à ce séminaire apprendront à choisir une architecture et des technologies adaptées à leur projet VOIP.



Objectifs

Comprendre les aspects techniques et les méthodes d'analyse permettant d'intégrer le transport de la voix dans un réseau IP

Savoir situer les caractéristiques des différents protocoles

Pouvoir réaliser les calculs de dimensionnement

Maîtriser les concepts de qualité de service, réservation (RSVP) et d'architecture Diffserv

Être en mesure de choisir des technologies VOIP adaptées à ses besoins

Public

tout public

pré-requis

Avoir une bonne connaissance des principes de fonctionnement des réseaux voix " classiques "

Avoir une connaissance de base des réseaux informatiques et des techniques XDSL

code : RE410
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1990 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 24/06, 18/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Introduction

Rappels sur la téléphonie classique
Voix analogique
Rappel RNIS

La voix en paquets

Passage de la voix analogique à la voix numérique
Mise en paquet de la voix numérisée
Les codecs

Les protocoles utilisés

RTP et RTCP
Calcul de la bande passante réelle en fonction du codec utilisé
Compression d'en-tête TRP (cRTP)

Le protocole H323

Présentation du modèle
Les Gateway, les MCU, les Gatekeeper
Les relais FAX et DTMF

SIP (Session Initiation Protocol)

Description du protocole
Les composants UAC, UAS
Serveurs SIP, messages SIP et adressage SIP
Établissement d'un appel SIP
Le protocole SDP (Session Description Protocol)

MGCP

Composants call agent et media-gateway
Interopérabilité avec SIP et H323
Les commandes
Utilisation du protocole MGCP aujourd'hui

La qualité de service

Contraintes liées à la voix
Les modèles et les outils de la QoS
Classification, marquage et Queueing
Policing, shaping et token bucket
Réseau opérateur MPLS et QoS

Dimensionnement d'un réseau de voix

Rappels sur les Erlang
Dimensionnement des trunk
Calcul du dimensionnement réel en IP

Le marché actuel

Introduction de la sécurité au niveau des postes et des serveurs
L'offre du marché et les différents acteurs

AD DS, RODC, GPO

Une fois définie l'architecture générale des services d'annuaire, les serveurs doivent être déployés et mis en production.

Le but de cette formation est de fournir aux administrateurs toutes les informations dont ils auront besoin pour installer et configurer les contrôleurs de domaine, sécuriser l'environnement utilisateur par des stratégies centralisées et assurer la disponibilité des services d'annuaire.



Objectifs

Être capable d'assurer la mise en production, l'administration et la sécurisation des services de domaine Active Directory

Savoir comment tirer parti de l'interrogation DNS - Active Directory

Être en mesure d'industrialiser le paramétrage des postes et des serveurs avec les GPO

Acquérir les compétences nécessaires pour sécuriser le réseau avec les stratégies de groupes

Pouvoir surveiller, diagnostiquer et dépanner les services de domaines

code : MS6425
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2390 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Public

administrateur système

pré-requis

Connaissances de base des mécanismes réseau et des bonnes pratiques de sécurité

Bonne connaissance des systèmes d'exploitation Windows

Avoir une première expérience de l'administration d'Active Directory

Avoir suivi la formation : "Les nouveaux services d'Active Directory sous Windows Server 2008" (MS6857) ou connaissances équivalentes

Dates de début de session

Bordeaux : 23/09, 18/11

Le plus formation :

réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Introduction

Concepts de base : Active Directory, Identité, Accès
 Les composants d'Active Directory
 Installation d'AD DS (Active Directory Domain Services)

Administration d'Active Directory : sécurité et efficacité

Outils d'administration Active Directory
 Consoles personnalisées et principe du privilège minimal
 Recherche d'objets dans l'annuaire
 PowerShell et Active Directory

Comptes d'utilisateur et comptes de service

Création et administration de comptes d'utilisateur
 Attributs de l'objet User
 Automatisation de la création de compte
 Création et configuration de comptes de service

Gestion des groupes

Introduction
 Administration
 Bonnes pratiques

Comptes d'ordinateur

Création de comptes d'ordinateur et jonction au domaine
 Administration des objets ordinateur
 Jonction au domaine hors connexion

Stratégie de groupe

Comprendre la stratégie de groupe
 Mise en place des GPO (Group Policy Objects)
 Périmètre d'applicabilité des GPO
 Traitement des GPO

Résolution des problèmes d'application de la stratégie de groupe

Utilisation de la stratégie de groupe pour configurer l'environnement utilisateur

Modèles d'administration
 Paramétrage des préférences
 Distribution d'applications

Sécurisation et configuration des postes de travail avec la stratégie de groupe

Groupes restreints
 Paramètres de sécurité
 Audit
 Stratégies de restrictions logicielles et AppLocker

Sécurisation de l'administration

Permissions Active Directory et délégation de l'administration
 Audit de l'administration Active Directory

Sécurisation de l'authentification dans un domaine AD DS

Stratégies de mot de passe
 Audit de l'authentification
 Contrôleurs de domaine en lecture seule (RODC)

Configuration du service DNS

Installation et configuration du service DNS dans un domaine AD DS
 Intégration de AD DS, DNS et Windows
 Configuration et administration avancées

Administration des contrôleurs de domaine AD DS

Options d'installation des contrôleurs de domaine

Contrôleur de domaine et Windows Server Core
 Maîtres d'opérations

Configuration du catalogue global
 Configuration du protocole DFS-R pour la réplication du dossier SYSVOL

Gestion de la réplication Active Directory

Configuration de sites et sous-réseaux
 Paramétrage de la réplication

Continuité de service Active Directory

Surveillance des services AD DS
 Gestion de la base de données Active Directory
 Récupération d'objets supprimés
 Sauvegarde et restauration des contrôleurs de domaine

Gestion multi-domaine et multi-forêt

Positionnement des niveaux fonctionnels de domaine et de forêt
 Relations d'approbation et gestion multi-domaine
 Déplacement d'objets entre domaines et entre forêts

L'essentiel pour administrer et configurer des routeurs Cisco

Installer et configurer des routeurs et commutateurs Cisco

Éléments indispensables d'une infrastructure réseau réussie, les routeurs et commutateurs jouent un rôle essentiel en assurant le transport des données qui permet à un périphérique, par exemple un ordinateur, de communiquer avec un autre, par exemple une imprimante. Que l'on parle de réseau local ou de réseau étendu, l'augmentation permanente du trafic et le transfert de fichiers toujours plus volumineux exigent de savoir optimiser la bande passante et les performances des réseaux. Cette formation pratique de 4 jours permettra aux participants de disposer des clés pour mettre en oeuvre et paramétrer un réseau Cisco.



Objectifs

- Savoir configurer les routeurs et commutateurs Cisco avec IOS
- Être capable de construire un plan d'adressage IP
- Savoir mettre en place des VLANs
- Préparer le test 640-822 nécessaire à l'obtention de la certification CCNA

Public

pré-requis

Il est conseillé de connaître les fondamentaux du réseau ou d'avoir suivi la formation "Synthèse réseaux" (RE110) ou connaissances équivalentes

code : SR700
durée : 4 jours (28 heures)
tarif inter : 2250 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 24/06, 28/10

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Principes de base des réseaux

- Principes de base
- Principaux organismes
- Réseaux usuels
- Classification des réseaux
- Le modèle OSI
- Composants d'un réseau

Prise en main et configuration du matériel Cisco

- Présentation et utilisation de L'IOS
- Prise en main et configuration d'un commutateur
- Prise en main et configuration d'un routeur

Le réseau Ethernet

- Présentation
- Méthode d'accès CSMA/CD
- Adressage Mac
- Topologies
- Connecteurs et câblage
- Format des trames Ethernet II et 802.2/802.3
- Configuration de base d'un commutateur Cisco

Pontage et commutation Ethernet

- Extensions Ethernet
- Présentation du pontage
- Le protocole Spanning Tree
- La commutation de niveau 2
- Les VLANs
- L'encapsulation 802.1q
- Les commutations de niveaux 3 et 4
- Commandes IOS

TCP/IP

- Présentation
- Couche Ethernet : ARP/RARP, IP et ICMP
- Adressage IP : nomenclature, classes d'adresses, sous-réseaux et sur-réseaux
- La couche transport : adressage de niveau 4, UDP et TCP

Routage IP

- Présentation du routage
- Définitions
- Routage statique vs dynamique
- Route par défaut
- Ordre de sélection d'une route
- RIPv2

WiFi

- Présentation des WLAN
- Les différentes topologies
- Extension des WLAN
- Méthodes de communication
- 802.11, 802.11a/b/g/n
- Sécurité : WEP, WPA, WPA2, EAP, 802.1x, RADIUS

WAN

- Rappel sur les technologies WAN point à point
- Configuration d'une liaison série point à point

Administration

- Le protocole CDP : découverte des voisins, récupération des informations
- Séquence de démarrage d'un routeur
- Maintenance de l'image de l'IOS
- Maintenance du fichier de configuration
- Password recovery

- Sécurité des routeurs
- Sécurité des commutateurs
- Fonctions supplémentaires

Interroger des bases de données avec le langage SQL

Interroger le contenu des tables

Devant le nombre sans cesse croissant d'informations gérées par les entreprises, le recours aux systèmes de gestion de bases de données est naturellement amené à se généraliser. Il n'est d'ailleurs pas rare de voir cohabiter dans une même entreprise plusieurs SGBD-R tels que SQL Server, Oracle, MySQL... La maîtrise du langage SQL permettra aux administrateurs et développeurs de bases de données d'exploiter les informations de l'entreprise quel que soit le système qui les héberge.



Objectifs

- Savoir interroger le contenu des tables sous divers aspects
- Pratiquer le langage interactif SQL dans tout environnement relationnel
- Être en mesure d'écrire des requêtes compatibles avec plusieurs SGBD

Public

tout public

pré-requis

Connaissances des principes généraux des bases de données

code : LA300
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1590 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 23/09, 09/12

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Introduction

- Rappel sur le modèle relationnel
- Les normes et caractéristiques du langage SQL
- Dans le where
- Dans la clause from
- Sous requête synchronisée

Le langage d'interrogation des données (LID)

- La sélection de données
- Les restrictions ou conditions
- Les tris
- Les jointures
- Le langage de manipulation de données (LMD)
- L'insertion de données (insert)
- La mise à jour (update)
- La suppression d'informations (delete)

Utilisation des fonctions

- Fonctions arithmétiques
- Fonctions de chaînes de caractères
- Fonctions de statistiques
- Notions sur le langage de définition de données (LDD)
- Création de tables : syntaxe
- Les types de données
- Les types de contraintes
- Modification de la définition d'une table
- Suppression d'une table

Utilisation des opérateurs ensemblistes

- Group by et Having
- Opérateur UNION
- Opérateur INTERSECT
- Opérateur MINUS
- Notions sur les vues, les séquences, les index et les synonymes

Utilisation de sous-interrogations

Oracle 11g - Administration

Administrer le serveur de bases de données Oracle

Les entreprises choisissent la base de données Oracle plus qu'aucune autre pour ses performances, sa fiabilité et sa sécurité. Oracle Database 11g est adapté aux environnements transactionnels et décisionnels sophistiqués, et plus particulièrement au grid computing. Non seulement ce SGBD améliore nettement les performances de 10g mais aussi, et surtout, il offre des avantages tels qu'une installation simple et rapide, et des fonctions complètes d'auto-gestion.



Objectifs

- Apprendre à administrer Oracle11g
- Connaître l'architecture du SGBD Oracle 11g
- Maîtriser les fonctionnalités avancées des nouvelles technologies avancées de compression
- Savoir mettre en oeuvre le partitionnement et la récupération de données
- Comprendre les améliorations de capacité de stockage apportées

Public

administrateur de base de données

pré-requis

- Avoir suivi la formation "Interroger des bases de données Oracle avec le langage SQL" (OR100) ou connaissances équivalentes
- La connaissance du PL/SQL est un plus pour suivre cette formation

code : OR202
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2530 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 10/06, 14/10

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Introduction

Evolutions technologiques
Les outils d'administration (SQL*Plus, Oracle Enterprise Manager) et de configuration

L'architecture d'Oracle11g

L'instance Oracle
La SGA : Shared Pool area, Database Buffers Cache, Redo Log Buffer
Les Process Server
Les fichiers de la Base de Données : le fichier de paramétrage, les fichiers de Contrôle, les fichiers Redo Log et les fichiers de données
Automatic Diagnostic Repository
Les tables dynamiques de performances

Gestion de l'instance

Méthodes de contrôle d'identification
Démarrer une instance
Arrêter la base de données
Redémarrage rapide après un crash d'instance

Gestion des fichiers

Créer et modifier le fichier de paramétrage serveur
Ajouter des fichiers de contrôle
Récupérer les fichiers de contrôle (en cas de perte)
Ajouter ou supprimer des groupes de Log
Ajouter ou supprimer des membres aux groupes de Log

Le stockage des données

Vision logique : les schémas, les vues statiques, les tablespaces
Vision physique : les segments, les extents, les blocs de données
Les tablespaces permanents, temporaires et d'Undo

Créer, modifier et supprimer des tablespaces
Ultra Large Database (ULDB)

Les tables

Création de table
Les contraintes d'intégrité
Le partitionnement des tables
La vue matérialisée

Les index

L'index B*-tree
Les index Bitmap

Traitement des requêtes et mécanismes transactionnels

Les transactions
Les débuts et fins de transaction
Visualiser les sessions
Déconnecter ou tuer des sessions
Les segments de Rollback

Gestion des utilisateurs et sécurité

Savoir créer, modifier ou supprimer un utilisateur
Gestion des mots de passe
Créer et attribuer des profils
Connaître l'organisation et la gestion des privilèges (systèmes et objets)
Créer et affecter des rôles
L'authentification des utilisateurs : via Oracle, mixte ou via le système d'exploitation
Gérer les comptes d'administration

Sauvegarde et restauration

Les modes NOARCHIVELOG et ARCHIVELOG
Sauvegarde complète, base arrêtée
Sauvegarde base ouverte
Restauration complète avec et sans archivage
Restauration d'un tablespace

Création de bases de données

Créer une instance
Créer une base de données
Créer le dictionnaire des données
Utiliser l'assistant de configuration de base de données pour créer une base de données

Configuration réseau

Les fichiers Tnsnames.ora et Listener.ora
Utiliser Oracle Net Manager
Accès aux bases distantes

La technologie Data Pump

Gérer les objets de type Directory
Exporter des objets (tables, schémas, tablespaces, base) via Data Pump
Importer des objets (tables, schémas, tablespaces, base) via Data Pump

L'outil de chargement SQL*Loader

Les différents fichiers générés ou utilisés par la commande SQLLDR
La commande SQLLDR
Créer le fichier de contrôle

Développer avec Oracle PL/SQL

Utiliser le langage PL/SQL pour développer des applications Oracle performantes

Le langage PL/SQL est un langage de quatrième génération qui fournit une interface de programmation au SGBD Oracle. Le langage PL/SQL intègre parfaitement le langage SQL en lui apportant une dimension procédurale. Ainsi, faisant suite à un apprentissage du langage SQL, cette formation permet aux développeurs mais aussi aux administrateurs de bases de données de manipuler de façon complexe les données contenues dans une base Oracle en transmettant un bloc de programmation au SGBD au lieu de lui envoyer une requête SQL.



Objectifs

- Connaître et utiliser le langage procédural PL/SQL et les objets stockés dans le noyau : procédure, fonction, package, trigger
- Savoir créer des blocs PL/SQL qui puissent être partagés par plusieurs applications, forms ou reports
- Disposer d'indications pratiques pour développer un code PL/SQL plus performant et surtout plus pertinent

Public

responsable de projet , développeur, administrateur de base de données

pré-requis

Avoir suivi la formation "Interroger des bases de données Oracle avec le langage SQL" (OR100) ou connaissances équivalentes

code : OR110
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1590 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 24/06, 04/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Présentation de PL/SQL

Environnement et intégration dans l'architecture des produits Oracle

- Développer un bloc simple en PL/SQL
- Syntaxe de base du langage pour écrire des blocs simples
- Blocs imbriqués

Déclarer, utiliser des variables et constantes

- Déclaration et utilisation de variables simples
- Variables de type composite : tables PL/SQL, records, LOB, Bind variables
- Portée d'une variable

Utilisation de types composites

Création et utilisation de records

Création et utilisation de tables PL/SQL

Instructions SQL

- Utilisation des commandes LMD
- Gestion des transactions
- Fonctions SQL à l'intérieur des blocs PL/SQL
- Les limites de SQL
- La syntaxe particulière de l'ordre SELECT dans un bloc PL/SQL

Écrire des traitements conditionnels et des traitements répétitifs

- L'instruction IF pour les traitements conditionnels
- Les traitements répétitifs à l'aide de la boucle de base LOOP
- Boucle FOR et WHILE

Déclarer et utiliser des curseurs

- SELECT ramenant plus d'une ligne
- Mises à jour sur les données traitées par un curseur
- Simplification d'écriture avec la boucle FOR

Personnaliser le traitement des erreurs

- Utiliser les exceptions prédéfinies
- Exceptions déclarées dans le bloc PL/SQL
- Gestion des erreurs applicatives

Création de procédures et de fonctions stockées

- Création, compilation et stockage des programmes avec SQL+
- Définition et utilisation des paramètres des sous-programmes
- Les déclencheurs

Appels des objets stockés

- Utilisation des fonctions stockées directement dans le langage SQL

Utilisation des packages Oracle

- DBMS_PIPE : communication entre deux sessions
- DBMS_OUTPUT : interface de sortie pour les blocs PL/SQL
- DBMS_DDL : accès à certains ordres LDD
- DBMS_JOB : planification et lancement de tâches
- DBMS_SQL : écriture de SQL dynamique
- UTL_FILE : interface I/O dans les fichiers pour les blocs PL/SQL

Administrer et maintenir une base de données SQL Server 2012

Assurer l'exploitation quotidienne du serveur

Largement présent dans les entreprises, notamment en raison de sa robustesse et de l'éventail de possibilités offertes, SQL Server fournit dans sa version 2012 une plateforme de gestion et d'analyse de l'information résolument tournée vers l'avenir. Au-delà de certaines avancées majeures sur le champ de la business intelligence grâce notamment à Power Pivot qui permet de disposer d'analyses instantanées sur des données métiers, on notera que SQL Server 2012 prend la mesure des dernières évolutions technologiques en permettant aux applications d'accéder de façon transparente à l'ensemble des données d'une organisation, qu'elles soient hébergées dans un datacenter ou dans le cloud, qu'il soit privé ou public. Les participants à cette formation de 5 jours seront à même de mettre en oeuvre puis d'assurer une exploitation optimale de cette nouvelle version du SGBD de Microsoft.



code : M10775
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2495 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Objectifs

- Savoir installer et configurer SQL Server 2012
- Acquérir les compétences nécessaires à la gestion des fichiers de bases de données, leur sauvegarde et leur restauration
- Être en mesure de gérer la sécurité des accès aux données
- Savoir importer et exporter des données
- Comprendre comment tirer avantage de l'automatisation des tâches d'administration
- Disposer des compétences nécessaires à la surveillance quotidienne de SQL Server

Public

administrateur de base de données

pré-requis

- Expérience du développement et de l'administration de bases de données
- Bonne connaissance de Transact-SQL

Dates de début de session

Bordeaux : 09/09, 09/12

Le plus formation :

réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Introduction à SQL Server 2012 et à ses outils
Préparation du système pour SQL Server 2012
Installer et configurer SQL Server 2012
Les bases de données
Comprendre les modes de récupération SQL Server 2012
Sauvegarde des bases de données SQL Server 2012
Restaurer des bases de données SQL Server 2012
Importer et exporter des données
Authentification et autorisation des utilisateurs
Assigner les rôles de serveurs et de bases de données
Autoriser les utilisateurs à accéder aux ressources
Auditer les environnements SQL Server
Automatiser la gestion de SQL Server 2012
Configurer la sécurité de l'agent SQL Server
Surveiller les alertes et notifications SQL Server 2012

Effectuer les opérations de maintenance des bases de données ouvertes
Tracer les accès à SQL Server 2012
Surveiller SQL Server 2012
Gérer des serveurs multiples
Dépanner les problèmes courants liés à l'administration de SQL Server 2012
Programme détaillé des modules disponible sur la fiche de formation sur notre site web

Écrire des requêtes Transact SQL pour SQL Server 2012

Apprendre à programmer en langage Transact SQL

Pour accéder aux données contenues dans les bases SQL Server, Microsoft propose un langage de requêtes, le Transact SQL. Grâce à ce langage, vous pouvez d'une part extraire un ensemble d'informations correspondant à vos critères de recherche et d'autre part mettre à jour du contenu dans la base. Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances techniques nécessaires pour écrire des requêtes Transact SQL complexes afin de travailler avec les données d'un serveur Microsoft SQL Server 2012.



Objectifs

- Apprendre à effectuer des requêtes de base
- Savoir utiliser des requêtes pour grouper et agréger des données
- Disposer de bases solides afin de requêter des données issues de plusieurs tables
- Comprendre comment utiliser les objets de programmation pour récupérer des données
- Disposer des compétences nécessaires à la création d'objets de programmation

Public

administrateur de base de données

pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

code :	M10774
durée :	5 jours (35 heures)
tarif inter :	2495 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session	
Bordeaux :	17/06, 14/10

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

- Introduction à Microsoft SQL Server 2012
- Introduction à Transact-SQL
- Écriture de requêtes SELECT
- Interroger plusieurs tables
- Tri et filtrage des données
- Travailler avec les types de données de SQL Server 2012
- Utiliser les fonctions intégrées
- Regroupement et agrégation de données
- Utilisation de sous-requêtes
- Utilisation d'expression de table
- Utiliser les fonctions de fenêtrage
- Ensembles de pivot et de regroupement
- Interroger les métadonnées de SQL Server
- Exécuter des procédures stockées
- Programmation avec T-SQL
- Implémentation de la gestion d'erreur
- Implémenter les transactions
- Améliorer les performances des requêtes

Programme détaillé des modules disponible sur la fiche de formation sur notre site web

Mettre en oeuvre une solution de Business Intelligence

A l'heure où des cabinets spécialisés avancent que le volume de données produites chaque année dans le monde devrait être multiplié par 44 d'ici 2020, les outils de business intelligence sont promis à un bel avenir. D'autant que si bon nombre de grandes entreprises se sont déjà dotées d'outils d'analyse, d'autres doivent encore franchir le cap. Sans compter toutes celles qui envisagent d'utiliser les solutions de BI pour fournir de nouveaux services B2C (une banque pourrait par exemple proposer à ses clients des tableaux de bords personnalisés intégrant des indicateurs de risques sur placements, des états d'évolutions de portefeuilles d'actions...). Cette formation de 5 jours permettra aux participants de comprendre comment concevoir et mettre à disposition des utilisateurs des tableaux de bord élaborés et dynamiques.



code : M10778
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2495 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Objectifs

- Comprendre l'architecture d'une solution de business intelligence et découvrir la plate-forme BI de Microsoft
- Disposer des connaissances nécessaires pour créer des rapports avec Reporting Services
- Savoir travailler avec des bases de données multidimensionnelles avec Analysis Services
- Être en mesure de travailler avec PowerPivot et les modèles de données tabulaires
- Apprendre à utiliser PowerView pour proposer aux utilisateurs des tableaux de bord riches et dynamiques

Public

développeur, administrateur système, administrateur de base de données

pré-requis

- Avoir suivi la formation : "Écrire des requêtes Transact SQL pour SQL Server 2012" (M10774) ou connaissances équivalentes
- Avoir une bonne expérience de SQL Server

Dates de début de session

Bordeaux : 01/07, 16/09, 09/12

Le plus formation :

réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Introduction à la Business Intelligence et à la modélisation de données

- Introduction à la Business Intelligence
- La plate-forme BI Microsoft

Implémenter des rapports avec Reporting Services

- Introduction à Reporting Services
- Créer un rapport avec Report Designer
- Grouper et agréger des données dans un rapport
- Afficher des données graphiquement
- Filter les rapports avec des paramètres

Support des rapports Self-Service

- Introduction à Report Builder
- Créer des éléments de rapport réutilisables

Gérer une infrastructure de rapports

- Gérer la sécurité
- Gérer l'exécution des rapports
- Livraison de rapports à l'aide d'abonnements
- Résoudre les problèmes de Reporting Services

Création de bases de données multidimensionnelles

- Introduction à l'analyse multidimensionnelle
- Créer des sources de données et des vues de sources de données
- Créer un cube
- Vue d'ensemble de la sécurité d'un cube

Travailler avec les cubes et les dimensions

- Configurer les dimensions

- Définir les hiérarchies d'attributs
- Trier et grouper les attributs

Travailler avec les mesures et les groupes de mesures

- Travailler avec les mesures
- Travailler avec les groupes de mesures

Introduction à MDX

- Les fondamentaux de MDX
- Ajouter des calculs dans un cube
- Utiliser MDX pour interroger un cube

Personnalisation des fonctionnalités de cube

- Implémenter les indicateurs clés de performance (KPI)
- Implémenter des actions
- Implémenter des perspectives
- Implémenter des translations

Implémenter un modèle de données tabulaire en utilisant Microsoft PowerPivot

- Introduction aux modèles de données tabulaires et à PowerPivot
- Créer un modèle de données tabulaire en utilisant PowerPivot pour Excel
- Partager un classeur PowerPivot en utilisant la galerie PowerPivot

Introduction à Data Analysis Expression (DAX)

- Fondamentaux de DAX
- Utiliser DAX pour créer des colonnes calculées et des mesures dans un modèle de données tabulaire

Implémenter un modèle de données tabulaire Analysis Services

- Introduction aux projets de modèles de données tabulaire Analysis Services
- Implémenter un modèle de données tabulaire Analysis Services dans Business Intelligence Development Studio

Création de visualisations de données avec Power View

- Introduction à Power View
- Visualiser des données avec Power View

Réaliser des analyses prédictives avec le Data Mining

- Vue d'ensemble du Data Mining
- Utiliser le composant Data Mining d'Excel
- Créer une solution de Data Mining personnalisée
- Valider un modèle de Data Mining
- Se connecter et consommer un modèle de Data Mining

Tour d'horizon des nouvelles fonctionnalités

Les données étant chaque jour davantage au coeur des systèmes informatiques, les DSI veillent en permanence à s'assurer de leur disponibilité et des performances des systèmes permettant de les gérer. Microsoft répond à ces attentes en proposant une nouvelle version de son système de gestion de base de données : SQL Server 2012. Outre une amélioration des performances des fonctionnalités qui ont fait le succès du produit, Microsoft étend encore les capacités de son logiciel, en particulier à travers une nouvelle solution de maintien de la disponibilité et de reprise après défaillance : Always On. Les participants à cette formation de 3 jours découvriront comment tirer profit des nouveautés apportées par SQL 2012 pour garantir la haute disponibilité et les performances de leurs bases de données.



Objectifs

- Comprendre les apports de SQL Server 2012
- Être rapidement opérationnel sur la version 2012 de SQL Server
- Apprendre à mettre en place les procédures d'exploitation adaptées à la nouvelle version de SQL Server
- Savoir garantir la disponibilité et la sécurité des bases

Public

développeur, administrateur de base de données

pré-requis

Solide expérience du développement et de l'administration de bases de données SQL Server

code : M40008
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1670 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 28/10

Le plus formation :
 réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Introduction à SQL Server 2012

Vue d'ensemble de SQL Server 2012
 Editions et composants de SQL Server 2012

Amélioration du support des données spatiales
 Stockage et interrogation de documents

SQL Server 2012 pour l'entreposage de données
 SQL Server 2012 pour la Business Intelligence

Installation de SQL Server 2012

Options d'installation et prérequis
 Installation de SQL Server
 Déploiement de SQL Server dans un Cloud privé

Amélioration de performance et d'optimisation

Outils d'optimisation des performances
 Améliorations de l'indexation

Améliorations de la haute disponibilité et de la récupération de données

Haute disponibilité AlwaysOn
 Améliorations de la récupération de données

Gestion de SQL Server 2012

Améliorations de SQL Server Management Studio
 Vues de gestion dynamiques nouvelles et améliorées
 Utilisation de PowerShell pour gérer SQL Server

Implémentation de la sécurité dans Microsoft SQL Server 2012

Améliorations de la gestion de la sécurité
 Bases de données contenues

Développement de bases de données SQL Server 2012

Amélioration de Transact-SQL
 Fonctions Transact-SQL nouvelles et améliorées

Extension des solutions de données dans le Cloud

Introduction à SQL Azure
 Travailler avec SQL Azure

Vue d'ensemble des améliorations BI dans SQL Server 2012

Principes de mise en page

Réussir ses mises en page

Apprendre à construire des mises en page en respectant des règles typographiques, en s'aidant des possibilités graphiques existantes et améliorer la communication d'un imprimé.



Objectifs

- connaître les principes de la mises en page
- améliorer la clarté de ses documents

Public

pré-requis

formation ouverte à tous

code : POA2
durée : 2 jours (14 heures)
tarif inter : 790 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Identité, Originalité, Simplicité

- Constance
- Tradition et Créativité
- La forme et le contenu

Types de documents et support

- Les documents
- Les Formats de papier
- Les Types de papiers
- Le Façonnage

Les éléments de la page

- Les marges
- Les colonnes
- Le foliotage

Texte et typographie

- Classifications, reconnaissance des caractères
- Utiliser l'alignement
- Utiliser les espaces de texte
- Les annotations

Les images

- Choix des images

- Associer l'image et le texte
- Associer des images entre elles
- Utiliser des illustrations et des graphiques

Les éléments graphiques

- Les filets
- Les formes géométriques
- Modification des noms.
- Opacité/Modes de rendu.

L'impact des couleurs

- Les modes
- Choix et associations des couleurs
- Les formes de contraste
- La transparence, les dégradés

PAO Libre par la pratique

Utiliser les logiciels libres en PAO

A travers des projets individuels, les stagiaires mettront en pratique les logiciels Scribus, Gimp et Inkscape de manière à produire des documents de haute qualité d'impression. Carte de visite, brochures, catalogues, magazine, lettres d'informations, affiches, il y a une grande quantité des documents possibles et seront à l'appréciation relative des stagiaires selon leurs besoins professionnels.

Le plus formation :

Cette formation a été conçue et est animée par l'auteur de nombreux livres sur la PAO aux éditions Eyrolles.

Objectifs

utiliser les logiciels libres en PAO
créer un document de A à Z

Public

graphiste, tout public

pré-requis

Formation ouverte à tous



code :	PAO01
durée :	4 jours (28 heures)
tarif inter :	1590 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

1ere journée : Prise en main

Découverte de la PAO
Les bases du logiciel Scribus :
Insertion de texte et d'images,
Cadres
Mise en forme de texte
Inkscape et Gimp
Paramétrer une image pour l'insertion dans Scribus
Amélioration des photos
Luminosité
Recadrage
Suppression de détails gênants
Transformer en noir et blanc
Coloriser/Sepia

Prise en main d'Inkscape
Travailler avec les formes géométriques
Combiner les formes
Changer les couleurs et les motifs
Changer les contours, flèches et pointillés

4eme journée : Préparer l'impression

Choisir les paramètres de production du PDF final
Assemblage du document pour l'expédition, le transfert ou l'archivage.
Points à vérifier avant toute impression

2eme journée : Optimiser son travail dans Scribus

Gabarits de page
Styles de texte pour paragraphes et caractère
Définir ses propres couleurs

3eme journée : Cartes, plans, logos et autres dessins vectoriels

Exploiter une charte graphique pour des imprimés

Concepts et principes fondamentaux de la charte graphique

L'objectif de cette formation est de faire découvrir au stagiaire les concepts et principes fondamentaux de la charte graphique dans le but de les appliquer sur des documents à imprimer chez des professionnels de la reproduction.



Objectifs

savoir exploiter une charte graphique existante

Public

tout public

pré-requis

Bonne pratique d'un logiciel de mise en page et de dessin

code : PAO04
durée : 1 jour (7 heures)
tarif inter : 490 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Introduction

- Pourquoi une charte graphique ?
- Quel degré de liberté pour l'utilisateur ?
- Comment faire avec mes contraintes ?

Logiciels

- Quels sont les logiciels à utiliser ?
- Lequel choisir à quel moment ?
- Echanger entre les logiciels

Mise en page

- Création et utilisation de nuanciers de couleurs
- Création et utilisation de gabarits
- Création et utilisation de styles
- Utilisation d'albums

Découvrir Gimp par la pratique

Retouche et Photomontage avec Gimp

Cette formation permet de prendre en main le logiciel Gimp en vue de son utilisation dans le domaine de la retouche photo. L'amélioration de la luminosité, la suppression de détails malheureux, le changement des couleurs.

En fin de formation, une approche de photomontage est abordée de manière à permettre la création de nouvelles atmosphères : panoramas, montages publicitaires, de nombreux exemples seront abordés.

Le plus formation :

Cette formation a été conçue et est animée par l'auteur du livre "Gimp 2 efficace" aux éditions Eyrolles.

Objectifs

- maîtriser les bases du logiciel Gimp
- apprendre les rudiments du photomontage

Public

chef de projet, développeur, codeur, graphiste, intégrateur, tout public

pré-requis

formation ouverte à tous



code :	GIM01
durée :	3 jours (21 heures)
tarif inter :	1190 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Bases de Gimp

- Formats reconnus
- Optimiser l'espace de travail
- Fenêtres flottantes : paramétrage et utilisation
- Création d'image
- Utilisation des outils de dessin
- Applications de couleurs, de brosses personnalisées et de motifs

Transformation d'image

- Recadrage
- Modifier la dimension, la résolution.
- Transformations et symétries

Sélections

- Outils de sélection rectangle et ellipse.
- Outils lasso et Ciseaux intelligents.
- Sélection des couleurs.
- Opérations booléennes.
- Le mode "masqué", Réutiliser une sélection.

Calques et montages

- Calque flottant,

- Créer et supprimer des calques
- Manipulation de calques.
- Opacité/Modes de rendu.

Retouche d'image

- Eliminer les poussières, les indésirables.
- Clone de perspective.
- Correction d'image
- Luminosité et contraste, Corriger l'exposition.
- Corriger les couleurs.
- Utilisation de filtres pour améliorer l'image.

Gimp pour le web

Créer le graphisme d'un site web avec Gimp

Cette formation permet de prendre en main le logiciel Gimp en vue de son utilisation dans le domaine du web. Nous commencerons par passer en revue les contraintes liées au web, puis nous verrons par la pratique comment concevoir et produire l'interface graphique d'un site.

Le plus formation :

Cette formation a été conçue et est animée par l'auteur du livre "Gimp 2 efficace" aux éditions Eyrolles.



Objectifs

- comprendre les contraintes liées au design de sites web
- concevoir l'interface graphique d'un site web

Public

- responsable de projet , développeur, codeur, graphiste, intégrateur

pré-requis

- avoir des connaissances de base en design
- une expérience dans l'exploitation de sites web est un plus

code :	GIM03
durée :	2 jours (0 heures)
tarif inter :	790 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Contexte technique

- Présentation des technologies WEB, CSS3
- Choix et notation des couleurs
- Choix des polices

Dessiner l'interface

- Formes géométriques
- Remplissage et dégradés
- Dessiner des formes décoratives
- Motifs de fond

Affiner l'aspect graphique

- Utiliser les calques
- Effets de reliefs
- Ajouter du texte et le modifier

Produire le thème

- Formats d'enregistrement web
- Optimisation du temps de chargement
- Evaluer la relation Images/CSS3
- Decoupage du modèle
- Réaliser les effets de survol

Gimp perfectionnement

Maîtriser l'utilisation du logiciel Gimp

L'utilisation avancée de Gimp permet l'exploitation de fonctions qui accroissent considérablement la productivité et l'intelligence du travail en favorisant l'utilisation de fonctions qui assurent la pérennité de la source.

Le plus formation :

Cette formation a été conçue et est animée par l'auteur du livre "Gimp 2 efficace" aux éditions Eyrolles.



Objectifs

maîtriser les aspects avancés de Gimp

Public

graphiste, intégrateur

pré-requis

connaissance de Gimp

une petite expérience dans l'impression professionnelle ou l'exploitation de sites web est un plus

code :	GIM02
durée :	3 jours (21 heures)
tarif inter :	1190 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Améliorer ses détourages

- Outils de sélections
- Opérateurs de sélections
- Mémoriser des sélections
- Utilisation de masques rapides
- Tirer profit des canaux

Affiner montage et retouches

- Rappel sur les calques
- Grouper les calques
- Créer des masques de Calques
- Modifier des masques de Calques
- Utiliser les modes de fusion pour développer sa créativité et ses retouches

Vectoriel dans Gimp

- Dessin géométrique avec Gfig
- Dessiner des courbes de bézier
- Exploiter la fenêtre Chemins
- Importer et Exporter les vecteurs

Approfondir les filtres

- Création de motifs et textures
- Installer de nouveaux filtres
- Personnaliser les filtres

Animations et bannières animées avec Gimp

Rendre internet plus vivant avec des animations

La formation animations et bannières animées avec Gimp vous permettra d'acquérir les compétences et les concepts permettant de donner plus de vie à votre site web et d'accrocher l'oeil des utilisateurs.

Le plus formation :

Cette formation a été conçue et est animée par l'auteur du livre "Gimp 2 efficace" aux éditions Eyrolles.



Objectifs

- savoir créer des animations avec Gimp
- savoir créer des bannières animées avec Gimp

Public

développeur, codeur, graphiste, intégrateur, tout public

pré-requis

une petite expérience dans l'exploitation de sites web est un plus

code :	GIM04
durée :	1 jour (7 heures)
tarif inter :	490 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Contexte technique

- Présentation des technologies et formats
- Limitations techniques potentielles
- Autres possibilités

Regrouper les éléments

- Redimensionner les images
- Adapter l'image à l'esthétique du site
- Enregistrement pour la sauvegarde et pour l'export

Préparer l'animation

- Importer les sources
- Créer des calques
- Ajouter du texte et le modifier

Produire l'animation

- Répartir les calques
- Définir les durées
- Prévisualiser l'animation
- Exporter l'animation

Scribus les bases

Mettre en page des documents avec scribus

Scribus se développe énormément et de plus en plus de personnes y ont recours. Créer des maquettes, des brochures, des magazines ou catalogues devient très simple une fois que les gabarits, styles et autres éléments contenus dans cette formation sont assimilés. Les gains de productivité sont importants après quelques jours de prises en main et les résultats imprimés parfaitement conformes aux standards. Les options d'export en PDF de Scribus seront amplement traitées de manière à assurer des sorties conformes aux attentes dès les premiers documents.

Le plus formation :

Cette formation a été conçue et est animée par l'auteur du livre "Scribus : premières mises en pages professionnelles" aux éditions Eyrolles.

Objectifs

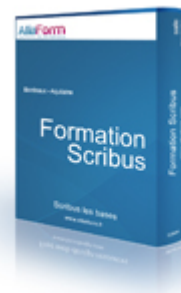
- apprendre à créer des documents de qualité
- prendre en main le logiciel Scribus

Public

tout public

pré-requis

la connaissance d'un logiciel de retouche photo est un plus



code :	SCR01
durée :	3 jours (21 heures)
tarif inter :	1190 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Les blocs

Types, Propriétés, chainage
Déformations et Edition
Décorations

Le Texte

Ecrire. Editeur de Texte
Importer (html, XML, OpenOffice)
Mise en forme et règles de césure
Création de styles

L'image

Formats conseillés et propriétés
Propriétés d'affichage
Habillage et relation au texte
Gestion des images
Effets dynamiques sur images

Maquettes

Créer et appliquer des maquettes
Plan de montage, Foliotage

Les couleurs

Créer des couleurs quadri et tons directs
Séparation de couleurs

Gestion de Couleur

Tabulations et tableaux

Créer et utiliser des tabulations
Echange de tableaux avec OpenOffice

Finalisation et Impression

Repères et trait de coupe
Contrôle des liaisons
Création d'un PDF interactif et dynamique pour la lecture à l'écran
Contrôle du fichier pour l'impression professionnelle
Créer un fichier pour l'impression

PDF Interactifs et Formulaires avec Scribus

Créer des PDF évolués avec Scribus

Le développement du commerce électronique exige une mise en avant des produits et une facilitation de la prise en compte des demandes de clients. Scribus, en tant que logiciel de mise en page exportant en PDF, permet de créer des catalogues, formulaires et bons de commandes parfaitement interactifs grâce à la prise en charge de technologie hôtes.

Le plus formation :

Cette formation a été conçue et est animée par l'auteur du livre "Scribus : premières mises en pages professionnelles" aux éditions Eyrolles.



Objectifs

- utiliser les fonctionnalités avancées de Scribus pour les PDF
- créer des PDF avec formulaires
- automatiser les calculs

Public

tout public

pré-requis

Il est nécessaire d'avoir suivi une initiation au logiciel ou d'en avoir une pratique régulière.

code :	SCR02
durée :	2 jours (14 heures)
tarif inter :	790 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Mettre en page le bon de commande

- Cadre de texte et d'image
- Tableaux
- Répétitions d'objets
- Styles et gabartis

Les annotations PDF

- Annotations textuelles
- Liens internes
- Liens externes
- Signets

Les champs de formulaires

- Pdf et formulaires
- Ajouter des champs de saisie
- Ajouter des cases à cocher
- Utiliser des listes déroulantes

Préparer son PDF

- Enregistrer sous forme de PDF interactif
- Protéger le fichier
- Enregistrer sous forme de diaporama

Automatiser les calculs

- Définir des sommes entre champs

Calculer des TVA

Faire des calculs plus complexes

Envoi et réception des données

- Aperçu des envois par mail
- Stockage dans des bases de données via PHP

Inkscape niveau 1

Dessin vectoriel avec Inkscape

Le dessin vectoriel est assez méconnu alors qu'il est extrêmement utilisé dans divers contextes : publicité, logos, affiches, dessin technique, architecture, plan. L'éditeur SVG de référence Inkscape permet de réaliser simplement de nombreux dessins de ces types. Cette formation est l'occasion de parcourir les outils essentiels d'Inkscape et de les mettre en pratique dans des exemples concrets alliant à la fois les aspects logiciel et graphiques.

Le plus formation :

Cette formation a été conçue et est animée par l'auteur du livre "Inkscape efficace" aux éditions Eyrolles.

Objectifs

- se familiariser avec le dessin vectoriel
- apprendre les bases de l'utilisation d'Inkscape

Public

graphiste, tout public

pré-requis

formation ouverte à tous



code :	INK01
durée :	3 jours (21 heures)
tarif inter :	1190 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Les formes vives et outils

- Rectangle, Ellipse et arcs
- Etoile et polygone, Crayon, Calligraphie
- Combiner des Formes simples pour créer des graphiques complexes

Manipuler du texte

- Ajouter du texte, Mise en forme
- Du texte en forme de vague, dans une boîte!
- Plusieurs contours sur du texte.

Transformer les formes

- Redimensionner et pivoter
- Aligner et distribuer
- Simplification des chemins
- Elargissement/Rétrécissement

L'outil Bézier et les noeuds

- Créer des lignes et des courbes
- Remanier des courbes et des angles
- Transformer une forme en chemins
- Changer le sens d'un chemin

Couleurs et dégradés

- Opacité d'objet et de couleurs
- Créer et utiliser des dégradés
- Reproduire automatiquement des couleurs

Les images matricielles

- Importer des photos
- Rogner l'affichage des photos
- Incorporation et liaison des photos
- Exportation en matriciel de graphiques

Inkscape niveau 2

Perfectionnement à Inkscape

Cette formation vise à rendre le travail avec Inkscape plus précis et productif par l'utilisation de ses fonctionnalités avancées.

Le plus formation :

Cette formation a été conçue et est animée par l'auteur du livre "Inkscape efficace" aux éditions Eyrolles.



Objectifs

- travailler avec précision
- utiliser les filtres et les effets
- optimiser les répétitions

Public

tout public

pré-requis

avoir une connaissance d'Inkscape en niveau 1

code :	INK02
durée :	2 jours (14 heures)
tarif inter :	790 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Rappel des fondamentaux

- Rappels sur les outils et combinaisons
- Rappels sur les courbes de Bézier
- Rappel sur l'enregistrement en SVG

- Incorporation et liaison des photos
- Vectorisation
- Les masques et découpes

Utiliser des effets (de chemins)

- Mettre un motif le long d'un chemin
- Mettre en perspective
- Déformer un objet

Travailler avec précision

- Organiser ses éléments avec les calques
- Créer des nuanciers de couleur
- Utiliser les options de magnétisme
- Alignement et distributions

Optimiser les répétitions

- Créer et appliquer des clones
- Répétition automatisée de clones
- Créer des motifs

Les filtres SVG

- Utiliser des filtres SVG
- Personnaliser les filtres
- Créer de nouveaux filtres d'après primitives

Les images matricielles

Design d'interface web ou android avec Inkscape

Utiliser la puissance d'Inkscape pour le web

Cette formation vise l'utilisation d'Inkscape pour la conception et le dessin d'interfaces graphiques de sites web ou d'applications.

Le plus formation :

Cette formation a été conçue et est animée par l'auteur du livre "Inkscape efficace" aux éditions Eyrolles.



Objectifs

utiliser Inkscape dans la réalisation d'interfaces web

Public

graphiste, intégrateur

pré-requis

une connaissance du design web est nécessaire

code :	INK03
durée :	2 jours (14 heures)
tarif inter :	790 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Les formes vives et outils

- Formes géométriques simples
- Combiner des formes
- Ajouter et mettre en forme du texte
- Créer des courbes de Bézier

- Définir les zones à exporter
- Options d'exportation

Transformer les formes

- Redimensionner et pivoter
- Aligner et distribuer
- Simplification des chemins
- Elargissement/Rétrécissement

Couleurs et dégradés

- Opacité d'objet et de couleurs
- Créer et utiliser des dégradés
- Modifier l'alpha et l'opacité

Optimisation du travail

- Organiser ses éléments avec les calques
- Créer des nuanciers de couleur
- Utiliser les options de magnétisme
- Tirer parti des alignement et distributions
- Aperçu d'icônes et calage à la grille du pixel

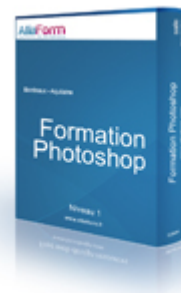
Exportation

Photoshop Niveau 1

Initiation à Photoshop

Photoshop est LE logiciel de référence pour le traitement et la retouche d'images.

Cette formation de trois jours vous permettra de découvrir les concepts de ce logiciel dans l'objectif de faire des retouches photo généralistes et de faire des photomontages.



Objectifs

- maîtriser les bases de Photoshop
- savoir faire des retouches photo de qualité
- s'initier au photomontage

Public

tout public

pré-requis

Formation ouverte à tous

code : PHO02
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1190 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Présentation

- La mesure au pixel
- Dimension, poids, résolution
- Les modes colorimétriques
- Interface, navigation
- Explorateur de fichiers

Retoucher des photos

- Recadrer, redimensionner
- Rétablir la ligne d'horizon
- Supprimer les éléments indésirables
- Approche des sélections
- Mettre en évidence un élément
- Retouche de portrait et produits

Correction de la prise de vue

- Amélioration des luminosités
- Améliorer un contre-jour
- Réglage des couleurs dominantes
- Remplacer des couleurs
- Renforcer la netteté

Utiliser les calques

- Ajouter des calques de texte

- Création, organisation des calques
- Utilisation de transparence
- Effets de calques (ombres, relief...)
- Importer des images
- Pixellisation de calques

Enregistrement

- Choisir le bon format
- Enregistrement pour l'impression
- Enregistrement pour le web
- Enregistrement pour l'archivage

Photoshop pour le web

Utiliser Photoshop pour créer des interfaces web

Photoshop est LA référence des logiciels de retouche d'image. Lors de ce cursus de 3 jours, nous irons à la découverte de photoshop avec pour objectif la création d'interface d'application web.



Objectifs

savoir créer une interface web avec Photoshop

Public

développeur, codeur, graphiste, intégrateur, tout public

pré-requis

bonne pratique du Web

une connaissance du HTML serait un plus

code :	PHO01
durée :	3 jours (21 heures)
tarif inter :	1190 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Présentation

- La mesure au pixel
- Interface, navigation
- Explorateur de fichiers

Dessin de l'interface

- Définir les propriétés du document
- Structurer avec les guides
- Première approche aux rectangles
- Remplissages et dégradés
- Décorer avec des brosses enrichies
- Utilisation de calques de formes et du texte

Utiliser les calques

- Création, organisation des calques
- Utilisation de transparence
- Effets de calques (ombres, relief...)

Préparation des photos

- Recadrage
- Changer la taille et la résolution
- Enlever les éléments indésirables
- Mettre en évidence un élément
- Amélioration des luminosités
- Réglage des couleurs

Enregistrement

- Le format Photoshop
- Optimisation en JPEG
- Le format PNG
- GIF et animations simples

Photoshop avancé

Perfectionnement à Photoshop

Cette formation de 3 jours vous permettra de prendre en main les fonctions avancées de Photoshop améliorant le flux de production professionnel.



Objectifs

- maîtriser les fonctions avancées de Photoshop
- faire des corrections de prise de vue
- utiliser les masques
- optimiser les automatismes

Public

tout public

pré-requis

une connaissance de niveau 1 de Photoshop est requise

code : PHO03
durée : 3 jours (0 heures)
tarif inter : 1190 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Présentation

- Dimension, poids, résolution
- Les modes colorimétriques
- Interface, navigation, Explorateur de fichiers
- Historique et création d'instantanés

Rappels sur les calques

- Ajouter de texte et effets sur le texte
- Création, organisation des calques
- Effets de calques (ombres, relief...)
- Importer et transformer des images
- Pixellisation de calques dynamiques
- Calques vectoriels
- Calques et tracés
- Calques 3D et assimilés

Correction de la prise de vue

- Amélioration aux niveaux, courbes
- Modifier l'exposition et la température
- Réglage des dominantes
- Saturation, Vibrance et balance des couleurs
- Conversion en noir et blanc personnalisée

Utilisation de modes de fusion

Sélections

- Outils de détourages courants
- Options d'ajout et retrait
- Amélioration du contour de sélection
- Sélection au mode masque et couches

Masques et Fusion

- Masques d'écrêtage
- Masques de fusion
- Masques vectoriels

Automatisation

- Planche-contact
- Photomerge
- Styles et Scripts

Initiation à la 3D avec Blender

A la découverte de l'imagerie de synthèse

L'objectif de cette formation est de faire découvrir les principes de l'imagerie de synthèse. Le logiciel Blender est une suite 3D complète et Open Source. Il s'avère parfait pour cette tâche. Créer des objets à partir de forme simples, utiliser des modificateurs ou outils de déformations, Appliquer des textures simples associés à des éclairages et faire des rendus d'image fixes.



Objectifs

se familiariser avec l'imagerie de synthèse
créer des premiers rendus

Public

développeur, codeur, graphiste, intégrateur

pré-requis

des connaissances de base en design est un plus

code :	BLE01
durée :	3 jours (21 heures)
tarif inter :	1190 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Introduction

3d et perspective
Naviguer dans l'espace tridimensionnel
Les spécificités de l'interface utilisateur
Gérer les fichiers
Créer et modifier des objets simples

Modeliser

Les Mesh, Les Splines, Les Curves, Les Surfaces
Extrusion
Modélisation sur chemin
Subdivision/Adoucissement/Warp

Lumière, Textures et Matériaux

Matériaux, Textures
Contrôles les textures en fonctions des faces
Types de lumière, propriétés
Halos et ombres

Caméras et rendu

Ajouter et paramétrer les caméra
Paramétrer le rendu
Enregistrer des rendus

La 3D avec Blender

Faire des animations 3D avec Blender

L'objectif de cette formation est de faire découvrir les principes de l'imagerie de synthèse. Le logiciel Blender est une suite 3D complète et Open Source. Il s'avère parfait pour cette tâche. Créer des objets à partir de formes simples, utiliser des modificateurs ou outils de déformations, Améliorer les objets grâce à des matériaux et des textures ou encore préparer un rendu avec des lumières et paramétrages de caméra avant d'utiliser éventuellement des animations ou interaction.



Objectifs

- créer des objets à partir de formes simples
- savoir gérer la lumière et le rendu
- générer des animations en 3D

Public

graphiste

pré-requis

- connaissances de base en design
- avoir des notions en 3D

code : BLE02
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 1890 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Introduction

- 3d et perspective
- Naviguer dans l'espace tridimensionnel
- Les spécificités de l'interface utilisateur
- Gérer les fichiers
- Créer et modifier des objets simples

Modéliser

- Les Mesh, Les Splines, Les Curves, Les Surfaces
- Extrusion
- Modélisation sur chemin
- Modélisation sculpturale
- Opérations booléennes
- Subdivision/Adoucissement/Warp

Lumière, Textures et Matériaux

- Matériaux, Textures
- Contrôles les textures en fonctions des faces
- Types de lumière, propriétés
- Halos et ombres

Caméras et rendu

- Ajouter et paramétrer les caméra
- Aspect Cartoon, fil de fer
- Radiosité, Rendus avec Yafray

Animation

- Principes de l'animation
- Mouvements de caméras et d'objets
- Armatures
- Animation de déformation

Production audio/vidéo

- Montage
- Insertion sonore
- Post-production

Illustrator Niveau 1

Initiation à Illustrator

Cette formation vise à la mise en place de prototypages de graphisme web à l'aide du logiciel et à la pensée promotionnelle avec Illustrator.



Objectifs

- Découvrir les possibilités d'Illustrator
- Maîtriser les opérations de base avec Illustrator

Public

tout public

pré-requis

Formation ouverte à tous

code : ILL01
durée : 3 jours (0 heures)
tarif inter : 1190 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Introduction

L'image vectorielle
Organisation du document et de l'espace
Navigation dans le document
Le dessin vectoriel

Opérations de base

Rectangles, ellipses et étoiles
Changer l'aspect et les couleurs
Sélections, Transformations,
Superpositions

Utilisation des calques

Gérer l'empilement des objets
Sélection d'objets

Pathfinder

Opérations d'union
Opérations de soustraction
Opérations de division

Dessiner à la main

Crayons
Courbes de Bézier
Options de contour et de trait

Photos et bitmaps

Incorporer, Lier
Vectorisation dynamique
Créer un masque
Exporter

Gestion du texte

Types de texte
Typographie et Styles de texte
Vectorisation

La couleur

Les modes RVB, CMJN, Tons directs
Nuanciers standard et personnalisés
Harmonie, Dynamique et aspect

Graphisme d'interface web avec CSS3

Construire un site web en respectant la norme

Utiliser la recommandation CSS3 pour définir l'aspect graphique des sites web dans un souci de lisibilité et d'universalité.



Objectifs

créer des sites web de qualité grâce aux CSS

Public

développeur, graphiste, intégrateur, tout public

pré-requis

connaissance du langage HTML

code : WEB06
durée : 2 jours (14 heures)
tarif inter : 790 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Les bases

Sélecteurs
Propriétés
Médias
Apports du CSS3
Variables

Prise en main

Intégration à la page web
Unités pour les mesures, couleurs
Quelques utilisations simples :
marges, couleurs de fond et contour

Aspect des formes et du texte

Gestion de l'arrière-plan, Arrondis, Ombres,
Dégradés
word-wrap, text-overflow, overflow-x
@font-face et webfonts
Colonnes

Positionnement et transformations

Absolu et relatif, en continu et en boîte
Modèle de grille
Rotation, Mise à l'échelle
Translation

Inclinaisons

Animations

Gérer le temps : duration, delay, timing
Images-clés
Accélération

Sélection avancée d'éléments

Sélecteur de classe
Sélecteur d'id
Gestion des imbrications
Sélecteur d'attribut
Pseudo-classes : :hover, :visited, :lang,
:not, :only-child...
Formulaires : :valid, :invalid, :checked,
:required, :optional...

Travailler avec le PDF

Créer des PDF de qualité

Mieux connaître le format PDF, ses objectifs et variantes. Identifier les besoins et solutions, utiliser différents logiciels permettant de créer, modifier ou analyser des PDFs.



Objectifs

comprendre le fonctionnement des fichiers PDF
être à même de créer des PDF de qualité

Public

tout public

pré-requis

la connaissance du logiciel Scribus est un plus

code : PAO03
durée : 1 jour (7 heures)
tarif inter : 490 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Intéropérabilité Adobe

EPS
PSD
TIFF
PDF

Partager les paramètres PDF entre applications
Synchronisation des applications
Profils de contrôles

Préparation des couleurs

Séparation : créer, visualiser et paramétrer
Surimpression, recouvrements
Gestion de couleur et profils
Imprimer les séparations

Préparer la sortie

Marques d'impression
Créer des Postscript
Imposer en vue d'une épreuve test
Paramétrer une épreuve test en couleur

Contrôles visuels

Styles
Liens
Fond-perdus
Transparence

Contrôles en amont

Polices
Images
Options

Suivi et partages optimaux

JDF

Les fondamentaux Windows Server 2008

Comprendre les technologies d'infrastructure réseau et la plate-forme applicative de Windows Server 2008

En proposant de nombreuses nouveautés aux vertus maintenant largement démontrées, Windows Server 2008 s'est imposé peu à peu dans les entreprises. La robustesse et la fiabilité naturelle de ce système d'exploitation font parfois oublier que les serveurs qui en sont dotés doivent pourtant faire l'objet d'une administration et d'une maintenance spécifiques nécessitant des compétences adéquates. Particulièrement adaptée aux techniciens de support en charge des serveurs Windows Server 2008, cette formation aborde tous les concepts nécessaires à leur administration de base.



Objectifs

- Comprendre les fondamentaux de l'environnement réseau
- Disposer des bases nécessaires à la compréhension des possibilités offertes par la plate forme
- Savoir créer et configurer IPv4 et IPv6
- Disposer des bases pour administrer l'environnement

Public

tout public

pré-requis

- Avoir de bonnes connaissances de l'environnement Windows Server 2003
- Expérience pratique des technologies de gestion des réseaux

code : MS6420
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2380 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 14/10

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Notions d'infrastructure réseau

- Les standards
- Réseaux locaux
- Réseaux étendus
- Réseaux sans-fil
- Connexion à Internet
- Accès distant

Composants du réseau

- Le modèle de référence OSI
- Interfaces, concentrateurs, commutateurs
- Routage
- Supports physiques

Mise en oeuvre de TCP/IP

- Généralités sur TCP/IP
- Adressage IPv4
- Présentation d'IPv6
- Résolution de noms

Gestion du stockage sous Windows Server

- Création d'un nouveau volume
- Configuration disque à tolérance de pannes
- Configuration de l'initiateur iSCSI

Installation et configuration de Windows Server

- Installation de Windows Server
- Gestion des services
- Prise en charge des périphériques

Rôles de Windows Server

- Sélection des rôles à déployer
- Mise en oeuvre des rôles

Active Directory Domain Services

- Introduction
- Utilisateurs, groupes et ordinateurs
- Unités d'organisation
- Stratégie de groupes

Sécurité globale du système d'information

- Concepts de défense en profondeur
- Sécurité physique
- Sécurité Internet

Sécurité de Windows Server

- Généralités
- Sécurité des fichiers
- Chiffrement des données

Sécurité du réseau

- Notions de base
- Pare-feu Windows
- Network Access Protection (NAP)

Sécurité au niveau logiciel

- Protection des clients
- Messagerie
- Protection des serveurs

Surveillance des performances

- Composants système
- Mesure des performances

Maintenance des serveurs Windows

- Résolution des problèmes de démarrage
- Disponibilité des serveurs et récupération des données
- Gestion des mises à jour
- Dépannage du système

Virtualisation

- Présentation des technologies de Virtualisation
- Mise en oeuvre du rôle Hyper-V

Configurer Windows 8

Mettre en oeuvre la nouvelle génération de postes de travail

L'apport de Windows 8 ne se réduit pas à son interface utilisateur innovante et adaptée aux écrans tactiles. Trait d'union entre les tablettes et les PC traditionnels, cette nouvelle version dispose en outre de nouvelles fonctionnalités destinées à faciliter encore davantage son intégration au réseau de l'entreprise : PowerShell 3.0 et virtualisation Hyper-V notamment. Les participants à cette formation très pratique acquerront les connaissances et compétences nécessaires à la mise en oeuvre et à l'administration de ce nouveau système.



Objectifs

- Maîtriser l'installation de Windows 8 sur les postes de travail
- Être capable d'assurer les tâches d'administration courante de Windows 8, comme par exemple la gestion des ressources disque, la configuration du réseau ou l'installation des applications
- Savoir sécuriser les postes de travail au moyen des stratégies de groupe
- Comprendre comment optimiser les postes clients Windows 8

Public

administrateur système

pré-requis

Professionnels de l'informatique disposant d'une première expérience de l'administration des postes de travail Windows en entreprise

code : M20687
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2450 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 23/09, 25/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Installation de Windows 8

- Introduction
- Préparation
- Processus d'installation
- Automatisation de l'installation
- Activation

Mise à jour et migration vers Windows 8

- Mise à jour
- Migration
- Migration des données et paramètres utilisateurs

Disques et pilotes de périphérique

- Gestion des disques, partitions et volumes
- Maintenance des disques, partitions et volumes
- Disques virtuels
- Installation et configuration des pilotes de périphérique

Configuration et dépannage des connexions réseau

- Configuration IPv4
- Configuration IPv6
- Allocation d'adresses automatique
- Résolution de noms
- Dépannage

Connexions sans fil

- Généralités sur les réseaux sans fil
- Mise en oeuvre d'un réseau sans fil

Sécurité réseau

- Les menaces
- Configuration du pare-feu

- Sécurisation du trafic réseau
- Configuration de Windows Defender

Accès aux fichiers et aux imprimantes

- Gestion des accès aux fichiers
- Dossiers partagés
- Compression
- Gestion des imprimantes
- Présentation de SkyDrive

Sécurisation des postes de travail Windows 8

- Authentification et autorisation sous Windows 8
- Objets stratégie de groupe
- Sécurisation des données avec EFS et BitLocker
- Contrôle de compte utilisateur (UAC ? User Account Control)

Applications

- Installation et configuration des applications
- Prise en charge des applications du Windows Store
- Paramétrage d'Internet Explorer
- Filtrage des applications en entreprise

Optimisation et maintenance des ordinateurs clients Windows 8

- Optimisation des performances
- Mesure de la fiabilité du système
- Gestion des mises à jour

Utilisation nomade et accès distant

- Paramétrage spécifique de l'utilisation nomade
- Accès VPN
- Bureau à distance et assistance à distance
- Présentation de DirectAccess

Hyper-V

- Généralités
- Création de machines virtuelles
- Gestion des disques virtuels
- Captures instantanées

Dépannage et récupération

- Sauvegarde et restauration de fichiers
- Options de récupération disponibles sous Windows 8

PowerShell

- Introduction à PowerShell 3.0
- Exécution à distance
- Utilisation des Cmdlets

Mise à jour des compétences vers le MCSA Windows Server 2012

Pérenniser ses compétences d'administrateur Windows

Doté de capacités étendues par rapport à la version précédemment proposée par Microsoft, comme par exemple la gestion de 640 processeurs ou encore de 4 To de mémoire vive, Windows Server 2012 est fin prêt pour le Cloud. Au-delà des caractéristiques qui ont fait de Windows Server l'OS de référence, ce nouveau millésime apporte également des nouveautés sur le champ de la virtualisation avec une nouvelle version d'Hyper-V qui intègre dorénavant la virtualisation des réseaux, la gestion de pools de ressources de stockage ou encore une fonctionnalité de réplication des environnements de type Cloud. A l'issue de cette formation de 5 jours, les administrateurs Windows Server auront acquis les connaissances et compétences nécessaires à la mise en oeuvre de Windows Server 2012.



code : M20417
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2450 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Objectifs

- Être en mesure d'installer et de configurer Windows Server 2012 et ses nouveaux outils
- Savoir mesurer et optimiser les performances des systèmes
- Tirer pleinement parti des stratégies réseau
- Être en mesure d'assurer la conformité des postes de travail avec les exigences de sécurité de l'entreprise
- Comprendre comment améliorer la sécurité en réduisant l'exposition des serveurs
- Savoir utiliser pleinement les possibilités offertes par la virtualisation et le stockage

Public

administrateur système

pré-requis

- Expérience significative dans l'administration de Windows Server 2008
- Connaissances de TCP/IP et d'Active Directory
- Savoir installer et configurer Windows 7 ou Windows XP

Dates de début de session

Bordeaux : 10/06, 07/10, 02/12

Le plus formation :

réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Installation et configuration de serveurs sous Windows Server 2012

- Installation de Windows Server 2012
- Configuration de Windows Server 2012
- Configuration du système pour l'administration à distance

Surveillance et maintenance des serveurs Windows Server 2012

- Outils de surveillance
- Mise en oeuvre de Windows Backup
- Procédures de restauration du système et des données

Administration de Windows Server 2012 avec PowerShell 3.0

- Introduction à PowerShell 3.0
- Administration de Active Directory Domain Services avec PowerShell 3.0
- Administration système avec PowerShell 3.0

Gestion du stockage

- Nouvelles fonctionnalités de Windows Server 2012
- Configuration iSCSI
- Storage Spaces
- BranchCache

Services réseau

- Améliorations apportées à DHCP et DNS
- Gestion des adresses IP
- Introduction à NAP (Network Access Protection)
- Mise en oeuvre de NAP

Mise en oeuvre de Direct Access

- Présentation de Direct Access
- Configuration des différents composants

Clusters

- Introduction
- Mise en oeuvre d'un cluster de basculement
- Configuration d'applications et de services haute disponibilité
- Maintenance des clusters
- Mise en oeuvre d'un cluster multi-site

Hyper-V

- Configuration des serveurs Hyper-V
- Configuration du stockage
- Configuration réseau
- Configuration de machines virtuelles

Clusters de serveurs Hyper-V

- Machines virtuelles répliquées (Hyper-V Replicas)
- Configuration cluster pour Hyper-V
- Machines virtuelles haute disponibilité

Dynamic Acces Control (DAC)

- Introduction
- Préparation du déploiement
- Configuration

Active Directory Domain Services

- Déploiement des contrôleurs de domaine
- Configuration des contrôleurs de domaine
- Comptes de services
- Stratégie de groupe
- Maintenance

Active Directory Federation Services (ADFS)

- Introduction
- Déploiement
- ADFS en utilisation interne
- Scénario de déploiement B2B

Visual Studio 2012 - Programmation C# avec le .Net Framework 4.5

Découvrir et maîtriser la syntaxe du langage pour développer des applications .Net

Syntaxiquement proche du Java, le C# a été conçu par Microsoft pour permettre aux développeurs d'utiliser toutes les capacités de la plate-forme .Net. A bien y regarder, l'objectif semble atteint puisque de nombreuses entreprises et éditeurs ont fait le choix de ce langage pour développer leurs applications. Cette formation a été créée dans une double perspective : apprendre ce langage aux développeurs tout en leur délivrant les compétences nécessaires à l'utilisation de la dernière version du Framework. A l'issue de ces 5 jours, les participants maîtriseront le C# et auront développé une première interface Windows en WPF.



Objectifs

- Disposer de solides bases pour développer des applications en C#
- Comprendre comment tirer parti de la puissance du Framework avec C#
- Mettre en oeuvre la programmation orientée objet (POO) avec C#
- Acquérir les connaissances et compétences nécessaire pour exploiter des données avec LINQ
- Apprendre à crypter et décrypter les données

Public

développeur

pré-requis

- Avoir une expérience en programmation C, C++, JavaScript, Objective-C, Microsoft Visual Basic, ou Java
- Connaissance du concept de la programmation orientée objet

code : M20483
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2490 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session

Bordeaux : 07/10
Rennes : 24/06

Le plus formation :

réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Vue d'ensemble de la syntaxe C#

Vue d'ensemble de l'écriture d'applications en C#
Types de données, opérateurs et expressions
Structures de programmation du langage C#

Créer des méthodes, gérer les exceptions et surveiller les applications

Créer et appeler des méthodes
Créer des méthodes surcharges et utiliser les paramètres optionnels et de sortie
Gestion des exceptions
Surveillance des applications

Développer le code des applications graphiques

Implémenter structures et énumérations
Organiser les données dans des collections
Gestion d'évènements

Créer des classes et implémenter des collections à typage sûr

Création de classes
Définition et implémentation d'interfaces
Implémentation de collections à typage sûr

Créer une hiérarchie de classes par héritage

Création de hiérarchie de classes
Étendre les classes du .Net Framework
Création de types génériques

Lecture et écriture de données locales

Lecture et écriture de fichiers

Sérialisation et désérialisation de données

Gestion des entrées/sorties pas les flux

Accès aux bases de données

Création et utilisation d'un modèle de données Entité
Interrogation de données par LINQ
Mise à jour de données par LINQ

Accès à des données distantes

Accès à des données à travers le Web
Accès à des données dans le Cloud

Concevoir l'interface utilisateur d'une application graphique

Utiliser le XAML pour concevoir une interface utilisateur
Liaison de contrôles aux données
Définir le style d'une interface utilisateur

Améliorer les performances et la réactivité d'une application

Implémentation du multitâche en utilisant tâches et expressions
Lambda
Réaliser des opérations asynchrones
Synchronisation d'accès concurrents sur les données

Intégration de code non managé

Création et utilisation d'objets dynamiques
Gestion de la durée de vie des objets et contrôle des ressources non managées

Création de types réutilisables et d'assemblies

Examiner les métadonnées des objets

Créer et utiliser des attributs personnalisés

Génération du code managé

Versioning, signature et déploiement d'assemblies

Cryptage et décryptage de données

Implémentation de cryptage symétrique
Implémentation de cryptage asymétrique

Visual Studio 2010 - Programmation C# avec Microsoft .Net Framework 4

Découvrir et maîtriser la syntaxe du langage pour développer des applications .Net

Créé par Microsoft pour que la plate-forme Microsoft .NET soit dotée d'un langage permettant d'utiliser toutes ses capacités, le C# est un langage de programmation orienté objet très proche du Java dont il reprend la syntaxe générale ainsi que les concepts. Dans les faits, en raison de ses capacités avérées à tirer le meilleur parti de l'environnement .Net, C# est effectivement préféré au VB .Net par la grande majorité des développeurs. A l'issue de cette formation, les participants auront acquis la maîtrise de ce langage.



Objectifs

- Disposer de solides bases pour développer des applications en C#
- Comprendre comment tirer parti de la puissance du Framework avec C#
- Mettre en oeuvre la programmation orientée objet (POO) avec C#
- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour exploiter des données avec LINQ
- Apprendre à intégrer des scripts Ruby et Python dans des applications .Net

Public

développeur

pré-requis

- Connaissance d'un langage de programmation (C, C++, Java, VB...)
- Expérience du développement objet

code : MS885
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2490 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 21/10

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Introduction à C# et au .Net Framework

- Introduction au .Net Framework
- Création de projets avec Visual Studio 2010
- Ecrire une application C#
- Construire une application graphique
- Documenter une application
- Exécuter et déboguer des applications avec Visual Studio 2010

Structures de programmation du C#

- Déclaration de variables et affectation de valeurs
- Utilisation d'expression et d'opérateurs
- Création et utilisation des tableaux
- Instructions de décision
- Instructions d'itérations

Déclaration et appel de méthodes

- Définir et appeler des méthodes
- Spécification de paramètres optionnels et de paramètres de sortie

Gestion d'exceptions

- Gestion des exceptions
- Soulever des exceptions

Lire et écrire dans des fichiers

- Accéder au système de fichiers
- Lecture et écriture dans des fichiers en utilisant les flux

Créer de nouveaux types de données

- Création et utilisation d'énumérations
- Création et utilisation de classes
- Création et utilisation de structures
- Comparaison des types références et types valeurs

Encapsulation de données et de méthodes

- Contrôler la visibilité des membres
- Partager méthodes et données

Héritage de classes et implémentation d'interfaces

- Utiliser l'héritage pour définir de nouveaux types références
- Définir et implémenter des interfaces
- Définir des classes abstraites

Gestion de la durée de vie des objets et contrôler les ressources

- Introduction au Garbage Collection
- Gestion des ressources

Encapsuler des données et définir des surcharges d'opérateurs

- Création et utilisation des propriétés
- Création et utilisation des indexeurs
- Surcharge d'opérateurs

Découplage de méthodes et gestion d'événements

- Déclaration et utilisation de délégué
- Utilisation des Lambda Expressions
- Gestion d'événements

Utilisation des collections et construction de types génériques

- Utilisation des collections
- Création et utilisation des types génériques
- Définir des interfaces génériques et comprendre la variance
- Utilisation de méthodes génériques et des délégués

Construction et énumération de classes de collection personnalisées

- Implémenter une classe de collection personnalisée
- Ajouter un énumérateur à une classe de collection personnalisée

Utilisation de LINQ pour interroger des données

- Utilisation des méthodes d'extension LINQ et des opérateurs de requête
- Construction de requêtes et d'expressions LINQ dynamiques

Intégration de langages dynamiques et de composant COM au code Visual C#

- Intégration de Ruby et Python au code Visual C#
- Accéder à des composants COM depuis C#

Visual Studio 2010 - Développer des applications Web ASP .Net

Tout pour réussir un site Web avec ASP .Net 4

Lors de son arrivée, le Framework .Net 4 a apporté bon nombre de nouveautés qui visaient à simplifier le travail des développeurs, comme par exemple la gestion du routage natif, qui permet de disposer d'URL simple et descriptives, ce qui ne peut être que favorable au référencement naturel ou encore la compatibilité avec les dernières versions des navigateurs comme Google Chrome. Les participants à cette formation découvriront comment tirer profit de cette version de l'environnement de développement pour créer des sites Internet et des applications Web.



Objectifs

- Apprendre à développer une application Web
- Maîtriser la technologie ASP .Net 4
- Être en mesure d'ajouter des contrôles de saisie en utilisant des expressions
- Apprendre à intégrer des scripts Ajax dans les WebForms
- Comprendre comment utiliser ADO .Net, LINQ et ASP .Net Dynamic Data pour accéder aux données

Public

développeur, intégrateur, administrateur système

pré-requis

- Expérience de programmation en Visual Basic .Net ou Visual C#
- Avoir suivi la formation "Visual Studio 2008 - Programmation avec le Framework .Net" (MS6368) ou "Visual Studio 2010 - Programmation C# avec Microsoft .Net Framework 4" (MS885) ou disposer des connaissances équivalentes
- La connaissance des fondamentaux du Web (HTML, JavaScript) est un plus pour suivre cette formation

code : MS887
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2590 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 17/06, 30/09

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Explorer les applications Web ASP .Net dans Visual Studio 2010

- Introduction au Framework .Net
- Vue d'ensemble d'ASP .Net

Créer des applications Web en utilisant Visual Studio 2010 et Microsoft .Net

- Choisir un langage de programmation
- Vue d'ensemble de Visual Studio 2010
- Créer une application Web simple

Créer un formulaire Web ASP .Net

- Créer un formulaire Web
- Ajouter et configurer les contrôles serveurs dans un formulaire Web

Ajouter des fonctionnalités dans un formulaire Web ASP .Net

- Travailler avec les fichiers code-behind
- Prendre en main les événements des contrôles serveurs
- Créer des classes et des composants en utilisant Visual Studio 2010
- Prendre en main les événements de page

Mettre en oeuvre les pages maîtres et les contrôles utilisateurs

- Créer des pages maîtres
- Ajouter des contrôles utilisateur dans un formulaire Web ASP .Net

Valider les saisies utilisateur

- Vue d'ensemble de la validation des saisies utilisateur
- Les contrôles de validation ASP .Net
- Validation des formulaires Web

Dépanner des applications Web ASP .Net

- Déboguer ASP .Net
- Traçage en ASP .Net

Gérer les données dans une application Web Microsoft ASP .Net 4.0

- Vue d'ensemble d'ADO .Net
- Connecter une base de données
- Gérer les données

Gérer les tâches d'accès aux données en utilisant LINQ

- Vue d'ensemble de LINQ
- Gérer des données XML en utilisant LINQ to XML
- Gérer les données SQL en utilisant LINQ to SQL et LINQ to Entities

Gérer les données en utilisant Microsoft ASP .Net Dynamic Data

- Vue d'ensemble d'ASP .Net Dynamic Data
- Appliquer ASP .Net Dynamic Data
- Personnaliser les applications ASP .Net Dynamic Data

Créer une application Web Microsoft ASP .Net supportant Ajax

- Introduction à Ajax
- Créer une application ASP .Net Ajax en utilisant les fonctionnalités d'Ajax pour ASP .Net
- Extension d'une application Web ASP .Net en utilisant l'Ajax Control Toolkit

Utiliser les services Windows Communication Foundation

- Vue d'ensemble des services Windows Communication Foundation

- Appeler les services Windows Communication Foundation
- Travailler avec les services de données WCF

Gérer l'état des applications Web

- Gestion d'état
- Profils ASP .Net
- Le cache ASP .Net

Configurer et déployer une application Web ASP .Net

- Configurer une application Web ASP .Net
- Déployer une application Web ASP .Net

Sécuriser une application Web ASP .Net

- Vue d'ensemble de la sécurité des applications Web
- Configurer l'authentification et les autorisations
- Programmer Authentification et Autorisation

Mise en oeuvre avancée des technologies supportées par Microsoft Visual Studio 2010 pour le développement Web

- Travailler avec le Framework ASP .Net MVC 2
- Travailler avec Silverlight 4

L'essentiel du C# et de l'accès aux données avec Visual Studio 2010

Découvrir et maîtriser la syntaxe du langage pour développer des applications .Net

Créé par Microsoft pour que la plate-forme Microsoft .NET soit dotée d'un langage permettant d'utiliser toutes ses capacités, le C# est un langage de programmation orienté objet (proche du Java) de plus en plus utilisé par les développeurs. En complément des compétences traditionnelles nécessaires aux développements d'applications Web ou Windows, ceux-ci doivent aujourd'hui maîtriser les briques ADO du Framework .Net garantissant un accès de qualité aux données, qu'elles soient stockées dans des bases de données, ou qu'elles proviennent de sources XML. Cette formation apporte précisément aux programmeurs les bases du C# et d'ADO .net qui leur permettront d'intégrer rapidement des projets ou des équipes de développement utilisant ce standard.



code : MS897
durée : 10 jours (70 heures)
tarif inter : 4460 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Objectifs

- Disposer de solides bases pour développer des applications en C#
- Comprendre comment tirer parti de la puissance du Framework avec C#
- Savoir mettre en oeuvre la programmation orientée objet (POO) avec C#
- Savoir se connecter à une base de données
- Apprendre à exécuter des requêtes via un objet de commande
- Découvrir les fonctionnalités de requêtage intégrées aux langages de programmation (LINQ) pour manipuler des objets
- Être capable d'écrire des requêtes LINQ

Public

développeur

pré-requis

- Connaissance d'un langage de programmation (C, C++, Java, VB...)
- Avoir suivi la formation "La conception orientée objet" (OB100) ou connaissances équivalentes

Dates de début de session

Bordeaux : 21/10

Le plus formation :

réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Première Partie : Visual Studio 2010 - Programmation C# avec Microsoft .Net Framework 4 (5 jours-MS885)

Introduction à C# et au .Net Framework

Structures de programmation du C#

Déclaration et appel de méthodes

Gestion d'exceptions

Lire et écrire dans des fichiers

Créer de nouveaux types de données

Encapsulation de données et de méthodes

Héritage de classes et implémentation d'interfaces

Gestion de la durée de vie des objets et contrôler les ressources

Encapsuler des données et définir des surcharges d'opérateurs

Découplage de méthodes et gestion d'événements

Utilisation des collections et construction de types génériques

Construction et énumération de classes de collection personnalisées

Utilisation de LINQ pour interroger des données

Intégration de langages dynamiques et de composant COM au code Visual C#

Seconde partie : Visual Studio 2010 - Développer une solution d'accès aux données avec ADO .Net 4 (5 jours-MS889)

Construire les modèles de données d'entité (Entity Data Models)

Interroger des données d'entité

Création, mise à jour et suppression de données d'entité

Gestion de scénarios multi-utilisateurs en utilisant les services d'objet

Construire des solutions optimisées en utilisant les services d'objet

Personnalisation d'entités et construction de classes d'entité personnalisées

Utilisation des classes POCO ("plain old" CLR Objects) avec Entity Framework

Construire une solution n-tiers en utilisant Entity Framework

Gestion des mises à jour dans une solution n-tiers en utilisant Entity Framework

Construire des solutions occasionnellement connectées

Interroger des données en utilisant les services de données WCF

Mise à jour de données en utilisant les services de données WCF

Utilisation d'ADO.Net

Utilisation de LINQ to SQL

Programme détaillé des modules disponible sur la fiche de formation sur notre site web

Manipuler les données avec le Framework 4 et LINQ

La majorité des applications d'entreprise actuelles doit pouvoir accéder à un volume important de données de nature hétérogène. C'est pourquoi, en complément des compétences traditionnelles nécessaires aux développements d'applications Web ou Windows, les développeurs doivent aujourd'hui maîtriser les briques ADO du Framework .Net garantissant un accès de qualité aux données, qu'elles soient stockées dans des bases de données, ou qu'elles proviennent de sources XML.



Objectifs

- Savoir se connecter à une base de données
- Apprendre à exécuter des requêtes via un objet de commande
- Découvrir les fonctionnalités de requêtage intégrées aux langages de programmation (LINQ) pour manipuler des objets
- Être capable d'écrire des requêtes LINQ

Public

chef de projet, développeur

pré-requis

Avoir suivi les formations "Visual Studio 2010 - Développer des applications Windows" (MS892) ou "Visual Studio 2010 - Développer une application Web ASP .Net" (MS887) ou connaissances équivalentes

code : MS889
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2590 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 04/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Architecture et technologies d'accès aux données

- Les technologies d'accès aux données
- Scénarios d'accès aux données

Construire les modèles de données d'entité (Entity Data Models)

- Introduction aux modèles de données d'entité
- Modification d'un modèle de données d'entité
- Personnalisation d'un modèle de données d'entité

Interroger des données d'entité

- Récupérer des données en utilisant LINQ to Entities
- Récupérer des données en utilisant Entity SQL
- Récupérer des données en utilisant le fournisseur EntityClient
- Récupérer des données en utilisant des procédures stockées
- Test unitaire sur le code d'accès aux données

Création, mise à jour et suppression de données d'entité

- Comprendre le suivi des modifications dans Entity Framework
- Modifier des données dans un modèle de données d'entité

Gestion de scénarios multi-utilisateurs en utilisant les services d'objet

- Gestion de la concurrence dans Entity Framework
- Support des transactions dans Entity Framework

Construire des solutions optimisées en utilisant les services d'objet

- Les étapes d'exécution de requête
- Suivi des modifications et matérialisation d'objet

- Utilisation de requêtes compilées
- Utilisation des vues Entity Framework générées à la conception
- Surveillance des performances
- Exécuter des modifications de données asynchrones

Personnalisation d'entités et construction de classes d'entité personnalisées

- Surcharge des classes générées
- Utilisation de modèles pour personnaliser des entités
- Création et utilisation de classes d'entité personnalisées

Utilisation des classes POCO ("plain old" CLR Objects) avec Entity Framework

- Conditions pour l'utilisation des classes POCO
- Classes POCO et chargement tardif
- Classes POCO et suivi des modifications
- Extensions des types entité

Construire une solution n-tiers en utilisant Entity Framework

- Conception d'une solution n-tiers
- Définition d'opérations et implémentation des structures de transport de données
- Protéger les données et les opérations

Gestion des mises à jour dans une solution n-tiers en utilisant Entity Framework

- Suivi des entités et persistance des modifications
- Gestion d'exceptions dans une solution n-tiers

Construire des solutions occasionnellement connectées

- Mise en cache de données hors-ligne en utilisant XML
- Utilisation de Sync Framework

Interroger des données en utilisant les services de données WCF

- Introduction aux services de données WCF
- Création d'un service de données WCF
- Consommation d'un service de données WCF
- Protection des données et des opérations dans un service de données WCF

Mise à jour de données en utilisant les services de données WCF

- Création, mise à jour et suppression de données dans un service de données WCF
- Prévenir les mises à jour non autorisées et améliorer les performances
- Utilisation des services de données WCF avec des données non relationnelles

Utilisation d'ADO.Net

- Récupération et modification de données en utilisant les commandes ADO.Net
- Récupération et modification de données en utilisant les DataSets
- Gestion de transactions et de la concurrence dans des scénarios multi-utilisateurs

Utilisation de LINQ to SQL

- Implémentation d'un modèle logique de données en utilisant LINQ to SQL
- Gestion des performances et gestion de la concurrence

Gérer ses projets avec Microsoft Project 2010

Réaliser le pilotage d'un projet avec Microsoft Project Professionnel

Devenu incontournable dans le cadre de la gestion et la planification de projets, Microsoft Project, désormais disponible en version 2010, a vu son architecture technique évoluer avec l'apport de SharePoint 2010 et comporte maintenant une distinction très marquée entre les versions standards et professionnelles. Outre cette différenciation, cette version apporte également son lot de nouveautés, à savoir l'utilisation du 'ruban' de la suite Office, un enrichissement des fonctionnalités offertes par l'accès Web, un meilleur contrôle des dérapages potentiels des projets par la "planification utilisateur", mais aussi la possibilité de gérer des portefeuilles de projets. En trois jours, les participants à cette formation apprendront à concevoir, à suivre et à contrôler les différentes étapes d'un projet à l'aide de la dernière version disponible du produit référence : Microsoft Project 2010.



code : CE709
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1630 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Objectifs

Un tour d'horizon global du logiciel phare du marché et de ses apports pour les responsables de projet

Une méthodologie précise de planification et de suivi avec l'outil

Les meilleures pratiques pour optimiser la gestion d'un projet et le temps consacré à son suivi

Public

tout public

pré-requis

Connaître Windows

Être déjà sensibilisé aux problèmes de planification et de suivi dans un projet

Dates de début de session

Bordeaux : 10/06, 21/10

Le plus formation :

réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Introduction

- La structure MSP Pro et MSP Serveur
- Créer un projet
- Gérer les affichages
- Enregistrer un modèle
- Modifier et créer des calendriers
- Les options importantes pour le planning

La création des projets

- Créer des tâches par la durée
- Créer des tâches par le travail
- Les tâches récapitulatives
- Les jalons
- Les liens entre les tâches
- Les tâches hamac
- Les tâches répétitives
- Affecter un calendrier à une tâche
- Fractionner une tâche
- Utiliser les échéances pour les dates butoirs
- Utiliser les contraintes pour les tâches hors planning

Les ressources

- Créer les ressources (travail, matériel, coût)
- Partager les ressources entre plusieurs projets
- Modifier les détails des ressources (changement de coût, informations de compte Windows, etc.)
- Gérer les calendriers des ressources (vacances, absences, etc.)
- Gérer les coûts des ressources et les ressources de coûts
- Affecter des ressources à temps plein
- Calcul Durée=Travail/Nb de Ressources
- Détecter et résoudre les situations de ressources sur-utilisées

- Affecter des ressources supplémentaires
- Faire un audit des ressources
- Équilibrer et optimiser le projet manuellement

Visualiser les informations clés des projets

- Afficher le chemin critique du projet
- Visualiser les coûts des tâches, des ressources et des projets
- Saisir les heures supplémentaires
- Quel impact des heures supplémentaires sur le planning et sur les coûts
- Enregistrer le premier planning de référence
- Visualiser le planning de référence

Piloter l'avancement du projet

- Les différentes approches pour saisir l'avancement de la réalisation du projet
- Saisir l'avancement par la durée
- Visualiser les dérapages
- Saisir l'avancement par le travail
- Visualiser l'utilisation des tâches et des ressources
- Saisir plusieurs plannings de références après les recadrages des projets

Personnaliser les données des projets

- Personnaliser les diagrammes
- Insérer des commentaires et des graphiques dans les diagrammes
- Personnaliser les champs avec des formules
- Créer des tableaux de bord
- Filtrer
- Grouper
- Trier

Personnaliser le 'global.mpt', le modèle global pour MS Project Pro

Travailler sur plusieurs projets

Travailler en multi-projets

Utiliser les données des projets hors de MS Project

- Créer des rapports depuis MS Project Pro
- Copier et exporter le diagramme de Gantt
- Exporter des données dans MS Excel
- Créer des graphes de données projets dans MS Excel
- Présenter les données des projets dans MS PowerPoint

Configurer et dépanner la virtualisation de serveurs R2 (Hyper-V et VMM)

Mettre en oeuvre et gérer un parc de machines virtuelles

Reposant sur une architecture technique originale, Hyper-V, le moteur de virtualisation de serveurs de Microsoft offre des performances intéressantes notamment sur le plan de l'extensibilité. Pour accompagner les entreprises dans leur démarche de consolidation, Microsoft propose une suite d'outils issus de la gamme System Center assurant le transfert, l'administration, et la supervision des serveurs d'hébergement et des machines virtuelles. Les participants à cette formation essentiellement axée sur la pratique découvriront comment utiliser ces outils pour optimiser la disponibilité des systèmes et la répartition des ressources.



Objectifs

- Savoir comment installer et gérer une plate-forme de virtualisation Microsoft avec Hyper-V
- Être en mesure d'utiliser System Center Virtual Machine Manager pour gérer des machines virtuelles
- Comprendre comment superviser un réseau de machines virtuelles avec System Center Operation Manager

Public

tout public

pré-requis

Bonnes connaissances de Windows Server 2008

code : MS401
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2620 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 07/10

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Évaluer et planifier la virtualisation

- Connaître l'offre de virtualisation Microsoft
- Rechercher les opportunités de virtualisation dans l'environnement existant

Le rôle de serveur Hyper-V

- Installer le rôle de serveur Hyper-V
- Paramétrer Hyper-V et les réseaux virtuels

Disques virtuels, machines virtuelles

- Créer et configurer des disques virtuels
- Créer et paramétrer des machines virtuelles
- Gérer les captures instantanées
- Utiliser l'outil de connexion aux machines virtuelles

System Center Virtual Machine Manager et Microsoft Hyper-V 2008 R2

- Planifier l'intégration de System Center Virtual Machine Manager
- Installer le serveur VMM et la console d'administration
- Gérer les serveurs hôtes et les groupes de serveurs

Gérer les machines virtuelles avec Virtual Machine Manager 2008

- Découvrir les fonctionnalités de VMM pour la gestion des machines virtuelles
- Créer et gérer des points de reprise

Créer et déployer les machines virtuelles avec System Center Virtual Machine Manager 2008 R2

- Créer une nouvelle machine virtuelle avec VMM 2008 R2
- Convertir une machine physique en machine virtuelle

Convertir et migrer des machines virtuelles

Configurer et gérer la bibliothèque VMM

- Connaître les caractéristiques de la bibliothèque de machines virtuelles VMM
- Gérer les profils et les modèles
- Assurer la disponibilité de la bibliothèque

Configurer les rôles d'utilisateur et le portail libre-service

- Définir les rôles d'utilisateur
- Installer et configurer le portail libre-service VMM

Assurer la maintenance des machines virtuelles avec Offline Virtual Machine Servicing Tool

- Découvrir l'outil
- Intégrer WSUS et Offline Virtual Machine Servicing Tool

Mettre en place une stratégie de sauvegarde et de restauration pour les machines virtuelles

- Connaître les fonctionnalités de sauvegarde et de restauration des machines virtuelles et de la base de données VMM
- Rationaliser la sauvegarde des machines virtuelles avec Data Protection Manager

Haute disponibilité et serveurs de virtualisation

- Connaître les caractéristiques essentielles des clusters de basculement
- Mettre en oeuvre des clusters de serveurs Hyper-V

Mettre en place une infrastructure haute disponibilité avec VMM 2008 R2

Superviser l'infrastructure de virtualisation

- Surveiller l'exécution des tâches de VMM 2008 R2
- Intégrer System Center Operations Manager et VMM 2008 R2
- Configurer les outils PRO (Performance et Resource Optimization)

Virtualiser les postes de travail avec Remote Desktop Services

- Décrire les fonctionnalités de Remote Desktop Services
- Remote Desktop Session Host
- Remote Desktop Connection Broker
- Remote Desktop Connection Virtualization Host

Donner accès à des postes de travail virtuels hors de l'entreprise

- Installer Remote Desktop Gateway
- Installer Remote Desktop Web Access
- Configurer Remote Desktop Web Access
- Intégrer RemoteApp et Desktop Connection avec Remote Desktop Web Access

PHP - apprendre à développer avec PHP

Développer facilement un site web dynamique grâce à PHP

En quatre jours, nous apprendrons, par la pratique, à développer des sites internet performants et dynamiques en PHP.

Après avoir assimilé les bases importantes du langage et identifié les fautes à ne pas commettre, vous verrez comment accompagner les utilisateurs sur votre site, puis les différentes méthodes pour interagir avec une base de données MySQL. Pour finir, notre formateur vous fera profiter de sa connaissance des solutions en PHP existantes sur le marché afin de faciliter et accélérer vos projets tout en améliorant la qualité de vos productions.

Le plus formation :

Cette formation a été conçue et est animée par Romain BOURDON, créateur du projet WampServer, l'application open source la plus utilisée pour développer en PHP (plus de 20 millions de téléchargements). Chaque participant repart avec le livre "PHP5 avancé", la bible du PHP en français (850 pages).



code :	PHPN1
durée :	4 jours (28 heures)
tarif inter :	1390 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Objectifs

- développer des sites en PHP
- gérer les utilisateurs d'un site
- interagir avec une base de données
- se forger une culture PHP et profiter des solutions existantes

Public

chef de projet, responsable de projet, développeur, codeur

pré-requis

- bonne connaissance d'internet
- avoir des bases en programmation
- avoir des bases en HTML

Dates de début de session

Bordeaux : 10/06, 15/07, 02/09,
14/10, 25/11

Programme détaillé

présentation de PHP

- historique et versions
- forces et faiblesses du langage
- panorama du marché

Installer son environnement de développement

- choix et utilisation d'un éditeur
- monter son serveur local
- quelques pistes pour aller plus loin

les bases de PHP

- les variables en PHP
- les structures de contrôle
- les boucles
- interactions entre PHP et HTML

Interagir avec l'utilisateur

- les formulaires et la méthode POST
- les liens et la méthode GET
- valider les données provenant de l'utilisateur

les fonctions

- utiliser des fonctions en PHP
- trouver et utiliser les fonctions natives du langage
- créer ses propres fonctions

Les sessions ou comment accompagner un utilisateur sur votre site

- principes de base des sessions
- utilisation des sessions en PHP
- bonnes pratiques et cas d'utilisation

- cas pratique : sécuriser l'accès à son site avec les sessions PHP
- cas pratique : accompagner un utilisateur de page en page

La sécurité de vos applications PHP

- présentation des principales attaques et solutions
- les erreurs à ne pas commettre

se connecter avec une base de données relationnelle

- présentation de MySQL
- les bases du langage SQL
- les différents connecteurs MySQL disponibles dans PHP
- utilisation de mysqli
- cas pratique : créer et utiliser des comptes utilisateurs sur un site

Profiter de l'écosystème de PHP

- présentation des applications majeures écrites en PHP
- installation et test de quelques applications

Aller plus loin

- présentation des frameworks
- quels outils pour industrialiser PHP en entreprise

PHP - utilisation avancée de PHP

Profiter pleinement des fonctionnalités de PHP

PHP est de loin le langage le plus utilisé sur Internet. Facile d'accès pour développer des sites web, il n'en offre pas moins des fonctionnalités avancées permettant de développer des applications poussées et puissantes.

Durant ces trois jours, nous étudierons de plus près le fonctionnement de ce langage, puis nous nous plongerons dans la programmation orientée objet afin de profiter pleinement de solutions telles que PDO, la SPL ou encore SimpleXML.

Le plus formation :

Cette formation a été conçue et est animée par Romain BOURDON, créateur du projet WampServer, l'application open source la plus utilisée pour développer en PHP (plus de 20 millions de téléchargements). Chaque participant repart avec le livre "PHP5 avancé", la bible du PHP en français (850 pages).



code :	PHPN2
durée :	3 jours (21 heures)
tarif inter :	1190 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Objectifs

- Mieux comprendre le fonctionnement de PHP
- Maîtriser le modèle objet de PHP
- Profiter des fonctionnalités avancées de PHP

Public

développeur, codeur, graphiste, intégrateur, administrateur de base de données

pré-requis

Avoir déjà développé en PHP

Dates de début de session

Bordeaux : 17/06, 23/07, 09/09,
21/10, 02/12

Programme détaillé

Rappels et approfondissements

- Configuration de PHP, le fichier php.ini
- Types de variables et transtypage
- Portée des variables et gestion de la mémoire
- Espaces de noms

La programmation orientée objet en PHP

- Concepts de base de la Programmation Orientée Objet
- Différences entre PHP4 et en PHP5
- Classes, attributs et méthodes
- Les méthodes magiques de PHP
- La visibilité : public, protected, private
- La gestion des exceptions
- Méthodes et attributs statiques
- L'héritage en PHP5
- Gestion par interface et classes abstraites

Utiliser PDO pour les bases de données

- Rappels
- Fonctionnement de PDO

- Utilisation simple de PDO avec MySQL
- Gestion des erreurs / exceptions
- Résultats sous forme d'objets
- Faire des requêtes préparées avec PDO
- Faire des transactions avec PDO
- Etendre PDO pour créer notre propre classe

SPL : bibliothèque standard de PHP

- Comprendre les SPL
- Les structures de données
- Les itérateurs
- Les interfaces
- Les exceptions
- La gestion des fichiers

XML et SimpleXML

- principes de base du XML
- PHP et XML : DOM, SAX et SimpleXML
- parcourir un contenu XML avec SimpleXML
- modifier un contenu XML avec SimpleXML

Drupal 7 - Créer un site internet avec Drupal

Concevoir un site web avec le CMS Drupal 7

Utilisé aussi bien pour sites d'envergure (maison blanche, france24, Rue89) que pour des sites de PME, Drupal est rapidement devenu une référence en matière de CMS PHP. En deux jours, nous apprendrons, par la pratique, à utiliser Drupal pour créer un site comportant plusieurs pages, une partie d'actualités ainsi qu'un formulaire sécurisé.

Le plus formation :

Cette formation ne nécessite aucune connaissance technique et s'adresse aussi bien aux débutants qu'aux Webmasters désirant exploiter Drupal 7 sans toucher au code.



code :	DRU01
durée :	2 jours (14 heures)
tarif inter :	650 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Objectifs

- créer et maintenir un site avec Drupal
- comprendre et exploiter le système de thèmes de Drupal
- installer et utiliser des modules pour étendre les fonctionnalités de Drupal
- déployer et mettre en ligne son site web

Public

tout public

pré-requis

Une connaissance des concepts du web est nécessaire

Dates de début de session

Bordeaux : 10/06, 08/07

Programme détaillé

Présentation du CMS Drupal

- Définition de Drupal, ses avantages
- Pourquoi Drupal est une référence
- Les ressources sur internet

Installation de Drupal

- Les outils de développement
- Dépôt d'un nom de domaine et d'un hébergement
- Le site Drupal France
- Charger les fichiers Drupal en français
- Lancement de l'installation
- Configuration du site

Gestion d'un site avec Drupal

- Choisir et installer un thème
- Créer une page
- Gérer les menus
- Publier et dépublier une page
- Créer du contenu sous forme de blocs

Installation de modules

- L'éditeur WYSIWYG et IMCE
- La sauvegarde avec Backup Restore
- Intégrer Google Analytics

Utilisation des modules installés

- Utiliser l'éditeur de texte
- Créer un champ image dans une page
- Insérer des images dans le texte

Le Blog de Drupal

- Activer le blog

- Classer le contenu de son site avec la taxonomie
- Créer des articles et les classer grâce à la Taxonomie
- Classer le contenu de son site avec la taxonomie
- Gérer les utilisateurs
- Contrôler l'accès aux contenus
- Gérer des commentaires

Personnalisations d'un thème

- Changer de thème
- Installer et utiliser Firebug
- Modifier un thème (les bases)

Déploiement et Maintenance

- Le nom de domaine et l'hébergement
- Mise à jour d'un site Drupal

PrestaShop par la pratique

Créer une boutique de vente en ligne e-commerce

Prestashop est une solution Open Source (libre de droit) permettant de créer facilement une boutique de vente en ligne (e-commerce). Pendant cette journée de formation, nous verrons comment configurer, adapter et administrer PrestaShop pour développer une boutique en ligne adaptée à vos besoins et à votre clientèle.

Le plus formation :

Cette formation ne nécessite aucune connaissance technique et s'adresse aussi bien aux débutants qu'aux webmasters désirant créer un site de vente en ligne sans toucher au code.



Objectifs

- mettre en place, configurer et administrer une boutique en ligne
- intégrer et mettre à jour votre catalogue de produits
- gérer les commandes et les livraisons

Public

tout public

pré-requis

Une connaissance des concepts du web est nécessaire

code : PRE01
durée : 1 jour (7 heures)
tarif inter : 300 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 03/07

Programme détaillé

Configurer Prestashop

- Présentation
- Les ressources nécessaires
- L'installation simplifiée
- Visite des différents onglets et menus

Front Office (vitrine)

- Les produits et le panier
- Inscription client
- L'espace client
- La commande client

Back office (arrière-boutique)

- Le tableau de bord
- Les catégories et les produits
- Choisir un thème et l'installer
- Choisir un modules et l'installer
- Optimiser et charger la photo d'un produit
- Saisie et mettre en forme le texte du produit
- Gérer les frais de port
- Configurer les moyens de paiement (chèque, Paypal)

La gestion des ventes et des clients

- Traitement des commandes

- Traitement des clients
- Configurer les factures

Optimisations

- Installation d'un thème différent
- Fonctions automatiques (sauvegardes,...)
- Statistiques

Conseils

Les bases de HTML5

Structurer des pages web avec HTML5

HTML5 est la toute dernière version du langage HTML sur lequel s'est construit le web. Pendant cette formation de 2 jours, vous découvrirez les bases de ce langage qui vous permettra de construire vos sites web.



Objectifs

découvrir le langage HTML
connaître les fonctionnalités du HTML5

Public

tout public

pré-requis

formation ouverte à tous

code : WEB05
durée : 2 jours (14 heures)
tarif inter : 790 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Structure du XML

Déclarations
Espace de noms

XHTML

Balises pour le texte : span, listes, citations...
Balises pour les cadres
Création de liens
Insertion d'images
Préparation du référencement

HTML5

Doctype
Eléments nouveaux et dépréciés
Structuration sémantique
Formulaires
Audio et Vidéo
Drag&Drop
Canvas et SVG
Persistance des données

Créer des sites et applications web avec HTML5 et CSS3

Tirer parti de la dernière version de la norme HTML

Le HTML5 et le CSS3 sont les dernières versions des principaux langages Web validés par le World Wide Web Consortium (W3C), l'organisme qui a pour mission de développer des protocoles et des standards sur les langages Web et leurs évolutions. Extrêmement complémentaires, le premier permettant d'afficher le contenu des pages web et le second visant à décrire la présentation de ces contenus, ils sont souvent associés dans le cadre des développements pour le web. Cette formation vous permettra d'utiliser les nouvelles possibilités offertes par le HTML5, telles que l'intégration vidéo et audio, grâce aux nouvelles balises et APIs puis de mettre vos pages en forme en tirant parti de la puissance de CSS3.



Objectifs

Savoir développer un site Internet en HTML5

Comprendre comment créer un site « propre » en dissociant le contenu de la mise en forme

Assimiler les techniques permettant de développer des sites fonctionnant avec tous les navigateurs

Être capable de proposer des applications autorisant des interactions dynamiques avec les utilisateurs

Savoir profiter des dernières nouveautés HTML5 pour enrichir le contenu d'un site d'éléments vidéo ou audio

Public

tout public

pré-requis

Connaissance internet standard, notions d'algorithmie

code : CE999
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2455 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 23/09

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

1ère partie :

Présentation

Environnement et structure

Mise en forme du document

Mise en forme du texte

Les listes

Les tableaux

Les hypertextes

Insertions d'images

Les formulaires

Les meta-informations

Les feuilles de style

Introduction à JavaScript

JavaScript : le coeur du langage

Les objets du navigateur

2ème partie :

Introduction

Comment utiliser le HTML 5 aujourd'hui

Le balisage HTML5

Les formulaires

Audio et Vidéo

Vue d'ensemble des APIs

Dessiner en HTML

La communication en HTML5

La géo-localisation

Stockage

CSS3 : standardiser des propriétés

CSS3 : mise en page et positionnement

Programme détaillé des modules disponible sur la fiche de formation sur notre site web

Jquery les bases

Site web interactif avec JQuery et Ajax

Jquery est une solution en Javascript permettant d'améliorer la navigation et le confort d'utilisation d'un site web en utilisant des technologies de mise à jour de page et de sélection de données dynamiques.



Objectifs

- améliorer les interactions utilisateur sur vos sites
- rendre vos créations web plus dynamiques
- utiliser Ajax pour simplifier la navigation sur vos sites

Public

développeur, codeur, graphiste, intégrateur

pré-requis

- une connaissance du langage HTML est nécessaire
- des bases en programmation sont un vrai plus

code : WEB07
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1190 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Prise en main de JQuery

- Présentation de jQuery
- Les principes de JQuery
- Intégration de jquery dans une page XHTML
- Initier un événement (ready)

HTML et attributs

- Manipulation des attributs
- Ajout d'attributs
- Manipulation des classes
- Manipulations du contenu et des valeurs

CSS

- Interaction avec les propriétés CSS
- Interaction avec les classes
- Ajout d'une class CSS avec addClass
- Dimensions et positionnement

Manipulation du DOM

- Insérer/supprimer/modifier du contenu
- Parcours : Enfants, parents, et frères
- Autres fonctions de parcours

Evénements

- Gestionnaires d'événements
- Souris et clavier
- Autres événements et déclencheurs

Animations et Effets

- Apparition et disparition
- Mouvement et transitions
- Fonction Animate

Construction d'interfaces avec JQuery UI

- Composants visuels : widget : accordéon, panneau, dialogue, slider
- Les interactions fondamentales : glisser/déposer, changement de taille, tri
- Les effets spéciaux : bounce, pulsion

Python niveau 1

Débuter la programmation avec python

Python est un langage de programmation multi-paradigme. Il favorise la programmation structurée, et orientée objet et permet une initiation plus aisée aux concepts de base de la programmation



Objectifs

- connaître les possibilités de python
- découvrir les modules principaux
- mettre en place des projets python simples

Public

développeur, codeur, intégrateur

pré-requis

une bonne logique et des bases en programmation sont un plus

code : WEB08
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1190 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Introduction, installation et prise en main

- Présentation de Python
- L'interpréteur Python

Initiation à la syntaxe

- Manipuler les nombres
- Manipuler les chaînes
- Les opérateurs
- Les différents types d'instructions

Les structures de données

- Tuples, séquences et listes
- Dictionnaires
- Classes

Autres outils du langage

- Fonctions
- Générateurs et itérateurs
- Scripts exécutables

Organisation du code

- Modules et paquetages de modules
- Importations

Comprendre la notion d'objet

- Objet et attributs
- Classes : attributs et méthodes
- Constructeurs, destructeurs et statique
- L'héritage et l'agrégation
- Surcharge, itérateurs
- Les exceptions

La bibliothèque de modules standards

- Module re : expressions rationnelles
- Module os et sys : accès à l'OS
- Module csv : traitement de fichiers structurés
- Comment trouver les modules ?
- Python et SQL

Utilisations de python

- Python et le web : Wsgi, django, plone

Découvrir l'Objet et programmer en Java

Débuter en Java

Le langage de programmation Java est la pierre angulaire du développement d'applications basées sur la technologie Web. Qu'il s'agisse d'un environnement éditeur comme WebSphere et WebLogic ou d'un environnement OpenSource, Java est le ciment qui assemble ces applications. Cette formation constitue un point d'entrée pour toutes les personnes qui souhaitent s'orienter vers le développement Java.



Objectifs

- Être capable de programmer Objet en Java
- Apprendre la syntaxe et les principales APIs de base du langage Java
- Acquérir une autonomie en programmation Java
- Comprendre comment manipuler des données à l'aide de JDBC

Public

développeur

pré-requis

Connaissance d'un langage de programmation procédural (VB, C, PHP...)

code : OB300
durée : 5 jours (35 heures)
tarif inter : 2290 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 10/06, 16/09, 18/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Présentation de Java (Architectures N-Tiers, J2SE, J2E, JVM, Outils (JAR, JavaDoc))

Présentation de Java et de ses tiers techniques J2SE/J2E/J2ME et la JVM
Présentation des composants techniques de Java (JDK), principales APIs
Présentation des outils Java : JavaDoc, Jar et co
Présentation des principaux IDE : Eclipse, NetBeans

Les bases du langage (Syntaxe)

Déclaration de variables
Initialisation
Instruction de contrôles
Boucles et itérations

Les concepts objets en Java (syntaxe : classe, héritage, classe abstraites et interfaces)

La classe et ses attributs / méthodes
L'encapsulation, les imports et packages
Les interfaces
Les classes abstraites
L'héritage

Gestion des erreurs avec les exceptions (try/catch, exceptions métiers)

Les différentes exceptions en Java
Les blocs try/catch/finally
Gestion locale ou centralisée
Créer ses propres exceptions métier

Bibliothèques standard (collection, date, entrées/sorties)

Gestion des tableaux et collections
Les dates et calendriers
Les entrées / sorties de fichiers

Nouveautés de Tiger

Améliorations et nouveautés du langage
Les nouvelles APIs majeures
Les annotations
Les génériques

Accès aux SGBDR avec JDBC (connection, query, resultset, ressourcebundle, ORM)

Présentation de Java et de JDBC
Connexion à une BDD, exécution d'une requête et itération sur les résultats (connection, statement et resultset)
Externaliser les paramètres avec les fichiers properties et ressourcebundle
Introduction au mapping Objet-Relationnel

Introduction au modèle MVC (modèle/vue/contrôleur)

Architecture MVC
Le modèle
La vue
Le contrôleur

Aperçu de AWT et SWING (composants, conteneurs, layouts)

Les composants et conteneurs (JButton, JTextField, JPanel et JFrame)
Gestionnaire de mise en forme : les layouts
Gestionnaire des événements : les listeners

API pour les fichiers de logs

Générer des Logs avec Log4j
Filtrer les Logs par niveau d'importance
Configurer la / les destinations où sont générés les logs

Améliorer la qualité d'une application grâce aux tests unitaires

Créer des tests unitaires avec JUnit
Créer des suites de tests avec JUnit
Générer des rapports

Préparer une application à l'internationalisation

Gérer les langues avec l'API ressourcebundle et les fichiers properties

Introduction au Test-Driven Development (TDD)

Développement dirigé par les tests

Test-Driven Development est la pratique que tout développeur devrait utiliser au quotidien. Il s'agit avant tout d'une approche de développement logiciel pragmatique et disciplinée. Elle permet de produire des applications fiables et maintenables. Son côté contre intuitif engendre beaucoup de méfiance, pourtant TDD est une solution efficace pour garder le contrôle et garantir la qualité de vos applications face aux difficultés du quotidien.



Objectifs

- Tester unitairement une application
- Intégrer les tests à l'environnement de développement
- Concevoir simplement une application (principes DRY, KISS)
- Remanier le code pour le rendre expressif et maintenable (refactoring)
- Travailler de manière efficace en binôme (pair programming)

Public

chef de projet, manager, développeur, codeur

pré-requis

Connaissance de la programmation objet

code : TDD1
durée : 1 jour (7 heures)
tarif inter : 600 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Le plus formation :
Formation animée par Arpinum,
spécialistes des méthodes agiles

Programme détaillé

Présentation TDD

- Les 3 règles de TDD
 - Intégrer le cycle TDD au processus de développement
 - Les outils de tests unitaires et d'intégration continue
 - Les bénéfices attendus
 - Les principes de la conception simple
 - Le refactoring
 - Les odeurs de code
- Labyrinthe
 - Vidéo Club
 - Thermomètre
 - Anniversaire
 - Facteurs premiers
 - ...

Démonstration TDD

- Démonstration sur différents exemples (kata)

Mise en pratique TDD

- Pratique sur différents exemples (kata)

Exercices possibles :

- Garros
- Bowling
- Nombres romains
- FizzBuzz
- PacMan
- Jeu de la vie

Initiation à la création de sites internet statique

Utiliser Kompozer pour créer un site

Grâce au logiciel Kompozer, les stagiaires pourront mettre en place quelques pages web reliées entre elles, les transférer sur un serveur d'hébergement, le référencer et en faire une analyse statistique



Objectifs

- savoir créer un site web statique
- faire des liens entre les pages
- publier son site
- initier le référencement du site

Public

tout public

pré-requis

une pratique minimale d'internet est nécessaire

code : WEB04
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1190 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Aperçu des technologies web

HTML/CSS
PHP/Mysql
jQuery/Ajax
Autres services : mail, forums, listes, RSS

Hébergement, domaine
Mise en ligne par FTP
Contrôler la validité technique du site
Optimiser la source

Débuter le référencement

Prise en main de Kompozer

Ecriture et formatage du texte
Création de listes et de tableaux
Import d'images
Création de liens

Créer un projet

Définir les paramètres du projet
Structurer le site pour sa communication
Faire des vérifications sur le contenu du site

Définir l'aspect graphique

Le CSS
Positionnement d'objets dans la page
Utilisation de feuilles de styles
Préparation de l'interface graphique
Préparation des images pour le web

Publier le site

Créer un site internet professionnel

La construction d'un site Web de A à Z

Créer un site Internet demande aujourd'hui et de maîtriser des aspects à la fois relatifs à l'organisation d'un projet, à la conception graphique et à la navigation interactive. Il est également nécessaire d'être à l'aise avec les principales techniques de gestion et de construction d'un site internet. Si le HTML est la base de tout projet de site, l'ajout de CSS combiné à l'utilisation du JavaScript et du DHTML permettent de créer des sites efficaces et qui répondent aux standards actuels du monde de l'Internet. Pour en assurer l'administration et être capable d'en assurer la mise à jour, il faut comprendre et connaître les méthodes de traitement des données serveur, des formulaires et des systèmes de base de données.



Objectifs

- Savoir comment préparer et organiser les contenus prévus pour le site
- Apprendre à élaborer la navigation entre les pages du site Internet
- Maîtriser l'écriture du HTML
- Comprendre et maîtriser la mise en page à l'aide des feuilles de style en cascade (CSS)
- Être capable de configurer un serveur Web
- Savoir gérer l'interface entre les pages du site, le serveur Web et la base de données
- Pouvoir enrichir le contenu d'un site (vidéos, liens dynamiques)

Public

tout public

pré-requis

- Bonne connaissance d'Internet
- Utilisation de Windows

code :	CE979
durée :	4 jours (28 heures)
tarif inter :	2150 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session	
Bordeaux :	10/06, 28/10

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Introduction à internet

- Les concepts fondamentaux d'Internet / Intranet
- L'architecture du Web
- La présentation des principaux navigateurs Internet

Conception d'un site

- L'arborescence d'un site
- Les principes de la mise en page pour Internet
- Les principes de la navigation interactive
- Le traitement et le formatage des médias

Le HTML

- Le HTML : HyperText Markup Language
- La création d'une page Web avec HTML et XHTML
- Les éléments de l'en-tête et du corps d'une page HTML
- Le formatage du texte avec des marqueurs
- La création de liens hypertextes
- Les listes ordonnées ou non
- La conception de tables pour l'affichage de données
- La définition des ancres relatives et absolues

La mise en page à l'aide des feuilles de style en cascade (CSS)

- L'attribution de propriétés de style aux balises et marqueurs HTML
- La création et l'application de feuilles de style
- L'utilisation de styles dans un menu de navigation
- Le choix et l'application de styles avec les attributs CLASS et ID
- Les feuilles de style externes

Mise en oeuvre et fonctionnalités d'un serveur Web

- La communication entre serveur et navigateur Web

- Le protocole HyperText Transfer (HTTP)
- Les serveurs commerciaux ou Freeware

Savoir configurer un serveur Web

- La mise en place de la structure des répertoires
- La configuration des accès et sécurisation
- L'administration du serveur

La programmation du serveur

- L'interaction client/serveur/script
- L'étude du fonctionnement d'applications Web côté serveur
- L'accès aux données stockées sur le serveur Web
- Le traitement des données côté serveur : PHP, JSP, ASP
- La différence entre les requêtes GET et POST
- L'intégration d'un menu de navigation cohérent dans toutes les pages
- La lecture et l'écriture de cookies

Le traitement des données avec des formulaires de saisie

- La saisie des données utilisateurs à l'aide d'un formulaire HTML
- L'ajout de zones de saisie texte, cases, boutons radio, listes de sélections d'un formulaire
- La configuration d'un formulaire pour qu'il fasse appel à un programme côté serveur lors de son envoi
- Le traitement des données recueillies par un formulaire à l'aide du langage PHP

Les bases de données relationnelles et le Web

- La définition d'une base de données
- La description des enregistrements d'une base de données
- Utilisation de SQL pour manipuler la base

Comment connecter une page web et une base de données

- Création de pages web pour insérer, supprimer et mettre à jour les enregistrements
- Insertion et récupération des données à l'aide du langage PHP
- Intégration de requêtes dans des programmes côté serveur

Dynamiser et enrichir un site avec JavaScript

- Les principes généraux du langage JavaScript
- L'intégration de JavaScript s'exécutant dans les navigateurs Web

Création de pages web interactives avec l'HTML dynamique (DHTML)

- Combiner JavaScript avec des feuilles de style en cascade (CSS)
- La compatibilité avec plusieurs navigateurs
- Le positionnement dynamique de contenu dans une page
- Comment afficher et masquer le contenu d'une page
- La création d'images avec effet rollover en DHTML

Ajout d'éléments multimédias

- L'intégration d'animations et de vidéos dans des pages Web
- Insérer et utiliser les plug-ins les plus fréquents

Twitter en entreprise

Augmentez votre visibilité et réalisez une veille efficace avec Twitter

En une journée, vous vous familiariserez avec le jargon Twitter et le format de communication des tweets. Vous pourrez créer et commencer à animer votre compte twitter. Vous repartirez avec un outillage paramétré et prêt à l'utilisation.

Le plus formation :

Animée par Loïc Bodin, un expert en veille utilisant cet outil quotidiennement pour ses clients, cette formation se veut avant tout pratique et sera articulée autour d'un ensemble d'ateliers. Vos tweets du jour seront affichés en direct sur le « mur de tweets » pendant la formation.



Objectifs

- Comprendre le fonctionnement et l'utilité du réseau Twitter
- Créer et paramétrer son compte Twitter dans le respect des usages
- Apprendre à utiliser Twitter dans un contexte professionnel
- Augmenter sa visibilité ou celle de son entreprise
- Trouver des acteurs (partenariat, prospects, concurrents, ...)
- Réaliser une veille efficace (création de requêtes et de listes)

Public

dirigeant, chef d'entreprise, manager, responsable marketing, directeur commercial

pré-requis

- Une connaissance informatique générale est requise
- Être déjà familiarisé avec l'usage et l'utilisation d'internet en général

code :	TW01
durée :	1 jour (7 heures)
tarif inter :	450 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

comprendre le phénomène Twitter

introduction à Twitter et à la culture sous-jacente (partage, web 2.0, ouverture, ...)
fonctionnement et différents usages
comprendre le fonctionnement et le vocabulaire de base (twittos, timeline, followers, ...)

atelier : Création d'un compte

comment choisir son nom d'utilisateur (contrôles préalables, précautions, outils ...)
-par quoi commencer ? (réglages, paramétrage graphique, logo, choix de mots clefs, rédaction du profil)
un premier tweet, partager ses lectures
l'état d'esprit à avoir (comportements, précautions, ligne éditorial...)

un véritable outil pour l'entreprise

règles, pratiques et astuces du following (suivre des twittos et création de ses deux premières listes d'intérêts) / mise en pratique

le système des recherches par mots clefs ou #hashtag approfondis (trouver des prospects, des clients, des partenaires, des fournisseurs, ...) et les répertoire / mise en pratique.
savoir trouver et exploiter les listes / mise en pratique
La veille quotidienne par mots clefs (sauvegarder ses recherches et les exploiter) / mise en pratique
tweeter avec des outils de suivi statistiques (raccourcissement d'url, taux de clic, ...)
suivre des grandes tendances, les trending-topics, les événements professionnel et/ou locaux / mise en pratique
mise en pratique sur des sujets définis par les participants

pour aller plus loin....

Suivi du compte, pratique de tweet sur le long terme (unfollow, follow back, follow-friday...)

communiquer avec les autres twittos (RT, DM, message automatique, propositions commerciales, ...)
les « clients » Twitter web et mobile (hootsuite, tweet automatique, tweet différés, application mobile, ...)
présentation d'outils supplémentaires (mapping de tweet, annuaire, ...)
ouverture sur d'autres usage de Twitter (e-learning, travail en équipe, ...)

Outils numériques pour la recherche d'emploi

Trouver un emploi grâce aux réseaux sociaux

Les outils numériques (notamment les réseaux sociaux) sont aujourd'hui devenus un moyen incontournable pour accéder au "marché caché" de l'emploi ou pour préparer une évolution ou reconversion professionnelle.

Au travers des principaux outils numériques, la formation présente les bonnes pratiques pour leur utilisation dans le cadre d'une recherche d'emploi ou d'opportunités professionnelles.

La formation donne notamment les principales clefs pour pouvoir optimiser l'utilisation de ces outils ainsi qu'une méthodologie éprouvée.



Le plus formation :

Une partie formation personnalisée, les bases sur les réseaux sociaux, une méthodologie pour trouver un job, des trames types prêtes à utiliser, des contacts utiles. Cette formation est éligible à divers dispositifs de financement.

code :	NUM1
durée :	1 jour (7 heures)
tarif inter :	180 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Objectifs

- connaître et apprendre à utiliser les réseaux sociaux dans le cadre d'une recherche d'emploi
- mettre en place une veille sur les opportunités d'emplois
- définir et mettre en oeuvre sa propre stratégie d'utilisation de ces outils selon ses objectifs

Public

tout public

pré-requis

- savoir utiliser un ordinateur
- savoir naviguer sur internet

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Formaliser son identité numérique

- bien se connaître pour savoir "se valoriser" auprès des recruteurs
- identifier ses atouts (savoirs, savoir-faire et savoir-être)
- les mettre en valeur selon des objectifs de carrière ou de poste
- les outils numériques au service de la valorisation de son identité :
CV en ligne, CV sous forme de vidéo, profils sur les réseaux sociaux, blog et site web

Bâtir une stratégie de recherche d'emploi

- sélectionner des domaines d'activité
- définir des priorités
- faire des recherches d'informations sur les domaines d'activité et métiers
- établir un plan d'actions de recherche d'emploi

Mettre en place une veille

- les Jobboards (APEC, Pole emploi, etc...)

- le lien Jobboards - réseaux sociaux
- les flux RSS et "tableaux de bord offres d'emploi"

Constituer et développer son réseau

- les différents réseaux
- associations d'anciens étudiants
- réseaux professionnels (Viadeo, LinkedIn)
- réseaux grand public (Facebook, Twitter)
- réseaux extraprofessionnelles
- communautés de métiers
- les groupements d'employeurs
- entrer en contact avec des recruteurs ou « prescripteurs » sur les réseaux sociaux
- entretenir et développer son réseau

Mettre en pratique les outils numériques

- mise en pratique d'outils en fonction d'objectifs personnalisés
- création et/ou optimisation de profils sur les réseaux sociaux
- création et/ou optimisation de CV numériques

création d'un tableau de bord personnalisé d'offres d'emploi

Découvrir les fondements du Lean

Faites vos premiers pas dans l'application d'une approche radicale d'amélioration de la performance de votre organisation.

La dénomination Lean est née dans les années 80 de l'étude du système de production de Toyota (TPS) par une équipe de recherche américaine du MIT. Le principe d'amélioration continue des performances permet aux entreprises de se positionner au premier plan de leurs secteurs d'activité. Cette formation d'une journée vous permettra de découvrir, par la pratique, les fondements du Lean, d'en comprendre les concepts et de faire vos premiers pas dans l'application de cette approche radicale d'amélioration de la performance.



Objectifs

- Découvrir les principes et les concepts fondamentaux du Lean
- Repérer les changements culturels, organisationnels et managériaux nécessaires au passage à un management Lean
- Comprendre comment mettre en place une démarche Lean dans votre entreprise
- Découvrir les principaux outils du Lean applicables à la production et aux services

Public

manager, tout public

pré-requis

Avoir une expérience significative de management

code :	M001
durée :	1 jour (7 heures)
tarif inter :	850 Euros HT
cours particulier :	1290 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Présentation et historique du Lean

Les Principes et les concepts

La valeur : valeur ajoutée et amélioration du flux de valeur

La production : tirer en fonction de la demande, standardisation et amélioration continue, partenariats durables

L'attitude managériale : élimination des causes profondes des problèmes, incitation de tous à l'amélioration continue, management sur le terrain, décision par consensus

La stratégie à long terme : objectif global et enjeux de long terme, recherche de l'excellence

Mettre en place une démarche Lean

Les pièges à éviter

Les clés du succès

Découvrir les approches agiles

Une journée pour découvrir les approches agiles et comment les mettre en oeuvre dans tous les domaines.

Les méthodes agiles permettent de fournir plus vite des produits satisfaisant mieux les utilisateurs en tirant parti de leurs retours continus. Elles permettent également d'améliorer la satisfaction des équipes projets et d'améliorer leurs compétences de façon continue.



Objectifs

- Découvrir les méthodes agiles
- Savoir comment le travail de l'équipe est organisé
- Repérer les changements nécessaires au passage aux méthodes agiles

Public

manager, tout public

pré-requis

Avoir une première expérience projet.

code :	M010
durée :	1 jour (7 heures)
tarif inter :	850 Euros HT
cours particulier :	1290 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Les origines des méthodes agiles

Un jeu sérieux pour vivre la méthode

Une approche produit, des versions, des itérations

L'impact sur les rôles classiques du mode projet

Comment se déroule la planification agile ?

Réussir vos projets avec les méthodes agiles

Premiers pas dans l'utilisation des méthodes agiles. Illustrée avec la méthode la plus populaire : SCRUM

Les méthodes agiles permettent de fournir plus vite des produits satisfaisant mieux les utilisateurs en tirant parti de leurs retours continus. Elles permettent également d'améliorer la satisfaction des équipes projets et d'améliorer leurs compétences de façon continue. Scrum est aujourd'hui la plus populaire des méthodes agiles et permettra d'illustrer cette formation.



Objectifs

- Découvrir les méthodes agiles
- Comprendre le vocabulaire spécifique : scrum, sprint, story, backlog...
- Comprendre les rôles clés : Product Owner et ScrumMaster
- Savoir comment le travail de l'équipe est organisé
- Repérer les changements nécessaires au passage aux méthodes agiles

Public

pré-requis

- Avoir une première expérience projet.

code :	M002
durée :	2 jours (14 heures)
tarif inter :	1250 Euros HT
cours particulier :	2490 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Les méthodes agiles

La méthode Scrum

Une approche produit, des versions, des itérations

Le rôle du Product Owner

Le rôle du ScrumMaster et de l'équipe

L'impact sur les rôles classiques du mode projet

Planification agile

Le point quotidien

La revue d'itération

La rétrospective

Comptabilité pour les non comptables

S'initier à la logique et aux bases de la comptabilité

Chaque cadre, dirigeant ou responsable de PME est, un jour, amené à utiliser des documents comptables tels que des bilans, comptes de résultats ou balance des comptes.

La connaissance des rouages de la comptabilité Française peut également permettre de maîtriser sa trésorerie et d'établir des budgets prévisionnels complets.

Pendant ces deux jours de formation, nous commencerons par étudier la comptabilité générale pour ensuite rentrer dans les détails de chacun des éléments la composant.



Objectifs

- Se familiariser avec la logique et les grands principes de la comptabilité
- Savoir lire et interpréter les documents comptables d'une société
- Savoir dialoguer avec les comptables

Public

directeur de projet, dirigeant, chef d'entreprise, manager, responsable marketing, commercial, directeur commercial, directeur marketing, responsable des ressources humaines

pré-requis

- Formation ouverte à tous
- Une connaissance du fonctionnement basique d'une société est un plus

code :	cpt01
durée :	2 jours (14 heures)
tarif inter :	1090 Euros HT
cours particulier :	1190 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Rôle de la comptabilité

Comptabilisation des opérations de fin d'année

Les concepts de la Comptabilité Générale

Outils de la chaîne comptable : journaux, le grand livre, la balance
Contrôle de cohérence entre les différents états comptables
Clôture comptable - arrêté des comptes
Etablissement de la liasse fiscale

- Notions de compte, de débit et de crédit
- Le plan comptable
- Les règles de la codification comptable
- Notions d'exercice comptable
- Principes des méthodes comptables : régularité, sincérité, permanence des méthodes

Principaux ratios de gestion

Lire et exploiter les documents de synthèse

- Les éléments de la liasse fiscale : bilan, compte de résultat, annexes
- Lire un compte de résultat
- Analyser un bilan poste par poste

L'organisation comptable et la tenue de la comptabilité

- Les pièces et documents comptables
- Saisie comptable des opérations courantes et enregistrement des pièces

OpenOffice.org Impress

Créer des présentations avec Impress

Création de présentation attractives et dynamiques avec les outils mis à disposition dans OpenOffice



Objectifs

créer des présentation avec Impress
utiliser ses fonctionnalités avancées

Public

tout public

pré-requis

formation ouverte à tous

code : BUR02
durée : 1 jour (7 heures)
tarif inter : 390 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

L'environnement de travail

Utiliser les modes d'affichage (plan, notes, prospectus)
Maîtriser les palettes
Utiliser le navigateur de document
Utiliser la palette styles et formatage

Impress

Création avec assistant de présentation
Utiliser les pages maitresses
Utiliser les mises en page prédéfinies
Insérer un fond de présentation

Insertion d'objets

Insérer des images, photo ou dessins
Insérer des tableaux
Appliquer des effets,
Animations et transitions
Ajout d'éléments multimedia

Dessin

Maîtriser les objets et la navigation
Générer des dessins matriciels (jpg, png,...)

Insérer des diagrammes

Créer des organigrammes

Mode plan

Copier-coller d'un plan existant
Réorganiser le plan et les diapositives

Productivité

Utiliser les masques
Utiliser les styles de présentation
Utiliser les styles d'image

Impression

Mode notes
Mode prospectus
Mode trieuse de diapositives
Exporter

Perfectionnement OO.org, Calc, Statistiques

Créer des tableaux complexes avec OO.org

Découvrir les utilisations d'un tableur, la réalisation de tableaux et formules simples, les styles et formatages conditionnels, les liens entre feuilles et la synergie avec l'outil traitement de texte. De la réalisation d'une table de données à l'analyse de tableaux dynamiques.



Objectifs

- maîtriser les formules avec OO.org
- créer des tableaux dynamiques
- utiliser les graphiques

Public

tout public

pré-requis

une connaissance de OpenOffice est nécessaire

code : BUR03
durée : 2 jours (14 heures)
tarif inter : 590 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Les bases du tableur

- Découvrir ou maîtriser les bases du tableur
- Les formules simples
- Les incréments de listes et formules
- L'assistant "fonction"

La réalisation de tableaux

- Réaliser des tableaux simples
- Maîtriser les verrouillages de cellules
- Utiliser les autoformats
- Utiliser plusieurs feuilles du classeur
- Lier les cellules entre feuilles, entre fichiers

La réalisation de tables de données

- Construire une table de données
- Penser des champs
- Entrer des enregistrements
- Utiliser les filtres de données
- Générer des tris de données
- Utiliser des formules conditionnelles

Les tableaux dynamiques

- Utiliser l'outil Pilote de données
- Travailler sur des données du classeur

- Réaliser des tris à plats ou croisés
- Réaliser des croisements multivariés
- Réaliser des groupements de modalités

Utiliser les graphiques

- Réaliser des graphiques avec Calc
- Modifier les graphiques avec l'outil dessin

Les impressions

- Définir les zones d'impression
- Editer et modifier les zones d'impression

Prise en main de Word 2010

Créer et mettre en forme ses documents avec Word

La version 2010 du célèbre traitement de texte de Microsoft a été étudiée pour améliorer la productivité de ses utilisateurs. Au-delà d'une refonte totale de l'interface, Word propose de nouvelles fonctionnalités qui facilitent la création rapide de documents professionnels de qualité. La vérification orthographique contextuelle et la mise à disposition de galeries de mise en forme apportent notamment beaucoup de confort. Cette formation très pratique vous permettra de prendre rapidement en main la nouvelle interface et de maîtriser les fonctionnalités de base du logiciel.

Le plus formation :

L'apprentissage par la pratique : les participants sont amenés à réaliser de nombreux travaux pratiques tels que la saisie d'une note, l'utilisation des outils de correction automatique pour en corriger les fautes d'orthographe et de grammaire, la modification de la présentation du texte, la mise en forme d'un courrier...



code : MSO01
durée : 1 jour (7 heures)
tarif inter : 315 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Objectifs

- Apprendre à créer des documents et à utiliser les fonctions de mise en forme
- Maîtriser la mise en page et l'impression
- Comprendre comment utiliser les outils de correction automatique

Public

tout public

pré-requis

Les participants doivent être à l'aise avec le maniement de la souris et du clavier

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Nouveautés de l'interface (2007/2010)

- Créer et sauvegarder un nouveau document
- Ouvrir et fermer un document

Saisir et réorganiser du texte

- Saisir un texte
- Copier ou déplacer du texte

Soigner la mise en forme d'un document

- Mise en forme rapide du texte (gras, italique...)
- Utiliser des styles prédéfinis
- Modifier l'alignement du texte (centrer, justifier...)
- Définir l'espace entre les lignes de paragraphes
- Enrichir la mise en forme en insérant des listes à puces et des caractères spéciaux
- Modifier l'alignement du texte grâce aux tabulations
- Insérer des points de suite

Encadrer un titre

Corriger le texte d'un document

- Utiliser le correcteur d'orthographe et de grammaire, chercher un synonyme
- Automatiser la correction lors de la saisie

Mettre en page un document

- Visualiser le document tel qu'il sera à l'impression
- Modifier l'orientation des pages portrait/paysage
- Modifier la largeur des marges
- Insérer un saut de page
- Imprimer un document

Prise en main d'Excel 2010

Création de tableaux sous Excel

Grâce notamment à sa nouvelle interface axée sur les résultats et aux fonctions de visualisation immédiate, Excel devient un outil encore plus adapté aux besoins professionnels tout en étant plus intuitif d'utilisation. En créant des feuilles de calcul toujours plus puissantes, Office Excel 2010 vous permet, avec une efficacité accrue, de manipuler et traiter très rapidement un volume de données plus important.

Le plus formation :

Une formation très pratique : à partir d'un cas concret, les participants explorent toutes les fonctionnalités pour mettre en forme et en page un tableau avant de l'éditer. Ils apprennent à y insérer différents calculs (somme, moyenne...) et découvrent enfin comment modifier simultanément plusieurs tableaux situés sur différentes feuilles de calculs.

Objectifs

Savoir construire des tableaux en soignant leur mise en forme d'une façon immédiate

Comprendre comment analyser vos résultats à l'aide de différents calculs

Imprimer des données en soignant sa mise en page

Public

tout public

pré-requis

Être initié à la micro-informatique et être à l'aise avec le maniement de la souris et du clavier



code : MSO02
durée : 1 jour (7 heures)
tarif inter : 315 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Créer des tableaux et modifier le contenu

Saisir les données d'un tableau
Insérer ou supprimer les colonnes et les lignes
Recopier ou déplacer des données

Insérer des formules de calcul

Réaliser des opérations de base (soustraction...)
Insérer les fonctions statistiques (moyenne...)
Calculer des pourcentages
Recopier une formule de calcul
Utiliser l'adressage absolu

Soigner la mise en forme de vos tableaux

Mettre en forme rapidement des caractères
Améliorer la présentation
Utiliser des styles pour la mise en forme des cellules
Modifier le format des chiffres

Appliquer des thèmes pour une mise en forme rapide du tableau

Masquer l'affichage des zéros dans un tableau

Améliorer la présentation d'un tableau dans une page

Mode d'affichage Mise en page
Modifier les marges d'un document
Imprimer un tableau
Création d'en-tête et de pied de page
Repérer les titres sur toutes les pages à l'impression
Imprimer un tableau

Gagner du temps en travaillant sur plusieurs feuilles de calcul

Renommer une feuille de calcul
Mettre une couleur dans un onglet
Insérer ou supprimer des feuilles de calcul
Recopier une feuille pour dupliquer un tableau
Réorganiser l'ordre des feuilles de calcul

Améliorer l'attractivité des présentations

Créer des présentations lisibles et efficaces

Approcher les différents éléments à prendre en compte pour améliorer l'aspect visuels des diaporamas, présentations interactives.



Objectifs

- améliorer la lisibilité des présentations
- être plus efficace dans la transmission du message

Public

tout public

pré-requis

une connaissance d'un logiciel de présentation est nécessaire

code : BUR01
durée : 2 jours (14 heures)
tarif inter : 790 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Définir le document

- Analyser le public
- Analyser le message
- Définir sa stratégie créative
- Analyse de documents et d'oeuvres

- Comprendre la composition d'une image
- Choix des images, schémas
- Associer l'image et le texte
- Associer des images entre elles
- Utiliser des illustrations et des graphiques

L'impact des couleurs

- Choix et associations des couleurs
- Les formes de contraste
- La transparence, les dégradés, les motifs
- Impact de la couleur

Les éléments graphiques et multimedia

- Les filets, Les formes géométriques
- Utilisation de séquence sonore à bon escient
- Quand ajouter des éléments animés ?

Les éléments de la page

- Les marges
- Les colonnes
- Les puces
- Définir les masques

Identité, Originalité, Simplicité

- Constance
- Tradition et Créativité

Texte et typographie

- reconnaître les qualités des caractères
- Utiliser les propriétés de paragraphe
- Utiliser les espaces de texte
- Créer des contrastes d'échelle

Les images

L'essentiel pour conduire un projet informatique

Les méthodes clés pour réussir vos projets

Acteur clé de tout projet informatique, le chef de projets est le garant des délais, des coûts mais aussi du respect des attentes des utilisateurs. Mais au-delà de ces missions centrales, il doit également réaliser les études nécessaires en s'assurant que la solution proposée s'intègre dans le Système d'Information existant, élaborer le cahier des charges adéquat, gérer les développements, planifier le travail des développeurs et/ou des équipes externes en tenant compte des délais impartis et enfin assurer la recette. Autant de missions qui nécessitent une organisation sans faille et le retour à des outils ou des méthodes qui lui seront confiés. Les participants à cette formation de 3 jours disposeront des fondamentaux de la conduite de projets.



Objectifs

Disposer des clés pour conduire, évaluer, organiser et suivre un projet en tant que maîtrise d'oeuvre

Découvrir les méthodes permettant de découper un projet en tâches élémentaires et d'en estimer ainsi la charge

Acquérir les compétences nécessaires à la planification et au suivi d'un projet informatique

Savoir anticiper et piloter l'évolution d'un projet

Public

tout public

pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

code : MG710
durée : 3 jours (21 heures)
tarif inter : 1725 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Bordeaux : 07/10, 25/11

Le plus formation :
réalisé en partenariat avec ib - groupe
Cegos

Programme détaillé

Introduction

- Caractéristiques d'un projet informatique
- Les 2 polarités d'un projet
- Système opérant, de gestion, de pilotage
- Prendre en compte l'historique du SI
- Définir les axes de management
- Le triangle Qualité, Coût, Délai (QCD)
- Les différents rôles du chef de projets

- Mettre à jour le diagramme de Gantt
- Organiser des réunions de suivi
- Définir l'ordre du jour
- Préparer les documents
- Réaliser des fiches descriptives de tâches
- Tenir un journal d'entrées / sorties
- Gérer les anomalies

Découper le projet en tâches élémentaires

- Finalité et objectifs du découpage
- Définition d'une tâche élémentaire
- Les cycles de vie du projet : cascade, V, Y, UP, spirale, incrémental...
- Choix du cycle de vie
- Lancement du projet
- Analyse des besoins
- Définition des itérations
- Prise en compte des aléas

Documenter le projet

- Méthodologie de classement
- Ordre des documents
- Note de lancement
- Document de planification
- Fiche descriptive de tâches
- Description de problème
- Scénario de test
- Fiche d'anomalie
- Synthèse de réunion
- Suivi du budget et de délais

Planifier les ressources

- Diagramme de Gantt
- Réseau de contraintes
- Dates au plus tôt, au plus tard
- Marge et chemin critique
- Notation
- Règles de calcul, jalons et liens logiques
- Délais et recouvrement
- Pert-charge et Pert-temps
- Gantt prévisionnel et réalisé

Communiquer

- Les principes de communication
- Les différents modèles
- Quelques repères pour le dialogue
- Méthodes de communication durant une réunion

Suivre l'avancement du projet

- L'importance du suivi

ITIL® - Foundation V3

Réconcilier les métiers de l'entreprise avec les études et la production informatique

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) est un ensemble de publications propriété du Cabinet Office qui regroupe les meilleures pratiques pour structurer et améliorer l'efficacité, la performance et les coûts de services informatiques. La version 3 a pour but d'élargir la couverture d'application du recueil en étant plus pragmatique, avec pour objectif d'être plus facilement applicable dans son ensemble. Les participants à cette formation se familiariseront avec le vocabulaire et les enjeux d'ITIL en se préparant activement à la certification.



Objectifs

- Assimiler les concepts de gestion des services IT basés sur la version 3 de l'ITIL
- Disposer des connaissances nécessaires pour décrire le cycle de vie de la gestion des services IT
- Pouvoir intégrer sereinement une équipe utilisant la démarche ITIL
- Se préparer au passage de la certification ITIL

Public

tout public

pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

code :	MG101
durée :	2 jours (14 heures)
tarif inter :	1070 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session

Bordeaux : 17/06, 14/10, 16/12

Le plus formation :

réalisé en partenariat avec ib - groupe Cegos

Programme détaillé

Présentation générale ITIL

Origines, acteurs et philosophie du concept
Présentation de l'approche axée sur les "Meilleures Pratiques"
ITIL et les différentes normes et démarches qualité d'entreprise : positionnement et complémentarité

Principes et mise en oeuvre de la gestion de services

Principes gouvernant la gestion de services
Les meilleures pratiques de gestion des services IT
Mise en application de la gestion des services ITIL

Étude des concepts, rôle et fonction

Service Stratégie
Service Design
Service Transition
Service Opération
Continual Service Improvement

Préparation à l'examen de Certification

Termes ITIL et non ITIL : repérage et discrimination
Choisir la réponse par approche VRAI / FAUX
Compréhension de questions complexes
Repérage des pièges inhérents à la syntaxe
Gestion du temps de l'examen

Journée optionnelle de certification

une journée de certification est proposée pour un tarif de 710 Euro HT
Elle intègre une session de révision et le passage du test en français
Le candidat à la certification doit se munir d'une pièce d'identité en cours de validité
L'examen de certification consiste à traiter en 1 heure un QCM de 40 questions. Si au moins 65% des réponses sont correctes (26 bonnes réponses), l'examen est réussi.

APMG est un organisme accrédité officiel du portefeuille ITIL, qui conçoit, corrige et adresse les diplômes aux candidats pour l'examen de certification ITIL Foundation v3.

ib - groupe Cegos est responsable de l'organisation des sessions de formation et de certification.

Améliorez votre communication avec le modèle DISC de Success Insights

Découvrez un langage universel pour améliorer vos relations

A tout moment, et en particulier dès que vous entrez en relation, vous adoptez un mode de comportement favori. Mais ce comportement est-il vraiment adapté à la situation ou à votre interlocuteur? Le modèle DISC vous permettra d'identifier quel comportement adopter afin d'optimiser votre relation à l'autre.

Le plus formation :

VOTRE PROFIL DISC INCLUS : 15 jours avant la formation vous recevez vos codes personnels pour établir votre profil sur internet. Le profil de 35 pages vous sera remis pendant la formation (Success Insight est leader mondial des évaluations en ligne. 1 profil réalisé toutes les 5 secondes).



code :	ERI02
durée :	2 jours (14 heures)
tarif inter :	770 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Objectifs

Améliorer sa communication

Connaître et maîtriser son propre style de communication et pouvoir l'adapter à vos interlocuteurs.

Découvrir un langage universel pour améliorer vos relations.

Public

tout public

pré-requis

Pas de pré-requis

Dates de début de session

Nous consulter

Programme détaillé

Découvrez votre style de communication

L'apport du modèle DISC
Impact sur mon mode de communication

Comportement et gestion des émotions
Confrontation ou coopération ?
Analyse de chaque association de profils

Comprendre et identifier les profils de vos interlocuteurs

Gérer les différentes situations de communication

Conduire une discussion
Traiter une objection
Utiliser le questionnement et la reformulation
Affirmer son point de vue

Communiquez avec les différents profils

Les attentes spécifiques de chaque profil

Augmenter votre flexibilité comportementale

Comment vous caler sur le canal de communication de votre interlocuteur et rester naturel

Style de débordement et risques de conflits de comportement

Expression orale & prise de parole en public

Développer votre capacité à vous exprimer avec assurance et à vous affirmer en public.

Face à un public, ce sont nos qualités d'orateur qui vont être déterminantes dans la réussite de nos interventions. L'appréhension est souvent de mise lorsque cet exercice n'est pas habituel. Vous apprendrez à maîtriser votre trac et à vous affirmer en toutes circonstances.

Que vous soyez amené à présenter un projet, animer une réunion ou affirmer votre position, cette formation est faite pour vous.



Objectifs

- Gagner en confiance
- Maîtriser son trac
- S'exprimer clairement et efficacement
- Savoir comment le travail de l'équipe est organisé
- Réussir ses interventions

Public

tout public

pré-requis

Formation ouverte à tous

code :	H001
durée :	2 jours (14 heures)
tarif inter :	1250 Euros HT
cours particulier :	2490 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

- Maîtriser son stress**
- La préparation physique et mentale**
- Adapter sa posture**
- Le langage corporel**
- La communication non-verbal**
- Préparer son intervention**
- Les clés d'une intervention réussie**
- Exercices pratiques**

Gestion du Stress

Prévenir la fatigue mentale et physique, éviter l'épuisement.

Notre société actuelle nous rend vulnérables face aux pressions quotidiennes de la vie professionnelle. Cette formation est faite pour vous si vous désirez développer vos capacités de réaction face à toute situation professionnelle stressante.

Vous apprendrez à développer de nouvelles ressources et à répondre efficacement au stress.

Enfin, vous développerez votre capacité à appréhender positivement les situations.



Objectifs

- Comprendre les mécanismes du stress
- Développer sa résistance au stress
- Acquérir des outils simples pour répondre au stress
- Gagner en sérénité

Public

tout public

pré-requis

Formation ouverte à tous

code :	H002
durée :	2 jours (14 heures)
tarif inter :	1250 Euros HT
cours particulier :	2490 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Origine du stress

Causes du stress

Stress, une réaction naturelle

Gestion inadéquate du stress

Les conséquences du stress

Techniques de gestion du stress

Exercices pratiques

Gestion des émotions

Acquérir la sérénité au travail

Les émotions existent et sont présentes pour nous informer et nous inciter à passer à l'action. Cependant elles peuvent nous rendre vulnérables face à certaines situations. Comprendre de manière adéquate les émotions est essentiel pour améliorer notre qualité de vie en milieu professionnel.



Objectifs

- Comprendre le processus émotionnel
- Acquérir une autonomie émotionnelle
- Développer sa capacité de réaction face aux émotions
- Acquérir un bien-être émotionnel

Public

tout public

pré-requis

Formation ouverte à tous

code : H003
durée : 2 jours (14 heures)
tarif inter : 1250 Euros HT
cours particulier : 2490 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Découvrir les émotions

Développer son intelligence
émotionnelle

Répondre efficacement aux
émotions

Apprendre la maîtrise des émotions

Accueillir les émotions des autres

Exercices pratiques

Estime de soi

Se réaliser au quotidien dans une dynamique de réussite

La confiance en soi, l'estime de soi sont la clé du succès. Les personnes qui manquent de confiance en elles auront du mal à trouver leur place et à s'affirmer aux yeux du monde qui les entoure. Nos comportements dépendent de la valeur que nous nous accordons. Apprendre à respecter ses besoins, son intégrité et ses valeurs, s'épanouir et se réaliser.



Objectifs

- Maîtriser les peurs liées au manque d'estime de soi
- Identifier et lever les freins et les blocages
- Développer son autonomie et sa spontanéité
- Acquérir un bien-être durable

Public

tout public

pré-requis

Formation ouverte à tous

code :	H004
durée :	2 jours (14 heures)
tarif inter :	1250 Euros HT
cours particulier :	2490 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

- Se connaître pour comprendre**
- Les risques liés au manque de confiance**
- Les positions de vie**
- Les états du moi**
- La motivation pour changer**
- Découvrir l'assertivité**
- Se débarrasser des ses blocages**
- Exercices et cas pratique**

Réussir ses Entretiens Annuels d'Evaluation

Maitriser les fondamentaux de l'EAI

En deux jours, nous verrons comment mener vos entretiens annuels d'évaluation au travers de cas pratiques, de mises en situation et de retours d'expérience.

Le plus formation :

Apports méthodologiques et exercices de mise en situation à partir de cas concrets vécus par les participants. Cette formation est animée par Eric Torlois, certifié sur les méthodes Gordon, DISC et les valeurs de Spranger. Il est coach sur la méthode «Self-leadership» d'HEC Genève.



Objectifs

- Maitriser les fondamentaux de l'EAI (structure et comportement).
- Savoir établir un vrai dialogue et donner du sens aux objectifs.
- Obtenir un véritable engagement du collaborateur et développer sa motivation

Public

chef de projet, directeur de projet, responsable de projet, dirigeant, chef d'entreprise, gérant, manager, responsable marketing, directeur commercial, directeur marketing, directeur financier, responsable des ressources humaines

pré-requis

pas de pré-requis

code : ERI01
durée : 2 jours (14 heures)
tarif inter : 600 Euros HT
intra : nous consulter
N° organisme : 72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Les fondamentaux de l'EAI

Enjeux de l'EAI : Evaluation ou Evolution ?
Les conditions de réussite
Lien entre EAI et management quotidien
La structure type de l'EAI

Fixer des objectifs motivants (SMART, inscrits dans la durée, ayant du sens)
Comment répondre aux craintes ou refus ?
Quelles modalités de suivi ?

Réaliser une évaluation objective et fiable

Créer les conditions d'acceptation : différencier Faits-Opinions-Sentiments
Les erreurs à éviter (Halo, 1ère et dernières impressions, ...)

Définir le soutien et obtenir l'engagement

Etre créatif dans le soutien, penser formation, mais pas seulement !

Communication et motivation

Faire le lien
Résultats-Compétences-Motivations
Instaurer le dialogue pour identifier les motivations
Faire part de sa satisfaction ou de son insatisfaction !

Les suites de l'EAI

Apporter des réponses aux questions en suspens
Annoncer un refus (Rémunération, avantages, formation)

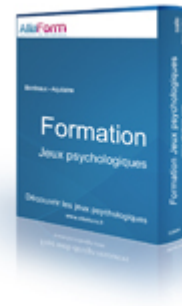
Préparer l'année à venir

Intégrer les attentes des collaborateurs (distinguer demande/exigence et écoute/accord)

Les jeux psychologiques en entreprise

Découvrir le concept des jeux psychologiques afin de rester dans une relation saine. Repérer une amorce de jeux, apprendre à ne pas rentrer en conflit tout en respectant ses propres valeurs.

Nombre de jeux psychologiques se jouent quotidiennement en entreprise générant conflits et frustration. Les jeux psychologiques consistent en une série de transactions verbales, à obtenir un résultat défini mais dont le mobile est caché. Le but du jeu psychologique est de satisfaire un besoin psychologique. Cette formation pratique vous sera utile afin de repérer les jeux psychologiques pour éviter les conflits et la manipulation.



Objectifs

- Repérer les jeux et les amorces de jeux
- Eviter les conflits
- Satisfaire ses propres besoins
- Favoriser les relations saines en entreprise

Public

tout public

pré-requis

Formation ouverte à tous

code :	H005
durée :	2 jours (14 heures)
tarif inter :	1250 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Dates de début de session
Nous consulter

Programme détaillé

Qu'est ce qu'un jeu psychologique

Comment et pourquoi joue-t-on

Diagnostiquer les jeux psychologiques

Exemple de jeux

Les options face aux jeux

Prévenir les jeux psychologiques

Exercices et cas pratique

Préparation au TOEFL

Une journée pour comprendre l'examen du TOEFL

Le test TOEFL® est le test d'anglais le plus largement répandu dans le monde, reconnu par plus de 8 500 établissements d'enseignement supérieur. En une journée, cette formation vous permettra de comprendre le déroulement de cet examen au travers de cas pratiques pour chacune des quatre sections du test.

Nous aborderons également les principales techniques et stratégies de gestion de l'examen (gestion du temps, lecture accélérée, organisation de l'essai, échelles de notation...).

Enfin, un examen blanc en situation vous permettra de vous familiariser avec les procédures et le matériel utilisés pendant le test.

Le plus formation :

Organisé en partenariat avec "Enjoy Speaking English". Formateur certifié à l'enseignement de l'anglais et expérimenté dans la préparation au TOEFL. Chaque participant repart avec un livret de formation.



code :	TOE1
durée :	1 jour (8 heures)
tarif inter :	184 Euros HT
intra :	nous consulter
N° organisme :	72330867133

Objectifs

comprendre le fonctionnement du TOEFL

assimiler le déroulement des quatre sections de l'examen

principales techniques et stratégie de gestion de l'examen : gestion du temps, lecture accélérée, organisation de l'essai...

Explication des échelles de notation applicables

découvrir l'environnement et la matériel avec lequel le TOEFL se déroule

Dates de début de session

Nous consulter

Public

tout public

pré-requis

aucun pré-requis

Programme détaillé

présentation générale du TOEFL

découverte de la section "Reading"

**découverte de la section
"Listening"**

**découverte de la section
"Speaking"**

découverte de la section "Writing"

examen blanc en situation

débriefing / discussion ouverte

Bulletin d'inscription

❶ Vous faxez ce bulletin d'inscription au 09 56 20 06 20 ❷ Vous recevez une convocation confirmant votre inscription

Formation

Intitulé de la formation :

Date de début : Lieu : Bordeaux autre :

Noms et prénoms des Stagiaires :

1 2

3 4

Prix unitaire H.T : Prix total H.T :

Entreprise - Signataire

Société : Siret :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Mme Mlle M.

Fonction : Téléphone :

Email :

Convocation

La convocation de stage doit être envoyée (au choix):

Email :

Fax :

Courrier Postal :

Facturation - Prise en charge

La facture doit être envoyée à l'adresse ci-dessous (préciser uniquement si différente ou OPCA) :

La signature de ce bulletin entraîne l'acceptation des conditions générales de vente AlliaForm

Date :

Signature

cachet

Conditions Générales de Vente

PRESTATIONS DE SERVICES

Dans le cas d'une formation sur site, et à défaut de convention particulières, AlliaForm n'est pas tenue d'effectuer l'installation des produits. En cas de demande de la part du client, ces prestations seront facturées au tarif journalier de formation en vigueur à la date de la commande.

COMMANDE

Toute commande de formation interentreprises suppose que le client accepte le contenu du stage présent dans le catalogue des stages en vigueur. Toute commande de formation intra entreprise suppose que le client accepte le contenu du stage décrit dans la proposition de collaboration (pédagogique et financière) dont le client possède un exemplaire.

PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Nos prix sont établis hors taxes. La facture est adressée au client après exécution de la prestation. En cas de paiement effectué par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCA dont il dépend. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription. Même en cas de paiement total ou partiel de la formation par un OPCA, les repas seront directement facturés au client. Il lui appartient de se faire rembourser ces frais par l'OPCA. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la différence sera directement facturée au client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne nous parvient pas au premier jour de la formation, la totalité des frais de formation peut éventuellement être facturée au client. En cas de non règlement par l'OPCA du client, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du client. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

REGLEMENT

Le règlement des factures peut s'effectuer par chèque ou par virement bancaire en indiquant le numéro de(s) facture(s). Les factures sont payables à réception, net et sans escompte sauf autre échéance indiquée sur la facture. Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit des frais financiers de 1,5% par mois au prorata temporis, l'application d'une clause pénale égale à 20% du prix de vente hors taxes, l'exigibilité immédiate des factures non échues.

AlliaForm se réserve le droit de suspendre ou d'annuler les prestations en cours, sans pouvoir donner lieu à dommages et intérêts pour le client. Tous droits et taxes applicables sont facturés en sus, conformément aux lois et règlements en vigueur. L'attestation de stage est jointe à la facture.

CONVOCATIONS ET CONVENTIONS DE FORMATION

AlliaForm ne peut être tenue responsable de la non réception de la convocation quels qu'en soient le ou les destinataires chez le client, notamment en cas d'absence du ou des stagiaires à la formation. Dans le doute, il appartient au client de s'assurer de l'inscription de ses stagiaires et de leur présence à la formation. Nos factures font office de convention de formation simplifiée. Néanmoins, une convention de formation standard peut être adressée sur simple demande.

ANNULATION, ABSENCE, REPORT D'INSCRIPTION

Toute annulation d'inscription doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit.

- Une annulation intervenant plus de deux semaines avant le début du stage ne donnera lieu à aucune facturation.
- Une annulation intervenant entre une et deux semaines avant le début du stage donne lieu à la facturation au client de 50% du coût de la totalité du stage.
- Une annulation intervenant moins d'une semaine avant le début du stage donne lieu à la facturation de la totalité du coût du stage.

Un report intervenant moins de deux semaines avant le début du stage est considéré comme une annulation. En cas d'absence du stagiaire, la prestation commandée sera facturée en totalité.

ANNULATION D'UN STAGE

Alliaform se réserve la possibilité d'annuler tout stage interentreprises en cas de manque de participants, de problème d'approvisionnement de supports de stage ou de problème technique et ce sans aucun dédommagement. Dans ce cas, les stagiaires seront prévenus au moins une semaine avant le début du stage. De nouvelles dates ou sites leur seront proposés, ce qui donnera lieu à une nouvelle commande.

RESPONSABILITÉ

Sauf faute lourde, la société Alliaform limite sa responsabilité au montant des prestations fournies.

ATTRIBUTION DES COMPÉTENCES, LITIGES

L'élection de domicile est faite par AlliaForm à son siège social. Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre elles à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du contrat. A défaut d'accord amiable, le différend sera soumis au Tribunal de Commerce de Bordeaux, appliquant la loi française.

PROPRIETE INTELECTUELLE

L'utilisation des documents remis lors des stages est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957. Aux termes de l'article 40 de la loi du 11 mars 1957 "toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou ses ayants-droit ou ayants-cause est illicite". L'article 41 de la même loi n'autorise que "les copies ou reproductions destinées à une utilisation collective" et "les analyses et courtes citations, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source". Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du Code Pénal. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait de ces logiciels ou supports de stage. L'exportation de certains produits peut être soumise à des réglementations spécifiques françaises ainsi qu'à celles établies par le Département du Commerce des États-Unis. Toute exportation effectuée en violation de ces réglementations est interdite. Il appartient au client de se conformer à l'ensemble des réglementations applicables en ce domaine.

AlliaForm
Facilitateur de formations

Cité mondiale - 14 parvis des Chartrons
33000 Bordeaux
T : 05 35 54 21 27 – F : 09 56 20 06 20

<http://www.alliaform.fr>